

Il sollecito alla Hobby Caravan Srl

Firenze, 18 maggio 2010

Hobby Caravan Srl
loc. Gandolfi SS. 28 Sud 3 - 12080 MONASTERO VASCO (CN)

Per conoscenza
Burstner GmbH c.a. Sig. Guido Moosmann
West Strasse 33- Kehl 77694 Germania

Burstner GmbH c.a. Sig. Guglielmo Zorzi
largo Guido Novello 1F - 50126 Firenze

Oggetto: difetti di conformità Burstner Ixeo 666

La presente in nome e per conto dell'Associazione Nazionale Coordinamento Camperisti per riscontrare le segnalazioni ricevute dall'associato G.C., proprietario dell'autocaravan in oggetto acquistata presso Hobby Caravan Srl.

Richiamando il fatto in linea di estrema sintesi si precisa che i difetti di conformità interessanti il veicolo in oggetto sono stati ripetutamente e dettagliatamente denunciati e rileva a tal fine la corrispondenza sinora intercorsa tra le parti.

A seguito delle ripetute sollecitazioni il veicolo è stato ricoverato presso l'officina autorizzata e trattenuto per **ben un mese**.

Ciò nonostante persiste il difetto al letto basculante che si sgancia durante la marcia con grave pericolo per la sicurezza dei passeggeri.

A tal riguardo non può trascurarsi di evidenziare che un **intervento finalizzato a rimediare all'emergenza non può accettarsi**.

Il difetto deve essere integralmente eliminato in modo che il veicolo sia conforme sotto il profilo della funzionalità, della sicurezza e dell'estetica.

Qualora ciò non fosse possibile il codice del consumo prevede espressamente all'art. 130 il diritto dell'acquirente di chiedere una riduzione del prezzo pagato ovvero la risoluzione del contratto.

I termini di legge appena richiamati non possono ritenersi rispettati nel caso di specie e costituisce nostro interesse conoscere in quale misura un venditore come Hobby Caravan Srl interpreti la normativa prevista dal codice del consumo la cui applicazione pare essere alla mercé del più forte.

L'Associazione segue molteplici casi di post vendita e spiacevolmente è chiamata a riscontrare noncuranza e mancanza di professionalità nel trattamento riservato dai concessionari ai propri clienti.

Non è tuttavia nostro interesse alimentare le criticità del caso, quanto piuttosto disporre le circostanze in modo da agevolare la bonaria soluzione **nell'interesse reciproco delle parti**.

Una buona politica commerciale non si esaurisce alla sottoscrizione di un contratto di vendita e non è di certo l'Associazione Nazionale Coordinamento Camperisti a dover ricordare a professionisti del mercato che la soddisfazione del cliente va curata nel post vendita e che un cliente soddisfatto è la miglior pubblicità alla quale un'azienda debba aspirare.

Tutto ciò premesso si conferma l'intenzione dell'Associazione stessa di seguire gli ulteriori sviluppi del rapporto in oggetto.

A tal fine si torna a sollecitare un riscontro oltre che alla presente anche e soprattutto alle legittime richieste del Sig. C.

Confermando l'intenzione di **documentare la realtà dei fatti nel rispetto delle reciproche posizioni**, si comunica sin d'ora che il caso di specie troverà evidenza nelle pagine della rivista inCAMPER. Distinti saluti.

Dr. Assunta Brunetti