

VIAGGIARE: I DOCUMENTI, LE MERCI, GLI ANIMALI**Roma, 30 Giugno 2004**

Tempo di vacanze e di viaggi, e anche di burocrazia, almeno per coloro che intendono andare oltre frontiera. Qualche consiglio è sempre utile per evitare spiacevoli conseguenze. Iniziamo dai documenti. Il passaporto per i Paesi Ue non è necessario perché sono una unica area di libero scambio per persone e merci, occorre però avere un documento (es. carta di identità) per eventuali controlli; la marca annuale va quindi pagata solo se si espatria nei Paesi extra Ue, per i quali può essere necessario il visto e un periodo di validità del passaporto stesso di 6 mesi dalla data di ingresso. Per macchine fotografiche, video e computer è opportuno portare il certificato di garanzia o la ricevuta di acquisto, in questo modo si può dimostrare, al ritorno, di aver acquistato gli articoli in Italia. Al rientro si possono portare beni il cui valore non superi 175 euro, le eccedenze bisogna dichiararle e pagare la dogana. Alcool e tabacchi hanno alcune limitazioni, che in genere sono riportate in tabelle affisse negli aeroporti. La valuta esportabile senza dichiarazioni ammonta a 10.329,14 euro altrimenti occorre fare una dichiarazione all'Ufficio italiano cambi. Per gli animali introdotti in Italia ricordiamo che, per cani e gatti, è necessario un certificato sanitario; per gli animali "da vacanza" (pappagalli, tartarughe, ecc.) e per avorio, corallo, conchiglie, occorre una autorizzazione all'esportazione del Paese di provenienza.

Ulteriori informazioni si possono avere con la Carta doganale del viaggiatore sul, alla sezione "Leggi e Norme", all'indirizzo:

http://www.aduc.it/dyn/sosonline/leggienorme/egg_mostra.php?id=49169

TRENI, COME FARSI RISARCIRE I FURTI**Roma, 9 aprile 2004**

In questo periodo aumenta il numero dei viaggiatori in treno e l'occasione è ghiotta per i ladri, che vedono aumentare le possibilità di mettere a segno qualche colpo in più. Che fare in caso di furti? L'informazione non è molto diffusa ma è possibile farsi risarcire il danno derivante dai furti subiti durante un viaggio in treno. Non per tutti i treni ma per gli Eurostar, gli Intercity, i vagoni letto e le cuccette. Nel prezzo del biglietto è infatti compresa una quota assicurativa che consente di chiedere un rimborso per il furto.

Vediamo in particolare.

Eurostar e Intercity: sono indennizzati i furti solo per le valigie sistemate nell'apposito vano portabagagli, all'estremità delle carrozze. Il rimborso è di 260 euro per valigia per un massimo di due valigie, il massimale è quindi 520 euro.

Vagoni letto e cuccette: oltre alle valigie sono previsti risarcimenti per il furto di portafogli, macchine fotografiche, computer, ecc., a condizione che le porte siano state chiuse. Il massimale è di 520 euro.

Il passeggero dovrà segnalare il furto al personale del

treno, fare la denuncia alle forze di polizia entro 24 ore e inviare la richiesta entro 7 giorni a:

Trenitalia - Divisione passeggeri - Rapporti esterni, piazza della Croce Rossa 1 - 00161 Roma

o presso gli Uffici passeggeri della stazione di arrivo.

Occorre naturalmente allegare alla richiesta copia della denuncia e il biglietto.

TRENI IN RITARDO. COME FARSI RISARCIRE**Roma, 9 Luglio 2004**

Croce e delizia dei passeggeri, il treno è certamente un mezzo sicuro, ecologicamente corretto, per chi vuole intraprendere un viaggio, soprattutto in questo periodo di vacanze. Nel caso si verificasse un ritardo c'è la possibilità di farsi in qualche modo risarcire. Non per tutti i treni è previsto lo stesso trattamento. Più che un rimborso Trenitalia offre un bonus da utilizzare, entro sei mesi, per i viaggi successivi.

Vediamo i casi.

- * Eurostar: per un ritardo oltre i 25 minuti si ha diritto ad un bonus equivalente al 50% del prezzo del biglietto.
- * Intercity ed Eurocity: per un ritardo superiore a 30 minuti si ha diritto ad un bonus corrispondente al 30% del costo del biglietto.
- * Espresso e Intercity notte: per un ritardo eccedente i 60 minuti si può ottenere un bonus pari al 30% del valore del biglietto.

Non si ha titolo al bonus se il ritardo è dovuto a cause di forza maggiore, a scioperi o a circostanze particolari che siano state programmate e comunicate (es. lavori) e per biglietti di importo inferiore a 8 euro.

Il bonus si può ottenere direttamente alla biglietteria delle stazioni o richiedendolo a "Trenitalia SpA - Divisione passeggeri - Sistemi e tecnologie - via di Villa Spada, 72 - 00138 Roma," allegando il relativo biglietto.

NOLEGGIARE UN'AUTO. ISTRUZIONI PER L'USO**Roma, 8 Luglio 2004**

Noleggiare un'auto può essere conveniente se si deve affrontare un lungo viaggio con la propria automobile. Infatti oltre ai costi di trasposto della propria vettura va sempre più affermandosi la valutazione del rischio che si affronta: i dati su morti e feriti di ogni anno destano non poche preoccupazioni. Prendere l'aereo o il treno e poi affittare un'automobile è certamente comodo e anche meno rischioso.

Vediamo i consigli.

- * Un giro iniziale in Internet può essere utile per avere una panoramica delle tariffe, altrimenti si può ricorrere ai centralini delle varie società di noleggio. Dal confronto dei costi di noleggio si può passare alle condizioni del noleggio stesso. Spesso il costo del noleggio di più giorni è conveniente di quello di pochi giorni.
- * Chi preleva l'auto in aeroporto deve considerare le tasse aeroportuali, che possono incidere sul costo finale: