

desideriamo sapere da loro quale iniziative avete hanno assunto riguardo alle problematiche che da anni, ogni giorno, incontrano i clienti delle Poste Italiane SpA.

Per quanto detto, le nostre azioni sono di interesse generale e se il cittadino vuole prevenire dei danni, ha l'opportunità di sapere e darci una mano scrivendo a sua volta inviandoci copia via posta ordinaria oppure via fax oppure mettendoci in CC nell'invio della posta elettronica.

Si tratta di un servizio importante perchè in questo caso abbiamo una prova del disservizio mentre, al contrario, purtroppo NON siamo in grado di verificare quante buste e/o riviste non sono consegnate dalle Poste Italiane SpA. Quando qualcuno ci telefona per dirci che non ha ricevuto quanto inviato rimaniamo impotenti perchè unicamente la parola del destinatario contro quella delle Poste Italiane SpA.

Certamente gli chiediamo di inoltrare reclamo scritto al suo Ufficio Postale in modo che almeno il Direttore della Agenzia si attivi in qualche modo, quanto meno perchè lo disturba ricevere altri reclami.

**Importante è che gli utenti del servizio postale, in caso di disservizio, inviino anche una lettera per posta elettronica ai seguenti indirizzi, ricordandosi di metterci in CC.**

Ing. Luisa Franchina Responsabile della Direzione Generale per la Regolamentazione e la Qualità dei Servizi del Ministero delle Comunicazioni

- [luisa.franchina@comunicazioni.it](mailto:luisa.franchina@comunicazioni.it)
- Unione Nazionale Consumatori [info@consumatori.it](mailto:info@consumatori.it)
- Movimento Difesa del Cittadino [mdcnazionale@tin.it](mailto:mdcnazionale@tin.it)
- Movimento Consumatori [info@movimentoconsumatori.it](mailto:info@movimentoconsumatori.it)
- Legga Consumatori [legacons@tin.it](mailto:legacons@tin.it)
- Federconsumatori [federconsumatori@federconsumatori.it](mailto:federconsumatori@federconsumatori.it)
- Confconsumatori [confcons@tin.it](mailto:confcons@tin.it)
- Cittadinanzattiva [pit.servizi@cittadinanzattiva.it](mailto:pit.servizi@cittadinanzattiva.it)
- Centro Tutela Consumatori Utenti [info@consumer.bz.it](mailto:info@consumer.bz.it)
- Assoutenti [info@assoutenti.it](mailto:info@assoutenti.it)
- Arco [arco@arcoconsumatori.com](mailto:arco@arcoconsumatori.com)
- Altroconsumo [poste@altroconsumo.it](mailto:poste@altroconsumo.it)
- ADOC [info@adoc.org](mailto:info@adoc.org)
- ACU [acunazionale@virgilio.it](mailto:acunazionale@virgilio.it)
- ACU Clara Gonnelli [clara@acutoscana.it](mailto:clara@acutoscana.it)

## CORRISPONDENZA DEL 2004 IN ORDINE DI DATA, PARTENDO DALLA PRIMA

30 marzo 2004

----- Original Message -----  
**From:** Associazione Nazionale Coordinamento Camperisti  
**To:** armando vaghi ; Al Servizio Clienti Ufficio Reclami Poste Italiane SpA ; Qualità dei Servizi Ing. L. Franchina Ministero Comunicazioni MC ; Ministro On. Gasparri Ministero Comunicazioni MC  
**Cc:** 4 ADUC - Vincenzo Donvito ; 4 ADUC ; STAMPA e INFORMAZIONE Paolo Di Prima Poste ; Cittadinanzattiva Presidente Iniz ; ACU Clara Gonnelli Iniz ; ACU Presidente Iniz ; ADOC Presidente Iniz ; Attiva Cinelli Marcella Poste ; ACU Clara Gonnelli Iniz ; Centro Tutela Consumatori Presidente Iniz ; Altroconsumo Presidente Iniz ; Assoutenti Presidente Iniz ; Confconsumatori Presidente Iniz ; Cittadinanzattiva Presidente Iniz ; Centro Tutela Consumatori Utenti Presidente Iniz ; Assoutenti Presidente Iniz ; Arco Presidente Iniz ; Altroconsumo Presidente Iniz ; Assoutenti Presidente Iniz ; Arco Presidente Iniz ; Altroconsumo Presidente Iniz ; ADOC Presidente Iniz ; ACU Presidente Iniz ; ACU Clara Gonnelli Iniz ; 4 ADUC - Vincenzo Donvito ; 4 ADUC  
**Subject:** POSTE: FIRENZE - VITTORIO VENETO  
<http://www.coordinamentocamperisti.it>  
 ASSOCIAZIONE NAZIONALE COORDINAMENTO CAMPERISTI  
 21, via San Niccolò - 50125 Firenze  
[info@coordinamentocamperisti.it](mailto:info@coordinamentocamperisti.it)  
 telefoni 328 8169174 - 328 7698417  
 telefax 055 2346925  
 inCAMPER dal 1988 la nostra rivista  
 Spett. Poste Italiane SpA  
 Ufficio Reclami - ROMA  
 Provvediamo a girarvi una email che testimonia come occorrono ben 5/6 giorni per consegnare una busta, affrancata con ben 4,00 euro, spedita da Firenze e da consegnare a VITTORIO VENETO. Trattandosi di spedizione da città importante e città importante come dove era la famosa LINEA DEL PIAVE, è questa la qualità del servizio?  
 Attendiamo di leggersi.  
 Cordiali saluti da Pier Luigi Ciolli, il Tesoriere titolari del c/c postale n. 25736505

27 marzo 2004

**From:** armando vaghi  
**To:** info@coordinamentocamperisti.it  
**Cc:** camperblu  
 In risposta al vostro appello a comunicarci la data di ricezione della rivista spedita a B... GABRIEL PASINETTI, 19 24069 TRESSCORE BALN. (BG) - TESSERA NR.6142  
 ecco i date: timbro di spedizione in data 24 marzo 2004, ricevuta in data 27 marzo 2004.  
 L'indirizzo e i dati sono esatti.  
 Per quanto riguarda il servizio postale non posso altro che essere con voi e la vostra campagna di rec avete sempre portato avanti. Nel mio piccolo sono conosciuto al mio ufficio postale soprattutto per scritti e verbali che faccio più che per la posta che ricevo; ho persino interessato i carabinieri della del mio paese per un'eventuale querela per interruzione di servizio pubblico! (nella circostanza la non ricevevo da tre settimane mi è stata recapitata nel pomeriggio dello stesso giorno, un SABATO Colgo l'occasione per esprimervi i miei più sinceri auguri per le vostre (e nostre battaglie), nonché a nome dell'equipaggio di <http://camperblu.interfree.it>

1 aprile 2004

----- Original Message -----  
**From:** Associazione Nazionale Coordinamento Camperisti  
**To:** Qualità dei Servizi Ing. Luisa Franchina Ministero Comunicazioni MC ; Al Servizio Clienti Ufficio Reclami Poste Italiane SpA  
**Cc:** Unione Nazionale Consumatori Presidente Iniz ; Movimento Difesa del Cittadino Presidente Iniz ; Movimento Consumatori Presidente Iniz ; Lega Consumatori Presidente Iniz ; Confconsumatori Presidente Iniz ; Cittadinanzattiva Presidente Iniz ; Centro Tutela Consumatori Utenti Presidente Iniz ; Assoutenti Presidente Iniz ; Arco Presidente Iniz ; Altroconsumo Presidente Iniz ; ADOC Presidente Iniz ; ACU Presidente Iniz ; ACU Clara Gonnelli Iniz ; 4 ADUC - Vincenzo Donvito ; 4 ADUC  
**Subject:** POSTE: FIRENZE - VITTORIO VENETO  
<http://www.coordinamentocamperisti.it>  
 ASSOCIAZIONE NAZIONALE COORDINAMENTO CAMPERISTI  
 21, via San Niccolò - 50125 Firenze  
[info@coordinamentocamperisti.it](mailto:info@coordinamentocamperisti.it)  
 telefoni 328 8169174 - 328 7698417  
 telefax 055 2346925  
 inCAMPER dal 1988 la nostra rivista  
 Spett. Poste Italiane SpA  
 Ufficio Reclami - ROMA  
 Provvediamo a girarvi una email che testimonia come occorrono ben 5/6 giorni per consegnare una busta, affrancata con ben 4,00 euro, spedita da Firenze e da consegnare a VITTORIO VENETO. Trattandosi di spedizione da città importante e città importante come dove era la famosa LINEA DEL PIAVE, è questa la qualità del servizio?  
 Attendiamo di leggersi.  
 Pier Luigi Ciolli, il Tesoriere titolari del c/c postale n. 25736505  
 Per approfondimenti:  
<http://www.coordinamentocamperisti.it>  
<http://www.viverelacitta.it>

30 marzo 2004

----- Original Message -----  
**From:** Vittoria Assicurazioni - VV  
**To:** info@coordinamentocamperisti.it  
**Sent:** Tuesday, March 30, 2004  
**Subject:** Rivista  
 In risposta al Vostro quesito presente nella rivista n.94 Vi informiamo che la busta contenente la stessa, porta data 25/03/2004 e ci è pervenuta oggi 30/04. Sicuri di aver fatto cosa gradita auguriamo buon lavoro  
 Vittoria Assicurazioni  
 Sub-Agenzia di Vittorio Veneto (TV)

