

gliere una vera e propria documentazione (non valgono le telefonate, fax ed e.mail) vi chiediamo di inviarci una cartolina della vostra città, con dietro scritti in stampatello il vostro nome/cognome/indirizzo e se avete ricevuto in ritardo la tessera sociale oppure, peggio, non l'avete ricevuta. Segnalateci anche in quale ufficio postale e/o agenzia avete effettuato il versamento della quota sociale.

► SEMPRE UNA CARTOLINA PER EVITARE UN VOSTRO E NOSTRO DANNO

Moltissime famiglie in autocaravan associate sono arrabbiate e ci telefonano o scrivono perché non gli arriva questa rivista.

Hanno ragione, perfettamente ragione e dipende dal fatto che le Poste Italiane hanno messo in servizio del personale a tempo definito il quale ha poco interesse a che il servizio di smistamento e consegna funzioni... intanto se qualcosa non funziona.. loro non ci saranno più ...:

Per quanto sopra, al fine di raccogliere una vera e propria documentazione (non valgono le telefonate, fax ed e.mail) vi chiediamo di inviarci una cartolina della vostra città con dietro scritti in stampatello il vostro nome/cognome/indirizzo e se avete ricevuto in ritardo questa rivista oppure, peggio, non l'avete ricevuta. Segnalateci altresì qual'è il vostro ufficio postale di zona.

► CONTROLLIAMO INSIEME LA CORRISPONDENZA CHE CI TORNA INDIETRO

Moltissime buste, pacchi e riviste ci tornano indietro con le diciture "SCONOSCIUTO, INDIRIZZO INESATTO, TRASFERITO". Un lavoro enorme per la ricerca e le segnalazioni, nonché per l'archiviazione ed i nuovi invii. In tantissimi casi abbiamo scoperto che si trattava unicamente di un disservizio postale e/o del corrie-



re e la dicitura era un falso.

Un grandissimo aiuto per verificare a colpo d'occhio se il ritorno dipende da un disservizio lo potete fare voi, controllando se l'indirizzo inserito su questa rivista è completo ed esatto, in particolare riguardo ad una eventuale località ed al numero civico, qualora vi sia un interno e/o una scala da indicare.

Colgo l'occasione per ricordare che, in presenza di un disservizio postale, si consiglia vivamente di scrivere un reclamo indirizzato al Direttore dell'Ufficio Postale di zona.

Si consiglia di inviare il reclamo per scritto, in quanto la nostra esperienza ci insegna che un reclamo verbale non ottiene alcun risultato.

E' importante inviare un reclamo scritto (anche se si perde un poco di tempo), perché altra posta, magari più importante della nostra, potrebbe non essere stata consegnata, procurando incredibili disagi e/o danni.

La nostra esperienza ci suggerisce di chiedervi di controllare se sulla cassetta postale vi sia il cognome indicato nel tagliando e sulla tessera sociale, perché un altro cognome spiegherebbe la mancata consegna.

Con l'occasione si suggerisce di verificare se avete una cassetta postale troppo piccola (la cassetta ideale è quella in grado di accogliere agevolmente le buste grandi), perché è successo che qualche furbo colga altrimenti l'occasione per sot-

trarvi le riviste e/o la corrispondenza che sporge.

► RINGRAZIAMENTI E VOLONTARI

Carissimi amici, ringrazio tutti coloro che ci hanno inviato, via e.mail o sul retro del bollettino di ccp o via fax o lettera, un messaggio di augurio per quest'anno e di buon lavoro. Ricevere simili attenzioni è lo "stipendio" che i volontari attendono. I nostri volontari sono da ringraziare doppiamente perché sono in azione da soli, senza la compagnia di altri volontari. Il nostro volontario finisce le scarpe per parlare con un sindaco, con un assessore, con un consigliere, con un politico, ricevendo amarezza e solo in rari casi la soddisfazione di aver conseguito un risultato tangibile come una normativa. Il nostro volontario lavora tanto e vede il peggio delle situazioni, e raramente consegue il risultato auspicato. Nessuna meraviglia, quindi, che i nostri volontari siano pochi. Sono pochi e nella battaglia, nei 17 anni, si sono alternati ma hanno fatto quella Storia di cui avete letto nel numero precedente. Non abbiamo citato i loro nomi perché aborriamo le "lapi-di" ed il protagonismo, ma ognuno di loro e di voi si riconoscerà nei fatti e negli obiettivi conseguiti. Fatti che rappresentano solo la punta dell'iceberg del lavoro messo in campo ogni giorno dell'anno.

► CONVENZIONI / PROMOZIONI / ACCORDI

Molti ci chiedono l'attivazione di nuove promozioni/convenzioni/accordi, ma ricordo che, per ottenerne di nuove e veramente vantaggiose, è necessario anche l'impegno del singolo equipaggio che diventa il nostro rappresentante, delegato della maggiore Associazione Nazionale di settore. Per chi vuole collaborare, siamo a completa disposizione; contattateci, scrivetecei .

Chiudo invitandovi ad inviare critiche e suggerimenti che vedano la partecipazione diretta di chi li propone, quale premessa di ulteriori progressi.