



SICUREZZA STRADALE
PASSARE DALLA CONDIVISIBILITÀ
ALLA CONDIVISIONE ATTIVA

Occhio ai freni e...

108



La FIAT è encomiabile, informando i clienti dei difetti (NON CONFORMITÀ). Quando sbagliano i costruttori dovrebbero prevedere un tagliando gratuito al veicolo in modo da “compensare” il cliente per il rischio corso, il tempo perso e il denaro speso per portare il veicolo al controllo

LE CORRISPONDENZE

To: Associazione Nazionale Coordinamento Camperisti
Sent: Tuesday, November 23, 2004
E se la FIAT che non è senz'altro encomiabile, non avesse avvertito i clienti? Riflettiamo prima di fare sempre polemica, a volte sterile e fine a se stessa. Saluti.

M.B.

IL NOSTRO RISCONTRO
From: Associazione Nazionale Coordinamento Camperisti
Sent: Wednesday, November 24, 2004

Grazie per l'intervento che sarà inserito in modo anonimo nel file che abbiamo creato per questo tema. Ci mancherebbe altro che la FIAT non avesse avvisato del loro errore, sarebbero stati da penale nel caso di incidente stradale a causa di tale difetto. Ritengo che non sia polemica il chiedere che il cliente che ha pagato per un bene funzionante sia ristorato, anche in parte, per il tempo ed il denaro che spende per portare il veicolo al controllo e/o modifica. Quanto sopra è interesse anche della FIAT per fidelizzare i clienti, dimostrando loro una vera attenzione nel postvendita. Cordiali saluti.

Pier Luigi Ciolli

MANCATA ACCENSIONE DELLA SPIA SUL QUADRO IN CASO DI PRESENZA DI ACQUA NEL GASOLIO

To: Associazione Nazionale Coordinamento Camperisti
Sent: Wednesday, November 24, 2004
Subject: R: OCCHIO AI FRENI DEL DUCATO

Comunque... c'è un'altra campagna di richiamo che riguarda un sensore di "acqua nel gasolio" al mio fanno l'intervento questa settimana, lo l'ho scoperto perché ero in contatto con il concessionario per la questione dei semiassi. Quindi a chi va per i freni è consigliabile raccomandare di far controllare anche la campagna "acqua nel gasolio". Bye.

M.A.C.