

# Se il difetto è irreparabile il veicolo può essere sostituito

di ASSUNTA BRUNETTI

L'Associazione Nazionale Coordinamento Camperisti attesta un nuovo successo in materia di garanzia post vendita. È il caso dell'associato C.G., proprietario di un'autocaravan Burstner Ixeo 666 acquistata il 26 ottobre 2009 presso il rivenditore Hobby Caravan di Mondovì (Cn).

Sin dal primo utilizzo il veicolo manifestava un grave difetto di conformità interessante il letto matrimoniale basculante il cui meccanismo di apertura si azionava in modo improvviso e imprevedibile.

L'avviarsi del dispositivo durante la marcia del veicolo costituiva un grave pericolo per l'incolumità dei passeggeri determinando l'impossibilità di utilizzare l'autocaravan.

Il problema veniva immediatamente denunciato al concessionario che per ben quattro volte interveniva senza buon esito. Né l'allestitore forniva indicazioni utili al riguardo pur riconoscendo il difetto.

L'associato si rivolgeva pertanto all'Associazione Nazionale Coordinamento Camperisti che dopo aver analizzato il caso nel dettaglio provvedeva a rilanciare la segnalazione ricevuta.

## GUIDA ALL'ACQUISTO 147

## Voglia di autocaravan

Navigare per l'acquisto in web conoscendo le regole di base per un affare consapevole non affidato alla fortuna

di ASSUNTA BRUNETTI

Hai deciso di comprare un autocaravan? Navigando nell'ordinario mercato online, la nostra esperienza ci dice che un autocaravan usato può essere un affare non affidato alla fortuna.

## CRITICITÀ

### Quanto occorre sapere per evitare una Via Crucis

di ASSUNTA BRUNETTI

PER UN RICORDO

Verificare è al netto

Ricorda che il venditore

non è tenuto a

rispondere delle

deficienze del

veicolo, ma solo

della conformità

al contratto di

acquisto. Se il

veicolo non è

conforme al

contratto, il

venditore è

tenuto a

rispondere

della conformità

al contratto di

acquisto.

Alta luce delle continue sul tavolo dell'Asc Coordinamento Camperisti evidenzia a situazione vera e propria Via Crucis tra i massi - contrattanze - ve - un'autocaravan difetti. Cui che grane ai nostri pratica, letture e comari re soluzione con soddisfat del venditore o oneri a Nazionale Coordinamento

Per quanto sopra e si fin tata si trova a dover porre Via Crucis, siamo di nuovi vendita dopo il contratto numero 129 da pagina 90) uno slogan "controllare per evitare onerosi costi"

Nelle pagine appena r un'utile guida alla compran evolutiva attraverso damentali norme in mate oltre che attraverso la deli contratto ispirato ai princis renza, correttezza e bilan di ambidue le parti (legi

La ragione che motiva la rilevata critica degli ir vendita allentati e di o fornire uno strumento con parti coinvolte nell'opera di un'autocaravan.

Un modello contrattuale anche di contrastare il ri consentimenti gravosi sia pr vendite.

Un modello contrattuale si di ciascuna delle parti oltre del l'allestitore.

Non v'è dubbio, infatti, cy commerciale del conpositivi nei riguardi dell'apartante, che non necess

di ASSUNTA BRUNETTI

## AUTO CARAVAN

## Compravendita Vizi e difetti di conformità

Chi ne risponde? L'allestitore o il concessionario?

Trova spazio in questo articolo la vicenda sottoposta all'attenzione dell'Associazione Nazionale Coordinamento Camperisti del nostro associato appassionato camperista, come tanti spicciolamente costruito su tre finite ad una serie di difetti della propria autocaravan, come pochi però, costretto a fare i conti con una situazione del tutto singolare ed inusitata: la semi amministrazione controllata in cui verrebbe il produttore dell'autocaravan acquistata (produttore, fabbricante o assemblatore del prodotto finito, che d'ora in poi per praticità chiameremo allestitore).

Debbono sì. All'emessa denuncia dei difetti riscontrati nell'autocaravan di proprietà, acquistata nell'aprile 2008 ed ancora sotto garanzia, il concessionario, deludendo subdolo... la situazione per la garanzia del veicolo, tentava di giustificare la propria inadempienza chiamando in gioco questioni di amministrazione interna riparatrice l'allestitore dell'autocaravan acquistata dal nostro associato. Le circostanze particolari del caso offrono il destro per la ricostruzione di un quadro entro il quale inscrivere il rapporto acquirente - concessionario - allestitore.

In particolare la finalità dello studio vuole essere quella di chiarire quale sia il soggetto nei confronti del quale l'acquirente può far valere il proprio diritto di garanzia, quale sia il soggetto tenuto a rispondere dei difetti del bene venduto - autocaravan, in particolare entro quali termini risponde il concessionario ed il produttore dell'autocaravan.

Con il nota, la commercializzazione di un autocaravan, così come quella di qualsiasi altro veicolo, avviene attraverso due successivi passaggi che, in realtà, costituiscono due rapporti di compravendita ben distinti.

Il rapporto tra casa produttrice e concessionario; il rapporto tra concessionario e acquirente finale.

Tali rapporti contrattuali, pur essendo commercialmente consecutivi l'uno all'altro, sono giuridicamente e si staccano ed autonomi.

In particolare il concessionario a rispondere dei difetti della cosa venduta nei confronti dell'acquirente finale.

## AUTO CARAVAN

## Garanzia sulle riparazioni e sostituzioni

di ASSUNTA BRUNETTI

La problematicità di alcuni casi di post vendita sottoposti all'attenzione dell'Associazione Nazionale Coordinamento Camperisti ha rivelato punti critici della normativa in materia di tutela del consumatore.

Si è trattato di una serie di vicende rese note da associati acquirenti di autocaravan nuove in relazione alle quali, sin dai primi mesi successivi al ritiro, si sono manifestati difetti di conformità.

Nonostante i ripetuti, il difetto si riaccedeva della già consegna del bene codice del consumatore prevedeva la possibilità del proprio originario idoneo all'uso cui è ne si presentava. Il caso sopra ha solo una delle due presenti studio.

Si affrontarono matiche.

1. Il caso delle

2. Il caso delle

3. Il caso delle

4. Il caso delle

5. Il caso delle

6. Il caso delle

7. Il caso delle

8. Il caso delle

9. Il caso delle

10. Il caso delle

11. Il caso delle

12. Il caso delle

13. Il caso delle

14. Il caso delle

15. Il caso delle

16. Il caso delle

17. Il caso delle

18. Il caso delle

19. Il caso delle

20. Il caso delle

21. Il caso delle

22. Il caso delle

23. Il caso delle

24. Il caso delle

25. Il caso delle

26. Il caso delle

27. Il caso delle

28. Il caso delle

29. Il caso delle

30. Il caso delle

31. Il caso delle

32. Il caso delle

33. Il caso delle

34. Il caso delle

35. Il caso delle

36. Il caso delle

37. Il caso delle

38. Il caso delle

39. Il caso delle

40. Il caso delle

41. Il caso delle

42. Il caso delle

43. Il caso delle

44. Il caso delle

45. Il caso delle

46. Il caso delle

47. Il caso delle

48. Il caso delle

49. Il caso delle

50. Il caso delle

## AUTO CARAVAN

## Compravendita autocaravan usata

La "parola" ... all'usato per evitare amare sorprese

Come già annunciato nell'ultimo numero, prosegue lo studio in tema di diritti del consumatore - acquirente di autocaravan.

La premessa è sempre rappresentata da un'esperienza concreta portata a conoscenza dell'Associazione Nazionale Coordinamento Camperisti (ANCC) da parte di camperisti che hanno già percorso una vera e propria "via crucis", essendo i fidati di venditori pronti a riservare spiccioli sorprese.

Come più volte chiarito il primo passo utile ad assicurare l'interessato e ad indicare un'utile linea d'azione è l'acquisizione della documentazione che accompagna necessariamente ogni caso particolare e scandisce le diverse vicende contrattuali.

Esaminata tale documentazione, raccolte le dichiarazioni dell'interessato si procede alla redazione di una lettera con la quale denuncia formalmente al venditore la situazione di cui il cliente è vittima.

Gli interventi proseguono alla luce dei riscontri del venditore (sempre che ci siano) e in alcuni casi le circostanze sono tal per cui inevitabile l'instaurazione di un giudizio, con predisposizione a nostro carico dei relativi atti, nell'interesse del camperista la cui sicurezza e buona fede non è ripagata da una condotta altrettanto apprezzabile del venditore (un allestitore che preferisce la gravosità di un contenzioso alla possibilità di concordare pacifiche soluzioni secondo prospettive indicate dai nostri consulenti giuridici e tali da vedere soddisfatti, in tempi brevi e senza spese ed oneri aggiuntivi, gli interessi di entrambe le parti).

In questo articolo affrontiamo il caso di un acquirente di autocaravan usata da parte di un compratore che per la prima volta si affacciava al mondo delle autocaravan.

Prima di ripercorrere i fatti vale ricordare ancora una volta l'opportunità di preferire per l'acquisto dell'auto rivenditori noti sul mercato, tenendo conto anche del fatto che il prezzo è determinato non solo dal valore dell'autocaravan, ma anche dai servizi aggiuntivi che si rendono poi indispensabili nel relativo utilizzo e che completano la vendita.

Un esempio concreto è la LRAM di Milano - <http://www.lram.it/> dove le autocaravan nuove o usate godono di finanziamenti personalizzati anche con anticipo zero e durata massima di 120 mesi a tasso agevolato, Assistenza 24 ore con numero di emergenza attivo tutto l'anno, convenzione con i maggiori rimborsaggi dell'area milanese, magazzino ricambi, tecnici specializzati con esperienza pluridecennale sempre aggiornati con corsi di specializzazione, nel caso di autocaravan usata la redazione congiunta venditore/acquirente, con alla mano la Carta di Circolazione di una Scheda Tecnica di Conformità su come si presenta l'autocaravan nella parte esterna, nella parte interna, per gli accessori, sulla meccanica e sui pneumatici. Scheda che poi il venditore e il compratore sottoscrivono nel reciproco interesse.

Il Sig. ... omisit per privacy ...acquistata un'autocaravan modello VOLKSWAGEN CALIFORNIA del 1992, presso il rivenditore ... omisit per privacy ...

Il prezzo che l'acquirente pagava, ammontava a una considerevole somma di 13.500,00 euro, comprensiva delle spese relative al passaggio di proprietà.

Invitato dal venditore presso la propria sede per visionare il veicolo, il compratore si accorse subito che con alimentazione Gpl, il motore "borbotava" stremante.

Il concessionario, minimizzando pretestuosamente, ricollocava lo strano "borbotante" al semplice fatto che il veicolo fosse in riserva, impegnandosi a provvedere alla data della consegna oltre che alla riserva, anche ai ulteriori interventi di messa a punto sull'allestimento dell'autocaravan.

23 maggio 2009: consegna dell'autocaravan Nonostante le precedenti rassicurazioni profuse dal venditore, non veniva consentita all'acquirente la preventiva verifica del regolare funzionamento dell'alimentazione a Gpl, perché l'autocaravan era stata lanciata in riserva, così come non era consentita per ragioni ingiustificate alcuna verifica relativa all'allestimento del veicolo.

n. 129 settembre/Ottobre 2009

n. 129 settembre/Ottobre 2009