

La risposta della Società Autostrade per l'Italia

Ringraziamo per la cortese attenzione ed apprezziamo l'interesse posto nel quesito che concorre a migliorare il servizio a favore delle persone che viaggiano in autostrada.

Nel merito, occorre tener presente - come noto - che il servizio di soccorso meccanico non è gestito direttamente dalle Società Concessionarie Autostradali, ma attraverso organizzazioni deputate, obbligate da vincoli operativi, gestionali e tariffari stabiliti in specifica Convenzione (vigente dal 2003 per Autostrade per l'Italia).

In caso di avaria o di incidente, la richiesta di intervento del soccorso meccanico può avvenire tramite colonnina SOS interfono, o richiesta telefonica diretta ai numeri riferiti:

- alla Concessionaria Autostradale (esempio: 840042121);
- alle Organizzazioni Convenzionate di Soccorso (ACI GLOBAL 803116 - EUROP ASSISTANCE VAI 803803 - ESA 800198254);
- ai numeri verdi predisposti dalle Assicurazioni o per particolari promozioni (esempio: Telepass Premium 800108108);
- ai numeri di pubblica utilità (112 - 113).

È importante che al momento della richiesta (unitamente all'indicazione del guasto

del veicolo e delle coordinate logistiche della circostanza) venga indicata la necessità di eventuale trasporto di persone dal luogo del sinistro.

Il trasporto di persone a bordo di un veicolo guasto o incidentato (caricato sopra il pianale di un carro attrezzi o da questo trainato) non è consentito per evidenti ragioni di sicurezza.

Tale condizione, peraltro, sarebbe in contrasto con il disposto dell'articolo 82 del Codice della Strada, in quanto la destinazione d'uso del carroattrezzi esclude il trasporto di persone che non siano operatori dell'officina o coinvolte nell'emergenza.

È evidente che il trasbordo delle persone oggetto dell'assistenza non possa avvenire che all'interno dell'abitacolo del medesimo carroattrezzi, che in alcuni casi è predisposto con 4 posti a sedere oltre il conducente.

Quanto sopra vale ovviamente anche per autocaravan e caravan: ai camperisti, in caso di necessità, si raccomanda di far presente al momento della richiesta di soccorso, la necessità di trasporto di più persone.

A disposizione per ogni chiarimento, cordiali saluti.

La risposta della Vittoria Assicurazioni SpA

In caso di veicolo fermo, l'autista del carroattrezzi non può far salire e trasportare i passeggeri all'interno dell'abitacolo (il carro attrezzi esclude il trasporto di persone ad eccezione degli operatori dell'officina)

Non è inoltre consentito trasportare passeggeri all'interno del veicolo guasto o incidentato.

L'unica soluzione è chiamare un taxi o un autonoleggio per il trasporto delle persone.

Vittoria Assicurazioni SpA prevede per questi casi la copertura tramite la Garanzia 5.0 che garantisce il rimborso all'Assicurato, in base alla presentazione di documento fiscale inerente le spese sostenute per il trasporto dei passeggeri fino al punto di assistenza più vicino.

Nel pacchetto 5.0, Garanzia complementare alla R.C.Auto, è prevista infatti una copertura "Spese Viaggio" che garantisce un rimborso

all'assicurato delle le spese sostenute per il trasporto passeggeri all'officina.

Ciò avviene in caso di guasto (ivi compresi lo scoppio di un pneumatico o la foratura dello stesso) dell'autocaravan assicurato, tale da renderne impossibile l'utilizzo a condizioni normali. La garanzia è prestata, in Italia e all'Estero, a condizione che l'assicurato sia titolare della Carta Servizi Vittoria Assistance e riceva assistenza dell'intervento, comprovata da idonea documentazione, dalla Centrale Operativa di Europ Assistance preposta.

Il rimborso massimo garantito è di 200 euro per sinistro e anno assicurativo. L'eccedenza rimane a carico dell'Assicurato.

Il pacchetto 5.0 che comprende la copertura in questione è venduto al premio lordo di 20,00 euro mentre la Vittoria Assistance è venduta a 19,50 euro