POSTE ITALIANE E CAOS

di Grazia Semeraro

PER LE POSTE ITALIANE S.P.A. L'INFORMATIZZAZIONE È DA SCOPRIRE. SI STENTA A CREDERE CHE SIA VERO MA...

Firenze, 10 giugno 2003.

Dobbiamo spedire la rivista e ci accorgiamo che abbiamo esaurito il modello 247 AP. Nessun problema, pensiamo, ci rechiamo al nostro Ufficio Postale, limitrofo al Ponte Vecchio, per ritirarne alcuni modelli da utilizzare anche come scorta. Prima sorpresa, il nostro Ufficio Postale non ha a disposizione: ci invitano a recarci alle Poste Centrali. Scarpinata ed una volta entrati alle Poste Centrali, ai primi sportelli visto che non c'è un servizio informazioni, mostriamo il modello 247 AP vecchio, cioè quello già compilato ed utilizzato.

Gli impiegati lo scrutano, lo rigirano ..... l'oggetto appare "strano", sconosciuto. All'ultimo sportello una impiegata ci consiglia di salire al piano superiore e di rivolgerci all'Ufficio Spedizioni in Abbonamento .... dovrebbero aver stoccato tale modulo. Saliamo, l'ufficio è chiuso (hanno ridotto il personale nonchè messo in ferie altro personale). Cerchiamo un impiegata disponibile e la troviamo. Lascia il proprio lavoro e cerca sul cellulare l'addetta dell'altro ufficio. La conversazione telefonica è rapida, infatti la risposta è: Spiacenti ... il modello è disponibile unicamente a Castello (praticamente dall'altra parte di Firenze). Tentativo disperato prima di attraversare la città: E' possibile estrarlo dal sito internet delle Poste Italiane? La risposta è negativa: non è stato inserito. Nonostante la risposta ricevuta attiviamo uno dei nostri attivisti per cercare detto modulo nel sito Poste Italiane. Il nostro, molto molto intelligentemente, attiva la ricerca in modo generale con i famosi motori di ricerca generali. Ecco che si trova detto modulo ma... **non nel sito ufficiale delle Poste Italiane ma nel sito www.uspi.it/NotaPI.pdf.**

ROBA DA CHIODI, il programmatore della Uspi è riuscito da inserirlo mentre i programmatori e/o dirigenti delle Poste Italiane non ci sono riusciti. Il cliente si pone da anni la stessa domanda: Ma cosa aspetta il Presidente di Poste Italiane a licenziare qualche centinaio di dirigenti? Oppure è bene che la barca "Poste Italiane" navighi sempre in emergenza, consentendo la politica dei licenziamenti e delle assegnazione dei lavori in appalto?

Durissima presa di posizione del sindacato autonomo postelegrafonici

"Interi paesi senza portalettere"

Marina *Disabili ospitati gratuitamente*

"Un grazie al Nettuno"

GROSSETO - È stata proposta nei giorni scorsi l'iniziativa di una bandiera di rappresentanza da assegnare ad enti, associazioni o addirittura cittadini, che si rendano disponibili ad accogliere e fruttare i disabili. Prendendo spunto da tale proposta l'Associazione fraternità e condivisione vuole segnalare la sensibilità dimostrata dai proprietari del Bagno Nettuno di Marina di Grosseto. I signori Bori, infatti, hanno messo a disposizione per quindici giorni a titolo gratuito ombrelloni e lettini ad un gruppo di portatori di handicap ed al loro accompagnatori. Dall'Associazione, dunque, un profondo e sentito ringraziamento ai titolari del bagno per la sensibilità dimostrata. Ringraziamenti ai quali si uniscono quelli de la Caritas diocesana di cui l'Associazione fraternità e condivisione è un'emanazione.