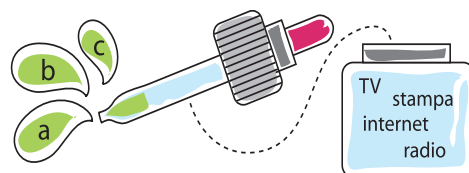


# GOCCE

di Grazia Semeraro

## DI SAPERE

**RASSEGNA DI MESSAGGI  
CHE POTREBBERO  
INTERESSARE IL CITTADINO  
NEL VIVERE QUOTIDIANO**



56

### NOTIZIE DAL GOVERNO

La newsletter di <http://www.governo.it>.

Il nuovo sito del governo italiano con news, dossier, banche dati e tutti i link alle istituzioni. Per iscrivervi a "Notizie dal Governo" o per consigliarla ai vostri amici:

<http://www.governo.it/Governolnforma/Newsletter/login.html>

23 marzo 2004

### LA PAGINA "CONTATTI" DI GOVERNO.IT

Il sito Internet del Governo si è arricchito di una nuova pagina Web per ampliare la comunicazione con gli utenti. La pagina "Contatti", raggiungibile direttamente dall'home page (in alto a destra), oltre a contenere gli indirizzi di posta elettronica già conosciuti

[redazione.web@governo.it](mailto:redazione.web@governo.it),  
[info.sito@governo.it](mailto:info.sito@governo.it)  
e [notizie@governo.it](mailto:notizie@governo.it),

presenta infatti una nuova mail ([trasparenzanormativa@governo.it](mailto:trasparenzanormativa@governo.it)) per avere informazioni sui provvedimenti varati dal Governo.

Sempre in tema di comunicazione segnaliamo inoltre che per rendere più agevole la consultazione, i nostri dossier sono stati suddivisi in grandi aree tematiche.

<http://www.governo.it/Contatti/index.html>

[http://www.governo.it/Governolnforma/Dossier/sez\\_dossier/index.html](http://www.governo.it/Governolnforma/Dossier/sez_dossier/index.html)

### OPUSCOLO INFORMATIVO "SICURO GAS"

Sono la disattenzione, la superficialità e soprattutto l'inosservanza delle più elementari norme di sicurezza a provocare l'ottanta per cento degli incidenti connessi all'utilizzo domestico di gas.

E' per contrastare questo atteggiamento di incuria da parte degli italiani che è nato "Gas Sicuro", un opuscolo informativo su come utilizzare il gas nelle abitazioni in completa sicurezza.

"Sicuro Gas" è stato realizzato dal Corpo dei Vigili del Fuoco, assieme al Comitato Italiano Gas (Cig) e all'Assogasliquidi, l'associazione nazionale di Federchimica che raggruppa le imprese produttrici, importatrici e distributrici di gpl per uso combustione e autotrazione.

Nell'opuscolo sono riportate informazioni pratiche e di carattere generale, illustrazioni, soluzioni per piccoli problemi, per ciascun tipo di gas (metano e GPL) utilizzato.

[http://www.governo.it/Governolnforma/Dossier/gas\\_sicuro/index.html](http://www.governo.it/Governolnforma/Dossier/gas_sicuro/index.html)

### CARABINIERI: ONLINE QUESTIONARIO SULLA QUALITA' DEL SERVIZIO

Il dialogo con i cittadini e la capacità di ascolto da sempre caratterizzano l'Arma dei Carabinieri. che ha già realizzato particolari esperienze nell'attività di rilevazione della "customer sa-

tisfaction". Infatti fin dal 2002 sono stati posti a disposizione del pubblico sul sito [www.carabinieri.it](http://www.carabinieri.it) due questionari per registrare la soddisfazione dei cittadini in relazione al servizio offerto dalle Stazioni e dal Carabinieri di quartiere.

Ora, capitalizzando le pregresse esperienze, l'Arma si presenta con un generale progetto strumentale ad analizzare come viene percepita dal cittadino la complessiva attività istituzionale. Sulla home page del sito è stato infatti collocato uno specifico questionario che tutti possono liberamente compilare. La compilazione è anonima e sarà utilizzata solo per acquisire spunti di miglioramento organizzativo.

<http://www.carabinieri.it/>

30 Marzo 2004

### REGOLAMENTOSULL'INQUINAMEN- TO ACUSTICO DA TRAFFICO VEICOLARE

Nuove norme per abbassare il volume su strade ed autostrade italiane.

E' stato infatti approvato in via definitiva dal Consiglio dei Ministri del 19 marzo scorso il regolamento del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio che disciplina l'inquinamento acustico da traffico veicolare.

Il provvedimento stabilisce l'ampiezza delle zone di "attenzione acustica" dove applicare i limiti e fissa i decibel permessi in tutte le infrastrutture stradali, sia quelle di nuova costruzione che quelle già esistenti.