

Le difficoltà dei camperisti nella compravendita e postvendita

Alcuni esempi dell'attività relativa al postvendita svolta nell'anno 2010.

Occorre premettere che a far da comune denominatore a ogni singola vicenda è la sfiducia dell'associato che arriva alle porte dell'Associazione già sfinito da una battaglia condotta ad armi impari contro chi ha fatto della vendita e delle sue tecniche una professione abilmente messa in campo anche per dissuadere il cliente dal far valere i propri diritti.

Ogni singolo caso ha richiesto intensa attività per l'acquisizione di tutti i documenti utili, l'analisi degli stessi documenti, lo studio delle questioni sottese e la valutazione delle possibili evoluzioni della vicenda. In ogni caso si è attivata una nutrita corrispondenza via e-mail, lettere, fax, telefono. Per evidenziare - in linea di estrema sintesi - una parte dell'attività svolta nel 2010 dall'Associazione Nazionale Coordinamento Camperisti in materia di postvendita delle autocaravan, ecco 6 tra i casi pervenuti in sede e trattati dalla Dr. Assunta Brunetti.

Arrivo segnalazione: 7 gennaio 2010

Tipo autocaravan: Laika Kreos 3008

Tipo di acquisto: nuovo, acquistato il 23 maggio 2008.

Problema: la televisione era posizionata in un posto diverso da quello richiesto, lo sportello del vano tv non rimaneva aperto a causa di un difetto del pistoncino di sostegno, i clips automatici della moquette non trovavano i loro corrispondenti sul pavimento del camper, che risultava pertanto scivoloso. Impossibilità di realizzare il secondo letto nella dinette a causa dell'assemblaggio precario delle parti rigide e dell'impossibile collegamento delle cuscinerie; mancato funzionamento delle luci d'ingombro alte-basse e laterali destre; perdita del serbatoio delle acque grigie; difettoso funzionamento della luce nell'armadio; mancato funzionamento dell'aria condizionata; mancato funzionamento dello stereo; mancato funzionamento del pannello solare; gravi difetti alla meccanica del cambio.

Pratica chiusa il 4 febbraio 2010.

Risultato per il socio: la Dr. Assunta Brunetti riusciva a far sedere le parti a un tavolo di conciliazione presso la sede dell'Associazione al fine di considerare la vicenda nel suo complesso e soprattutto il danno sofferto dall'associato e ulteriore rispetto al pregiudizio derivante dai difetti di conformità. Nell'occasione l'allestitore presentava delle offerte ma il socio rinunciava alla bonaria soluzione della controversia preferendo esperire la causa civile.

Arrivo segnalazione: 28 gennaio 2010.

Tipo autocaravan: Volkswagen-VW Dehler.

Tipo di acquisto: usato, acquistato su internet il 2 ottobre 2010.

Problema: l'agenzia di mediazione, contravvenendo agli obblighi contrattuali, pretende le spese per la regolarizzazione della carta di circolazione e del certificato di proprietà e si rifiuta di consegnarglieli. L'agenzia non ritira le raccomandate.

Pratica chiusa il 24 febbraio 2010.

Risultato per il socio: spese ripartite tra l'agenzia di mediazione e l'associato ottiene i documenti.

Arrivo segnalazione: 20 marzo 2010.

Tipo autocaravan: Burstner Ixeo 666.

Tipo di acquisto: nuovo, acquistato il 26 ottobre 2009.

Problema: disfunzione meccanismo di apertura del letto basculante.

Pratica chiusa il 20 luglio 2010.

Risultato per il socio: autocaravan sostituita con altra nuova con il solo pagamento della differenza del prezzo.

Arrivo segnalazione: 2 aprile 2010.

Tipo autocaravan: Hobby D615 AK.

Tipo di acquisto: nuovo, acquistato nel novembre 2008.

Problema: infiltrazioni.

Pratica chiusa il 28 maggio 2010.

Risultato per il socio: il concessionario provvedeva all'integrale rimozione dei difetti ripristinando la conformità del veicolo.