

12 aprile 2004

----- Original Message -----  
**From:** Associazione Nazionale Coordinamento Camperisti  
**To:** Qualità dei Servizi Ing. Luisa Franchina Ministero Comunicazioni MC ; Ministro On. Gasparri Ministero Italiane SpA  
**Cc:** Radio a Colori Serena Rosella ; Radio a Colori Mauro De Cillis ; Radio a Colori ; Radio a Colori ; Unione Nazionale Consumatori Presidente Iniz ; Movimento Difesa del Cittadino Presidente Iniz ; Movimento Consumatori Presidente Iniz ; Lega Consumatori Presidente Iniz ; Confconsumatori Presidente Iniz ; Cittadinanzattiva Presidente Iniz ; Centro Tutela Consumatori Utenti Presidente Iniz ; Assoutenti Presidente Iniz ; Arco Presidente Iniz ; Altroconsumo ACU Clara Gonnelli Iniz ; 4 ADUC - Vincenzo Donvito ; 4 ADUC  
**Sent:** Monday, April 12, 2004  
**Subject:** RECLAMO PER CONSEGNA NON ESEGUITA ENTRO 13 GIORNI DA VOI PROMESSI E PUBBLICIZZATI

25 aprile 2004

----- Original Message -----  
**From:** Associazione Nazionale Coordinamento Camperisti  
**To:** Qualità dei Servizi Ing. Luisa Franchina Ministero Comunicazioni MC  
**Sent:** Sunday, April 25, 2004  
**Subject:** POSTE ITALIANE / RECLAMO PER MANCATA PROMESSA DI CONSEGNA ENTRO 3 GIORNI  
<http://www.coordinamentocamperisti.it>  
 ASSOCIAZIONE NAZIONALE COORDINAMENTO CAMPERISTI  
 21, via San Niccolò - 50125 Firenze - info@coordinamentocamperisti.it  
 telefoni 328 8169174 - 328 7698417 - telefax 055 2346925  
 inCAMPER dal 1988 la nostra rivista Spett. Poste Italiane SpA Ufficio Reclami - ROMA  
**OGGETTO:** Reclamo e richiesta chiarimenti.  
**RIFERIMENTO:** Vostra promessa sui tempi di consegna come appare sul vostro sito Internet ove si legge: Posta Ordinaria è il prodotto più economico di Poste Italiane, con tariffe a partire da 0,45 euro e consegna in tre giorni. In calce le e.mail che testimoniano come ad una busta (affrancata con ben 4,00 euro) spedita da Firenze sono occorsi per arrivare a 6/7 giorni - MILANO 10/11 giorni - 6/7 giorni - SALERNO 5/6 giorni 4/5 giorni - MILANO 5/6 giorni anziché promessi.  
 Pier Luigi Ciolli, il Tesoriere titolari del c/c postale n. 25736505

8 aprile

----- Original Message -----  
**From:** "Diana Checchetto"  
**To:** <diana.checchetto@rva.it>  
**Subject:** Consegna INCAMPER  
 Come da Vostra richiesta siamo a comunicarVi che il Vostro bimestrale INCAMPER, speditoci il 25/03/04, ci è pervenuto il 06/04/04. Colgo l'occasione per porgervi i nostri più cordiali saluti. RVA Rasini Viganò Assicurazioni - Milano

8 aprile

----- Original Message -----  
**From:** Agenzia Treviglio  
**To:** info@coordinamentocamperisti.it  
**Sent:** Thursday, April 08, 2004  
 In merito alla Vostra richiesta, Vi comuniciamo che la busta è stata spedita il 25/03/2004 e ci è pervenuta in Agenzia tramite posta il 31/03/2004. Auguri di Buona Pasqua.

6 aprile

----- Original Message -----  
**From:** Vittoria Ass. SA  
**To:** info@coordinamentocamperisti.it  
 La presente per comunicarVi che oggi abbiamo ricevuto i documenti che ci avete inviato il giorno 01/04/04 (data del timbro postale). Saluti. Agenzi di Salerno.

29 marzo

**From:** Agenzia di Piacenza  
**To:** Coordinamento Camperisti  
**Subject:** spedizione rivista  
 Vi segnaliamo che la data impressa sulla busta è 25/03/2004 e ci è pervenuta il 29/03/2004 tramite posta. Cordiali saluti

8 aprile

----- Original Message -----  
**From:** <skidi@iol.it>  
**To:** "info" <info@coordinamentocamperisti.it>  
**Sent:** Thursday, April 08, 2004  
**Subject:** Consegna rivista  
 Come richiesto, vi inoltrò i riscontri temporali relativi al primo invio della rivista: timbro postale 24/03, consegna 29/03. A disposizione per chiarimenti, Massimiliano Schirò, Milano.

25 aprile 2004

----- Original Message -----  
**From:** Associazione Nazionale Coordinamento Camperisti  
**To:** Al Servizio Clienti Ufficio Reclami Poste Italiane SpA  
**Subject:** POSTE ITALIANE / RECLAMO PER MANCATA PROMESSA DI CONSEGNA ENTRO 3 GIORNI  
<http://www.coordinamentocamperisti.it>  
 ASSOCIAZIONE NAZIONALE COORDINAMENTO CAMPERISTI  
 21, via San Niccolò - 50125 Firenze  
 info@coordinamentocamperisti.it  
 telefoni 328 8169174 - 328 7698417 - telefax 055 2346925  
 inCAMPER dal 1988 la nostra rivista

Firenze, 25 aprile 2004

Spett. Poste Italiane SpA  
 Ufficio Reclami - ROMA  
 Alle Associazioni inserite nel sito internet delle Poste Italiane SpA come facenti parte della verifica sulla Carta della Qualità Postale.

**OGGETTO:** Reclamo e richiesta chiarimenti.

**RIFERIMENTO:** Vostra promessa sui tempi di consegna come appare sul vostro sito Internet ove si legge: Posta Ordinaria è il prodotto più economico di Poste Italiane, con tariffe a partire da 0,45 euro e consegna in tre giorni.

In calce le e.mail che testimoniano come ad una busta (affrancata con ben 4,00 euro) spedita da Firenze sono occorsi per arrivare a VICENZA 8/9 giorni - MONZA 9/10 giorni - BOLOGNA 5/6 giorni - MILANO 19/20 giorni anziché nei 3 giorni promessi.

Attendiamo di leggervi.  
 Pier Luigi Ciolli, il Tesoriere

23 aprile

----- Original Message -----  
**From:** roberto  
**To:** info@coordinamentocamperisti.it  
**Subject:** avviso  
 Il sottoscritto LAZZARIS ROBERTO camperista di Vicenza Vi segnala come da voi richiesto il tempo che ha impiegato la vostra busta per arrivare a casa mia, timbro postale di spedizione 14/04/2004 arrivo il 22/04/2004. Distinti saluti

19 aprile

----- Original Message -----  
**From:** umbertopastori@tiscali.it  
**To:** info@coordinamentocamperisti.it  
**Subject:** consegna tessera  
 Oggi - 19 aprile - abbiamo ricevuto la tessera e i due numeri della rivista. La data sulla busta è 10 aprile. A risentirci anche per commenti sulla Vostra comunicazione. Cristina Montanelli e Umberto Pastori

18 aprile

----- Original Message -----  
**From:** <riccardo.fariselli@libero.it>  
**To:** "info" <info@coordinamentocamperisti.it>  
**Sent:** Sunday, April 18, 2004  
**Subject:** data  
 Come da Vostra richiesta, Vi invio la data nella quale ho ricevuto la busta contenente le due riviste: 15-04-2004. Purtroppo è poco leggibile la data sui timbri postali ma credo vi sia scritto: 10-04-2004. Cordiali saluti, Riccardo Fariselli

15 aprile

----- Original Message -----  
**From:** "Langiu Maria Teresa" <M.Langiu@vittoriaassicurazioni.it>  
**To:** <info@coordinamentocamperisti.it>  
 Grazie per la busta. Come da Vostra richiesta, Vi informo che il timbro di spedizione sulla busta è 24.3.04, e quello di arrivo 14.4.04. Con i migliori saluti.  
 Maria Teresa Langiu  
 Vittoria Assicurazioni S.p.A. - Segreteria Direzione Generale

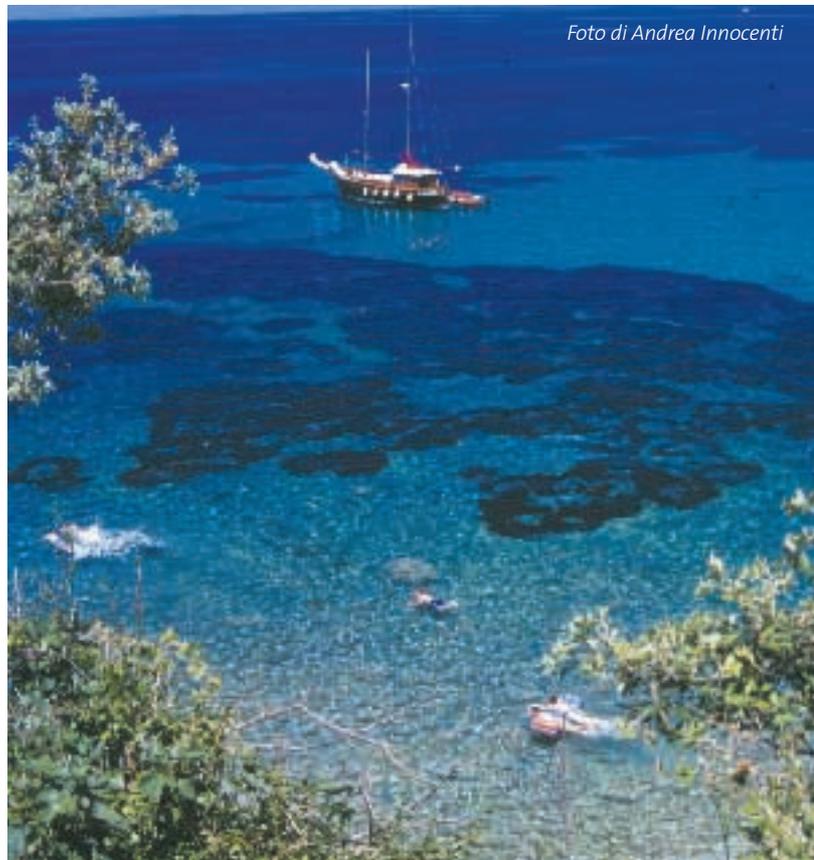


Foto di Andrea Innocenti