

UNA BELLA ASSICURAZIONE SPECIFICA PER RISPARMIARE**September 07, 2004**

Ho letto il tuo messaggio sulle garanzie e vorrei dirti in più che in alcuni casi le Aziende venditrici non forniscono neppure il documento di garanzia della cellula.

Io per esempio ho un Arca 407 di due anni ed anche se l'ho chiesto, l'Arca ha sempre tergiversato fino a quando mi sono (per ora) stufato di richiederlo.

La garanzia della cellula dovrebbe comunque prescindere da qualsivoglia tagliando e riguardare cedimenti strutturali che comunque, se si verificano entro il periodo garantito, devono essere certamente oggetto di una operazione di ripristino gratuito.

Cosa cavolo significa farci perdere tempo, denaro, benzina e telefono più la scocciatura di farli entrare nella nostra casa mobile ogni sei mesi per consentirgli di monitorare questioni che stanno più a cuore a loro che a noi visto il tanto che chiedono in cambio di nulla.

Tanto varrebbe con la metà dei soldi fare una bella assicurazione specifica no? Almeno ci risparmieremmo tutto il resto!

Oltretutto questi controlli li aiutano nella ricerca, travasando i risultati di queste verifiche sulle nuove produzioni e consentendogli di tenere sotto controllo il mercato dell'usato a nostre spese!

La verità è che gli facciamo passare troppe dritture a questi Signori e gli consentiamo di fare troppi esperimenti sui nostri mezzi.

Guardate quello che sta succedendo con i ducato 2.8 ultimo tipo. Sono due anni che gli diciamo che il motore è fiacco e la quinta muore sotto. Da qualche giorno guarda caso la Fiat ha tirato fuori il nuovo motore a 146 cavalli per risolvere questo tipo di problemi...e chi ha comperato il vecchio motore? Di quanto si svaluta? Di chi è la colpa?

La Fiat molto correttamente ha offerto 4.000,00 euro di super valutazione per il vecchio motore! Ma a questo punto sono le ditte di autocaravan che dovrebbero fare la loro offerta altrettanto vantaggiosa per cambiare il polmone di motore che ci hanno rifilato e che stava a loro testare in funzione dei pesi della cellula.!

Saluti
Carlo Della Torre da Roma

DALLE PAROLE AI FATTI, VEDIAMO SE L'ALLESTITORE RISPONDE

To: Luca Mercatucci
Cc: produzione Arca ARCA spa
September 07, 2004
Subject: nuovo versione motore ducato 2.8

Caro Luca Mercatucci
Spett.le Arca s.p.a.

come ben saprete, la Fiat ha recentemente messo in commercio una versione ripotenziata del ducato 2.8 offrendo una super valutazione sull'usato di 4000 euro.

Al sottoscritto pare ovvio che la Fiat stia offrendo a tutti l'opportunità d'oro di sostituire, con la suddetta nuova serie modificata, la prima versione del motore che continua a dare problemi di semiassi e di potenza insufficiente.

Personalmente, prima che scadesse la garanzia di due anni, ho ritenuto opportuno aderire al prolungamento a tre anni della stessa, pagando alla Fiat il relativo importo a copertura. Perciò la mia meccanica è ancora in garanzia.

Con la sostituzione, si potrebbero risolvere definitivamente tutti i problemi ancora in piedi, ma per fare questo occorre che anche Voi mettiate la Vostra parte contattando la Fiat per trovare una modalità di esecuzione che accontenti tutti e scongiuri un ulteriore strascico di tutta la questione.

Sicuro di una Vostra pronta risposta attendo fiducioso un riscontro alla presente.

Distinti saluti
Carlo Della Torre

31

PER EVITARE RIPARAZIONI COSTOSE IN GARANZIA**September 07, 2004**

Concordo pienamente con Bellucci: se la Casa deve garantirvi 2 anni un prodotto, e per questo vuole fare controlli, ok. E' nel suo interesse per evitare riparazioni costose in garanzia. Ma il cliente impiega tempo soldi e a volte disagio per portare il veicolo dal concessionario !! Quindi non deve pagare.

Si puo' fare un parallelo (un po' forzato) con le visite di richiamo delle case automobilistiche per evitare guai causati da un determinato pezzo o da un montaggio rivelatosi errato ecc: non si paga nulla, e spesso e' solo un controllo di verifica senza riparazioni !!

a presto,
Enzo Cimbro

A CHI VANNO I SOLDI**September 07, 2004**

Leggendo la lettera sui tagliandi mi è venuto in mente quando, con la mia autocaravan, sono andato dal rivenditore per il controllo delle infiltrazioni: tempo impiegato circa 45 minuti comprese tutte le pratiche di entrata, parcheggio, preso l'apparecchio per il controllo, acceso una sigaretta e atteso che si finisse, entrata per il controllo, uscita e fatto la bolla per un totale di L. 108.000.

Ho protestato per la spesa eccessiva e mi è stato risposto che le "lire" andavano al costruttore. Ho fatto una lettera al costruttore il quale mi ha confermato che le "lire" era il compenso per il rivenditore; non ho ribattuto e li ho mandati a c.....e. Il controllo per le infiltrazioni, in seguito, è stato eseguito gratuitamente da un concessionario più serio.

Alberto C.

