

# POSTE, CI SONO I LADRI?

a cura di Pier Luigi Ciolli

81

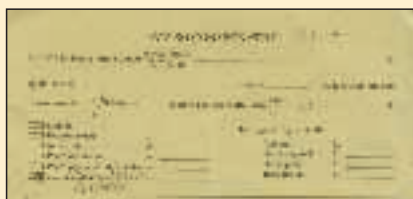
**C**ome Associazione Nazionale Coordinamento Camperisti, informati della vicenda occorsa alla nostra Liana Berlini di Grosseto, concordiamo con quanto scritto nella sua denuncia e, cioè, che è troppo facile rifugiarsi nel "corrispondenza smarrita".

Ho parlato per telefono con il responsabile che ha firmato la dichiarazione della impossibilità di consegnare il pacchetto da parte delle Poste Italiane e lo scambio di opinioni è stato inquietante.

La prima impressione negativa era dovuta al fatto che il cliente, al quale non è consegnato il dovuto, è trattato con sufficienza e non "consolato" con una particolare attenzione nella quale parte essenziale gioca l'aggiornarlo sulla indagine tesa a rintracciare il pacchetto.

La conversazione, invece, aveva del surreale perchè il responsabile mi informava che: "Insomma ... su milioni di

**ANDARE ALL'UFFICIO POSTALE PER RITIRARE DELLA POSTA E/O UN PACCHETTO E SENTIRSI DIRE: "NON C'È, FORSE È STATO SMARRITO..." LASCIA DI STUCCO. L'IMPIEGATO RIMANE TRANQUILLO COME SE NIENTE FOSSE ACCADUTO MA ...**



L'avviso postale ricevuto per il ritiro del pacco

