

POSTE A TERRA

di Vincenzo Niciarelli

UN NUOVO SISTEMA DI CONSEGNA

Ecco un sintetico messaggio e.mail che testimonia come le Poste Italiane SpA considerano il cliente, anzi i due clienti perché il servizio è diretto al mittente ed al destinatario.

Gettare per terra una rivista, buttarla in un cassonetto, lasciarla in un sacco per poi destinarla al macero senza avvertire, non aspettare che il destinatario apra la porta per consegnare la posta, non rispettare gli orari di consegna della posta sono una consuetudine da Paese del Terzo Mondo. A mio parere, visto che la situazione va avanti da anni e lo abbiamo illustrato e dimostrato proprio su questa rivista, la consegna della posta deve diventare una EMERGENZA tale da far intervenire il Presidente della Repubblica ed il Presidente del Consiglio.

Non è accettabile che i tagliandi relativi ai versamenti in conto corrente postale arrivino a due mesi dalla data del versamento dopo che ci è stato un aumento del 600% per tale servizio.

Non è accettabile che, Associazioni come la nostra che operano nel puro volontariato e contabilizzano oltre 10.000 bollettini, non abbiamo un interlocutore diretto al quale rappresentare i disservizi e ricevere risposte scritte esaustive.

Non è accettabile che le Poste Italiane SpA cambino le "regole del gioco", le modalità e gli accordi, in itinere in modo unilaterale, costringendo il cliente a subire o uscire con gravi pregiudizi per i programmi varati.

Dopo l'evidente incapacità di gestire un servizio semplice come quello postale non è accettabile che il Presidente delle Poste Italiane SpA rimanga al proprio posto tantopiù quando mi hanno riferito che, in accordo con le organizzazioni sindacali, centinaia di dipendenti delle Poste sono stati costretti a lasciare il servizio senza alternativa che ricevere uno sborso.



February 16, 2002

From: URO

To: info@coordinamentocamperisti.it

Subject: Postino incauto...

Gentili signori, come socio ho ricevuto regolarmente inCAMPER n. 81 - Gen Feb 2002 (non ancora la tessera di rinnovo iscrizione ma so che arriverà). Purtroppo però il postino ha lasciato il pacco sotto la pioggia battente di questi giorni e vani sono stati i miei tentativi di sfogliare qualche pagina...

La colpa non è certo vostra pertanto quello che vi chiedo è solo una cortesia: è possibile avere una copia del numero citato?

Ringrazio in anticipo e porgo i miei più distinti saluti.

Mauro Cerva

ERRATA CORRIGE

Negli ultimi numeri della rivista abbiamo evidenziato il nominativo di Franco Vannucci, il suo recapito telefonico ed il numero del suo conto corrente postale e bancario, quali riferimenti per la stipula della speciale polizza TUTELA LEGALE NUCLEO FAMILIARE studiata dal Gruppo FILO DIRETTO appositamente per i nostri associati. Poiché ciò può dar aver dato luogo ad errate interpretazioni, si ribadisce quanto segue:

Franco Vannucci è Agente monomandatario della Vittoria Assicurazioni SpA, a disposizione per gli associati sia per la polizza Speciale inCAMPER e sia per le altre coperture assicurative che detta Compagnia ha in essere;

Franco Vannucci è il nostro tecnico di riferimento per le consulenze assicurative;

Il Gruppo Filo Diretto e Vittoria Assicurazione SpA non hanno tra loro alcuna partecipazione societaria;

Il versamento delle quote per l'adesione alla speciale polizza TUTELA LEGALE NUCLEO FAMILIARE dovrà essere effettuato sul c/c postale n. 25736505, intestando a Coordinamento Camperisti / 21, via San Niccolò - 50125 Firenze e completando il versamento con il nome, cognome, indirizzo completo.