

IL NOSTRO INTERVENTO

30 novembre 2004, ore 17. Alla luce del suddetto documento e di quello precedente abbiamo chiamato prima il Numero Verde 800 599511 per sapere dove la FIAT aveva inserito nel suo sito internet le comunicazioni utili ai clienti che hanno acquistato un veicolo con una NON CONFORMITA'.

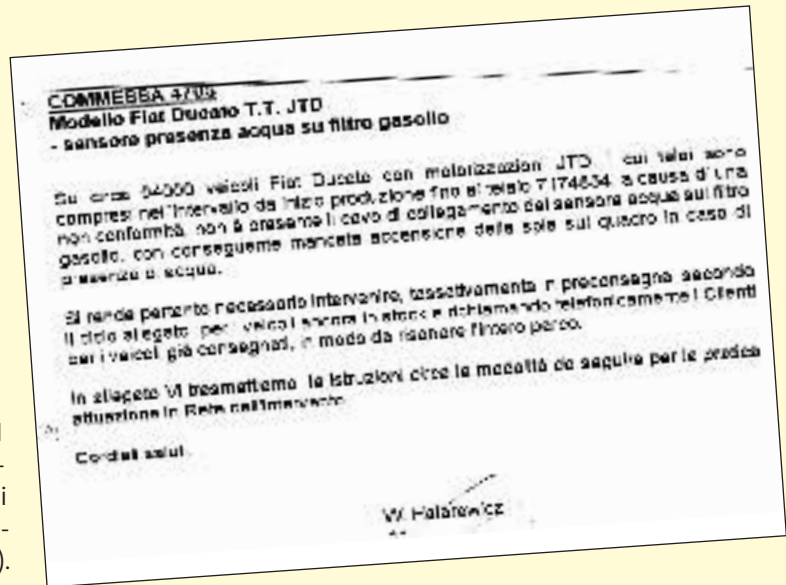
L'operatrice ci invitata a chiamare il Servizio Clienti al numero telefonico 199 616161 (a pagamento con 14 centesimi di euro al minuto).

La responsabile del Servizio Clienti, estremamente gentile e preparata, ci comunicava che per Legge i costruttori devono inserire nel loro sito internet le Campagne per il richiamo dei veicoli soggetti a NON CONFORMITA'. Al contrario, le Campagne di risanamento, come sembra sia la mancata accensione della spia sul quadro in caso di presenza di acqua nel gasolio, prevedono l'invio della notizia al concessionario che a sua volta contatta i clienti.

La responsabile ci ha spiegato che per rendersi conto se un veicolo FIAT è soggetto a NON CONFORMITA', basta aprire il sito www.fiat.it, cliccare su CERCA, inserire nella parola chiave il tipo di veicolo, cliccare di nuovo ed ecco che appare l'elenco delle circolari (vedi sotto esempio concreto).

Detta ricerca, a nostro parere deve essere semplificata perchè il caricamento è già pesante con la ADSL e perchè non tutti conoscono tale procedura.

Confidiamo di instaurare un rapporto con il Servizio Clienti della FIAT per contribuire con la nostra esperienza e conoscenza a migliorare i sistemi di comunicazione utili ai clienti ed alla Sicurezza Stradale.



Trova subito le informazioni che cerchi

Da questa pagina puoi cercare tutte le informazioni e gli argomenti che ti interessano all'interno del sito.

Inserisci la parola chiave:

Comunicato - Fiat Ducato con Cambio Automatico – connessione centralina cambio

Su alcuni veicoli Fiat Ducato con Cambio Automatico a causa di una non conformità della connessione del cablaggio della centralina di comando cambio automatico, in alcuni casi potrebbero verificarsi delle infiltrazioni. Comunicato Fiat Ducato - Attacchi serbatoio combustibile

Su un lotto di circa 55.000 Fiat Ducato, prodotti tra agosto 1999 e marzo 2000, a causa di una resistenza meccanica dei supporti posteriori non adeguata, potrebbe non essere garantito nel tempo il corretto fissaggio del ..

Comunicato Fiat Ducato - Freno a mano

Su un lotto di circa 6000 Fiat Ducato Mod 2001, prodotti tra Ottobre 2001 e Gennaio 2002, la fune del freno a mano potrebbe non essere correttamente agganciata alla sede sui freni posteriori, con

Comunicato Fiat Ducato 2.0 jtd guida a sinistra – Tubo depressore servofreno

Su alcuni FIAT Ducato 2.0 jtd guida a sinistra in alcuni casi potrebbe verificarsi un'interferenza del tubo di collegamento della pompa di depressione al servofreno con il servofreno stesso, con possibilità di ..

Comunicato Fiat Ducato – Cablaggio elettroventilatore

Su alcuni FIAT Ducato, potrebbe verificarsi un corto circuito sul cablaggio del motorino dell'elettroventilatore interno abitacolo, con conseguente possibilità di innesco di incendio. Fiat ne ha pertanto disposto il...

Comunicato Fiat Ducato Scuolabus - Sedili bambini

Su un lotto di circa 40 Fiat Ducato Scuolabus, prodotti tra Novembre 2000 ed Aprile 2001, a causa di un'insufficiente resistenza della saldatura di unione tra la base dei seggiolini trasporto bambini e ..

Comunicato - Fiat Ducato - flessibile freni anteriori

Su alcuni veicoli Fiat Ducato, prodotti tra gennaio 2002 e dicembre 2003, potrebbe verificarsi un'interferenza della tubazione flessibile delle pinze dei freni anteriori con la scocca, con possibilità di usura della

Comunicato - Fiat Ducato 4x4 (mod.230) - fusibile cablaggio

Su alcuni veicoli Fiat Ducato 4x4, prodotti tra novembre 1996 e febbraio 2002, il fusibile di protezione sul cablaggio che comanda l'inserimento della trazione 4x4 potrebbe non essere stato posizionato in modo

Comunicato - Fiat Ducato Bipower – centralina controllo motore e metano

Su alcuni veicoli Fiat Ducato Bipower, prodotti tra dicembre 2002 e settembre 2003, in alcuni casi potrebbero verificarsi dei funzionamenti irregolari del motore, con possibilità di sottoregime e spegnimenti del motore ...

Comunicato - Fiat Ducato con alimentazione a Metano/GPL - registrazione freno a mano

Su alcuni veicoli Fiat Ducato con alimentazione a Metano / GPL, prodotti tra febbraio 2004 e aprile 2004, in alcuni casi la registrazione del freno a mano potrebbe non essere corretta, con conseguente possibile