

# ADUC

Rassegna a cura di **Grazia Semeraro**

## FINANZA, VACANZE, ALIMENTAZIONE BASTA FAR TESORO DEI CONSIGLI DELL'ADUC

### FINANZA

110

#### > CONTO ARANCIO E MEDIOLANUM. CONSIGLI

Roma, 12 aprile 2002.

Avere un interesse del 4,3 per cento annuo invece del tradizionale 0,06 per cento (a fronte del 14 per cento del tasso debitore) non può che attirare l'attenzione dei risparmiatori, soprattutto di coloro che non vogliono rischiare o che sono stati scottati dalle performance disastrose della borsa -dichiara Primo Mastrantoni, segretario dell'Aduc. In queste settimane il Conto Arancio della banca IngDirect e la Banca Mediolanum pubblicizzano i propri vantaggiosi tassi di interesse. Vediamoli.

Ai tassi di interesse va applicata ritenuta (tassa) del 27%, quindi il conto tradizionale passa dallo 0,06 allo 0,04 per cento, il che non copre le spese di gestione né recupera l'inflazione del 2,5%. Lasciare i soldi su questo tipo di conto significa volersi male.

Il Conto Arancio passa dal 4,3 al 3,14 per cento netto, mentre il conto Mediolanum passa dal 4,35 al 3,18 per cento netto. Percentuali interessanti, paragonabili ai rendimenti dei BOT, i quali però hanno un rendimento assicurato mentre i tassi offerti dalle due banche possono variare nel corso del tempo. Aggiungiamo che il Conto Arancio è sostanzialmente un conto di deposito che deve essere abbinato ad un conto tradizionale (cartaceo o telematico) per le operazioni bancarie, mentre Banca Mediolanum offre i tradizionali servizi di banca con i relativi costi (360 euro l'anno).

Per coloro che volessero depositare i propri risparmi, per un determinato periodo di tempo, le offerte delle due banche andrebbero attentamente valutate, considerata anche la possibilità di riavere il proprio denaro in poco tempo.

### VACANZE

#### > SOS TURISTI: COME FARE PER OTTENERE RIMBORSI E RISARCIMENTI. IL NOSTRO SERVIZIO DI ASSISTENZA TELEFONICA E TELEMATICA. GRATUITI PER TUTTI.

Roma, 4.4.2002.

Tornano inferociti. Sono i turisti che rendono bollenti le nostre linee telefoniche e ci sommergono di e-mail -dichiara Primo Mastrantoni, segretario dell'Aduc.

Terminate le vacanze iniziano le contestazioni: programmi non rispettati e servizi non resi.

È sempre attivo il nostro servizio di assistenza telefonica, dalle 15 alle 19 dal lunedì al venerdì, il sabato dalle 9.30 alle 12.30, allo 055290606 e quello di assistenza telematica, sul nostro portale [www.aduc.it](http://www.aduc.it), alla sezione SOS ON LINE, dove si possono chiedere consigli: si riceverà la risposta in 48 ore al proprio indirizzo telematico.

I servizi sono gratuiti per tutti.

Sempre sul nostro portale, alla SEZIONE MODULISTICA, abbiamo predisposto un modulo, <http://www.aduc.it/SOS/modulo28.html> che può essere scaricato, per la richiesta di rimborso e risarcimento. Ricordiamo che la contestazione deve essere effettuata entro 10 giorni lavorativi dalla data del rientro, deve essere indirizzata al tour operator, con raccomandata con avviso di ricevimento, allegando tutta la documentazione utile: depliant illustrativo, copia del contratto, foto o filmati del luogo, ricevute di pagamenti extra, denunce per furti o danneggiamenti, certificati medici, dichiarazioni scritte, testimonianze ecc.

La Corte di Giustizia europea ha riconosciuto (procedimento C-168/00) il diritto al risarcimento per danno morale da vacanza rovinata, specialmente se questa è in relazione a particolari

