

## LA RIVISTA LA POSTA NON ARRIVA COME FARE



Il disservizio postale ci ha colpito duramente nonostante che i costi di spedizione siano diventati proibitivi.

Un disservizio tale da indurre alcuni lettori a pensare che eravamo noi a non preparare le dovute etichette con gli indirizzi.

Il nostro Presidente ha inviato esposti e denunce e, come dalla lettera riprodotta, gli accertamenti sembrano essere in corso ma quello che è più efficace è la diretta protesta del lettore.

Per facilitare il controllo sull'ultima pagina di coperta ab-

biamo riportata la data reale della spedizione da Firenze della rivista e su queste pagine abbiamo altresì riportato i numeri verdi a cui protestare segnalando l'eventuale disservizio.

I ritardi non riguardano solo la rivista pertanto i numeri verdi possono essere utilizzati anche per l'altra posta, basta controllare la data del timbro postale confrontandola con la data dell'arrivo reale.

Il vostro intervento diminuirà i tempi di attesa della nostra rivista e contribuirà indirettamente a migliorare il servizio postale in generale.

*Antonio Conti*

# notiziario



ISSN 6394-8633

00155 ROMA - VIALE BATTISTA BARDANZELLU n. 95

TEL. (06) 40.65.941 - 40.71.388

Spedizione in abbonamento postale - Gruppo III (70%)  
Reg. al Tribunale di Roma n. 14861 del 16.12.72



ANNO XXIX - n. 4  
Aprile 1993

### UN NUMERO VERDE PER I RECLAMI POSTALI: 1678-63011

Nel mese di febbraio le poste hanno attivato un numero verde - il 1678/63011 - per le denunce di disservizi postali. Seicento telefonate, nei primi due giorni, sono arrivate agli operatori del numero verde che hanno raccolto i reclami più vari: dai ritardi, alle scomparse, all'indisciplina dei postini. Un record negativo per il Ministero che rende sempre più remoti gli standard di efficienza europei.



ANNO XXIX - n. 5  
Maggio 1993

### IL LETTORE CHE PROTESTA PUO' CHIAMARE IL 1670-14041

L'Ordine nazionale dei giornalisti ha attivato un numero verde per l'inoltro di segnalazioni, proteste e richieste da parte di cittadini che, per qualsiasi motivo, si ritengano lesi da notizie, articoli o apprezzamenti apparsi su giornali o che comunque ritengano tali notizie non veritiere, inesatte o errate.

Il numero verde è 167014041 e funzionerà dal lunedì al venerdì dalle ore nove fino alle ore tredici. L'iniziativa, che avrà carattere sperimentale e di monitoraggio e che si affianca alla Carta dei doveri dei giornalisti, elaborata in un testo unificato da una commissione mista Ordine-Fnsi (Federazione nazionale della stampa), intende promuovere un diretto reale e trasparente rapporto fra i cittadini e la stampa.



ANNO XXIX - n. 6  
Giugno 1993

### QUANDO LE POSTE FANNO SCAPPARE GLI ABBONATI

"Il giornale della musica", un mensile culturale che viene spedito da Torino alla fine di ogni mese precedente quello di edizione, denuncia alla Direzione Centrale dell'Amministrazione Postale i danni commerciali subiti per i ritardi nella distribuzione del periodico, alle-