

# Se il difetto è irreparabile il veicolo può essere sostituito

di ASSUNTA BRUNETTI

L'Associazione Nazionale Coordinamento Camperisti attesta un nuovo successo in materia di garanzia post vendita. È il caso dell'associato C.G., proprietario di un'autocaravan Burstner Ixeo 666 acquistata il 26 ottobre 2009 presso il rivenditore Hobby Caravan di Mondovì (Cn).

Sin dal primo utilizzo il veicolo manifestava un grave difetto di conformità interessante il letto matrimoniale basculante il cui meccanismo di apertura si azionava in modo improvviso e imprevedibile.

L'avviarsi del dispositivo durante la marcia del veicolo costituiva un grave pericolo per l'incolumità dei passeggeri determinando l'impossibilità di utilizzare l'autocaravan.

Il problema veniva immediatamente denunciato al concessionario che per ben quattro volte interveniva senza buon esito. Né l'allestitore forniva indicazioni utili al riguardo pur riconoscendo il difetto.

L'associato si rivolgeva pertanto all'Associazione Nazionale Coordinamento Camperisti che dopo aver analizzato il caso nel dettaglio provvedeva a rilanciare la segnalazione ricevuta.

## GUIDA ALL'ACQUISTO 147

## Voglia di autocaravan

Navigare per l'acquisto in web conoscendo le regole di base per un affare consapevole non affidato alla fortuna

di ASSUNTA BRUNETTI

## CRITICITÀ

### Quanto occorre sapere per evitare una Via Crucis

Hai deciso? Sei convinto? pagine intere Navigando dell'ordinario passano notti. La nostra è un'autocaravan usata vane spiacce micro sia in operazioni di. Sebbene è cauzione per rivenditore o miglior occhio. Per quanti nel web alla propria vita, da seguire il.

di ASSUNTA BRUNETTI

## AUTO CARAVAN

## Compravendita Vizi e difetti di conformità

Chi ne risponde? L'allestitore o il concessionario?

Alla luce delle continue sul tavolo dell'Asc Coordinamento Camperisti evidenza è situazione vera e propria Via Crucis tra i massi - contrattanze ve - un'autocaravan difetti. Cui che grane ai nostri pratica, letture e comari re soluzione con sodaliti del venditore o oneri a Nazionale Coordinamento.

di ASSUNTA BRUNETTI

di ASSUNTA BRUNETTI

## AUTO CARAVAN

## Compravendita Vizi e difetti di conformità

Chi ne risponde? L'allestitore o il concessionario?

PER UN RICORDO. Verificare è al netto. Ricorda chi van proveni il venditore vendita presa da quello in. Si segnala (http://www) segnando il acquistati.

Si tratta di dettaglio tu sopportare nazionalizza usato provei quello estes.

Un modello contrattuale anche di contrastare il ti consentirai gravosi sia pr vendite.

Un modello contrattuale si di ciascuna delle parti oltre dell'allestitore. Non c'è dubbio, infatti, cy commerciale del conpositivi nei riguardi dell'apertate, che non necessa.

Il rapporto tra concessionario e acquirente finale. Tali rapporti contrattuali, pur essendo commercialmente consequenziali l'uno all'altro, sono giuridicamente e si staccano ed autonomi.

In particolare il concessionario è responsabile dei difetti della cosa venduta nei confronti dell'acquirente finale.

Trova spazio in questo articolo la vicenda sottoposta all'attenzione dell'Associazione Nazionale Coordinamento Camperisti del nostro associato, appassionato camperista, come tanti spicciolamente costruito su tre finite ad una serie di difetti della propria autocaravan, come pochi però, costretto a fare i conti con una situazione del tutto singolare ed inusitata: la semi amministrazione controllata in cui verserebbe il produttore dell'autocaravan acquistata (produttore, fabbricante o assemblatore del prodotto finito, che d'ora in poi per praticità chiameremo allestitore).

Debbono sì. All'emessa denuncia dei difetti riscontrati nell'autocaravan di proprietà, acquistata nell'aprile 2008 ed ancora sotto garanzia, il concessionario, deludendo subdolamente, la situazione per la garanzia del veicolo, tentava di giustificare la propria inadempienza chiamando in gioco questioni di amministrazione interna riparatrice l'allestimento dell'autocaravan acquistata dal nostro associato.

Le circostanze particolari del caso offrono il destro per la ricostruzione di un quadro entro il quale inscrivere il rapporto acquirente - concessionario - allestitore.

In particolare la finalità dello studio vuole essere quella di chiarire quale sia il soggetto nei confronti del quale l'acquirente può far valere il proprio diritto di garanzia, quale sia il soggetto tenuto a rispondere dei difetti del bene venduto - autocaravan, in particolare entro quali termini risponde il concessionario ed il produttore dell'autocaravan.

Con il nota, la commercializzazione di un autocaravan, così come quella di qualsiasi altro veicolo, avviene attraverso due successivi passaggi che, in realtà, costituiscono due rapporti di compravendita ben distinti.

Il rapporto tra casa produttrice e concessionario; il rapporto tra concessionario e acquirente finale.

Tali rapporti contrattuali, pur essendo commercialmente consequenziali l'uno all'altro, sono giuridicamente e si staccano ed autonomi.

In particolare il concessionario è responsabile dei difetti della cosa venduta nei confronti dell'acquirente finale.

Come stabilisce, infatti, l'art. 129 cod consumo: Il venditore ha l'obbligo di corse al consumatore beni conformi ai convevendita...

Poiché l'allestitore non vanta il ruolo di tore nel rapporto con l'acquirente finale, meno può essere chiamato a rispondere di si di conformità che quest'ultimo eventuale risonanti, difetti dei quali risponderà per concessionario, vale a dire il soggetto che, il porto con l'acquirente finale, veste per l'ap ruolo di venditore.

Quest'ultimo profilo assume peraltro si in un'ottica di autonomia del concessionario fine di evitare di ritrovarsi quale soggetto e mente legittimato nei giudizi instaurati dal ente finale, dovrebbe dar seguito con par attenzione alle denunce di difetti avanzate propri clienti.

Ciò anche in considerazione del fatto di prassi, il rapporto contrattuale di corse prevede che sia il concessionario venditore, e non l'allestitore, a valutare l'opportunità dell'intervento in garanzia.

Tale intervento deve sempre e comunque essere effettuato nei termini previsti dall'art. 130 codice del consumo, in particolare in tempi congrui e senza spese a carico dell'acquirente, a nulla rilevando particolari circostanze di impossibilità ad intervenire dell'allestitore, circostanze che non possono gravare sull'acquirente finale, ben potendo il concessionario provvedere in altri modi: ad esempio assicurandosi preventivamente la possibilità di avvalersi dei servizi di officina autorizzate dall'allestitore ad effettuare interventi di riparazione, sostituzione e di dispone di pezzi di ricambio originali.

Sotto quest'ultimo profilo è bene accertarsi che le officine derivate da quelle del concessionario siano effettivamente autorizzate ad intervenire, pena la perdita del diritto di garanzia.

Nella catena del rapporto allestitore - concessionario - acquirente finale è comunque vero che l'anello di congiunzione tra gli estremi - il concessionario - ha un diritto di regresso nei confronti del proprio acquirente - l'allestitore.

## AUTO CARAVAN

## Garanzia sulle riparazioni e sostituzioni

di ASSUNTA BRUNETTI

La problematicità di alcuni casi di post vendita sottoposti all'attenzione dell'Associazione Nazionale Coordinamento Camperisti ha rivelato punti critici della normativa in materia di tutela del consumatore.

Si è trattato di una serie di vicende rese note da associati acquirenti di autocaravan nuove in relazione alle quali, sin dai primi mesi successivi al ritiro, si sono manifestati difetti di conformità.

Prima ipotesi: il caso delle riparazioni o sostituzioni effettuate nel periodo di validità della garanzia legale.

Analizzati i casi di specie e la relativa documentazione, ripercorrendo le vicende alla luce della normativa applicabile si è presto reso evidente l'impatto. Una normativa di settore non ammette espressamente che sulle riparazioni o sostituzioni inizi a decorre un nuovo periodo di garanzia legale, né è

di ASSUNTA BRUNETTI

## AUTO CARAVAN

## Compravendita autocaravan usata

La "parola" ... all'usato per evitare amare sorprese

di ASSUNTA BRUNETTI

di ASSUNTA BRUNETTI