

sto preciso e meticoloso (come di carattere) nel descrivere l'accaduto, le necessità del momento e del prossimo futuro, mi veniva inizialmente offerto *un traino del veicolo entro un'ora* (ma avevo spiegato che ero già stato "ricoverato"!!!), *la possibilità di un'auto sostitutiva, che però avrei dovuto ritirare all'aeroporto di Genova* (pur non avendo segnalato alla centralinista che nel capiente garage del Granduca P era stivato uno scooter "Mio" da 100 cc e una mountain bike con la quale io o Anna a sorte, avremmo potuto affrontare i 153 km. che ci separavano da Genova aeroporto!!!), insomma alla fine di un estenuante pomeriggio trascorso coi vari centralinisti di FIAT Camper Assistance, FIAT Assistance ed Europe Assistance mi viene comunicato che nella zona erano disponibili solamente Hotel a 4 stelle (quindi non previsti dal contratto assicurativo che rimborserebbe un max di 75 Euro a persona), e che avrei dovuto arrangiarmi nella ricerca; in quanto all'auto sostitutiva potevo contare solo sulla *divina provvidenza*.

Non conoscendo la zona dove ci trovavamo, molto periferica e senza alcuna indicazione (durante il tragitto avevamo fatto solo molta attenzione alle *ghiribizze* della barra di traino), ci siamo trovati nella necessità di verificare personalmente le tanto decantate *capacità multimediali* dell'iPhone 3GS che, pur esausto e surriscaldato più di noi, ci ha presentato sul monitor qualche soluzione alle

nostre imminenti necessità di sopravvivenza (non si poteva naturalmente disporre dell'autocaravan, totalmente inamovibile e parcheggiato all'esterno di un'officina autorizzata FIAT il sabato pomeriggio su una trafficata strada).

Dopo alcune telefonate e le altrettanto scontate risposte di indisponibilità, comprensibile trattandosi del sabato pomeriggio di un benaugurante 17 luglio, finalmente otteniamo la disponibilità di una camera presso *un hotel di meno di 4 stelle* e a pochi km. dal ricovero, disponibilità ottenuta con il coinvolgimento emotivo della proprietaria del locale. Un altro santo, scomodatosi per l'occasione, ha fatto sì che incontrassimo una persona molto gentile che si è persino offerta di venire a prenderci con i pochi bagagli a nostra disposizione e condurci all'hotel.

E qui comincia la terza fase della *dis...avventura*, quella che mi ha fornito lo spunto per il titolo del racconto: venivamo alloggiati, in attesa della riapertura dell'officina FIAT, con **DESTINAZIONE** all'Hotel PICCOLO PARADISO di Vallecrosia, piccolo ambiente con terrazzino vista mare, passeggiata sul mare ligure con tanto di musica e ristoranti e soprattutto Fiat Panda bianca degli anni 80 concessaci in comodato d'uso dalle nostre gentilissime ospiti che avevano così umanamente compreso la nostra necessità di fare frequenti visite al nostro "Eolo 4", abbandonato su una strada deserta e in balia di chiunque.

Il sabato e la domenica passano così aspettando il responso del lunedì mattina, che deciderà il nostro prossimo futuro vacanziero.

Il lunedì mattina, dopo una levataccia antimeridiana alle 7, rinunciando alla prima colazione compresa nei 300 euro sborsati per i 2 giorni di soggiorno in hotel, ci incamminiamo con il nostro fardello stipato nello zaino, verso i 2 km, che percorriamo a piedi, dove si trova l'Officina FIAT, sperando in una precoce apertura da parte dei titolari (anche in quanto la nostra autocaravan era stato posizionato in modo da bloccare completamente l'accesso all'officina da parte di altri veicoli!). Purtroppo dobbiamo attendere fino alle 8.30 perché si presenti un allibito e sconcertato titolare al quale spiego prontamente l'accaduto. Poco dopo giunge anche il resto del personale e dopo qualche (giusta) lamentela e rimostranza sulle modalità di *ricovero* dell'autocaravan si provvede in 7/8 persone a spostare manualmente il grosso mezzo nel cortile retrostante la concessionaria.

Devo dire che da qui in avanti la professionalità degli operatori FIAT permette una rapida e approfondita diagnostica del guasto (come se avessero affrontato di recente lo stesso problema su questo tipo di veicolo), anche con l'aiuto della tecnologia

Annamaria in siesta al Camping Vallecrosia

