

160,00 EURO INAMMISSIBILI

September 07, 2004

Sono perfettamente d'accordo con Massimo. Considerate inoltre che in alcuni casi (vedi ARCA) l'importo richiesto per queste prove di impermeabilità è pari a 160 Euro !!!!!

Cordiali saluti.
Sergio Andreani

IL COSTO DEI TAGLIANDI NON CI DEVE ESSERE

September 07, 2004

Sono perfettamente d'accordo con voi , almeno nei primi 2 anni di garanzia il costo dei tagliandi non ci deve essere, soprattutto perchè la cellula è già coperta da garanzia per legge e non ritengo doverla ripagare .

Cordiali Saluti
Ismaele Ferro

L'IMPORTO È STABILITO DAL CONCESSIONARIO

September 07, 2004

In merito al costo dei tagliandi c'è da specificare che l'importo non è stabilito dalla casa costruttrice ma dal concessionario, ed è sempre lui a beneficiarne economicamente, perchè al produttore non arriva una lira, mentre il costo delle riparazioni delle infiltrazioni è interamente a carico del costruttore.

Comunque in linea di massima si può dire che il costo del tagliando va a coprire le spese di manodopera per le prestazioni in garanzia che il concessionario ha come obbligo e che di solito non vengono fatturate al costruttore, che si limita a passare i ricambi.

Un riparatore

RIFERIRÒ IN MERITO

September 07, 2004

Che cavolo di risposta è ????

Visto che il costruttore non rimborsa alcuna spesa al concessionario perchè ritiene che i margini a lui concessi siano più che sufficienti, allora si scarica tutto sul cliente!

Roba da pazzi!

Io ho proprio il primo tagliando a fine settembre... riferirò in merito.

Roberto Tronconi

ATTENDIAMO LA RISPOSTA DELL'ANFIA

September 07, 2004

Ritengo che per meglio comprendere il problema lo stesso sia da scomporre per capire la natura del servizio e, di riflesso, le incombenze di ogni singolo soggetto. Per quanto mi risulta il concessionario acquista il bene "al netto" (sconto quindi sul prezzo di vendita per il naturale guadagno ed un ulteriore sconto per la garanzia della sola cellula) cioè rimane a suo carico la garanzia di legge per i due anni successivi fatto salvo gravi difetti costruttivi del manufatto. E' quindi evidente che il costo di tali tagliandi semestrali non vengono incassati dal produttore ma dal concessionario rivenditore.

Alla luce di quanto sopra ritengo di non condividere il pensiero del collega camperista in merito ai calcoli a favore dei produttori ma credo che il problema vada spostato sui margini dei rivenditori (che mi risultano essere notevoli) e sulla loro correttezza nei confronti del proprio cliente.

Sono curioso e attendo la risposta dell'Anfia sul problema.

A presto,
Marco Tozzi

P.S. Per quanto mi risulta, e non credo che si tratti di un prezzo di favore, il mio fornitore chiede 25 euro + iva semestrali per tale servizio e per una controllata generale.

RICEVUTA LA GRAZIA, SCORDATO LO SANTO

September 07, 2004

Quello che dice e spiega Massimo Bellucci non fa una grinza di fatto la garanzia e' a pagamento, credo che qualcosa di analogo accada anche nel settore automobilistico del quale di solito i costruttori di autocaravan vanno a rimorchio (vedi pagamenti che iniziano a gennaio del 2005). Non ho esperienza diretta di tagliandi per cui queste riflessioni mi vengono da quanto scrive Massimo Bellucci.

Sarebbe interessante sapere che tipo di controllo viene effettuato: siamo in presenza del solito giro della cellula fatto dando colpetti di nocche delle dita della mano contro i bordi della cellula stessa, oppure qualcosa di serio (se esiste in questo settore) tipo una sorta di radiografia delle pareti, spettrografia, ecc. eccc

I tagliandi che paga il proprietario del veicolo vanno nelle tasche del concessionario o vanno alla casa costruttrice?

C'è notizia di qualcuno che ha avuto problemi dopo avere effettuato uno di questi tagliandi???

In caso di tagliando con esito negativo chi risolve in garanzia l'eventuale problema il concessionario o la casa costruttrice.)???

Andando in giro e parlando con altri camperisti è facile imbattersi in persone che non sono soddisfatte del postvendita. Vale a dire fino al momento dell'acquisto sorrisi e salamelecchi, dopo l'acquisto "ricevuta la grazia e scordato lo santo". Per concludere secondo me non è giusto pagare i tagliandi nei due anni di garanzia che sono obbligati a dare per legge.

Non conosco bene la legge che obbliga a dare la garanzia, sarebbe interessante vedere se in questa legge c'è qualcosa che fa riferimento ai tagliandi e se è legale condizionare la garanzia stessa all'effettuazione di un tagliando.

Comunque occhio a trattare con delicatezza l'argomento perchè questi signori magari smettono di farti pagare i tagliandi e ti aumentano il prezzo dell'autocaravn di 2500 - 3500 euro.

Andrea Fioravanti