

Il caso

Come di regola la nostra azione di studio oltre che eventualmente e puramente legale è intrapresa a fronte di un caso concreto.

L'occasione è rappresentata questa volta dalla vicenda denunciata dal Sig. G.B...*omissis per privacy*... il quale, allettato dalle offerte di un'agenzia che si occupa di compravendita conto terzi "low cost", contattata via internet e denominata Millemiglia, si determinava all'acquisto di un'autocaravan modello Volkswagen-VW Dehler al prezzo di 8.000,00 euro proveniente dalla Germania.

Un business ben poco conveniente dai sintomi - *direi* - precoci. Già in fase di contrattazione, infatti, la Millemiglia sottoponeva alla sottoscrizione del sig. G.B. due contratti di cui uno per così dire *all inclusive* perché riteneva incluse nel prezzo di vendita anche le spese di trasporto, immatricolazione e quelle di agenzia, l'altro qualificato con nota a margine *precontratto*, riteneva le stesse spese escluse dal prezzo di vendita "a meno di accordi contrattuali diversi".

Ricevuto il saldo del prezzo l'agenzia si dichiarava non disponibile alla regolarizzazione delle targhe, della carta di circolazione e del certificato di proprietà, appellandosi alla clausola contrattuale che poneva le relative spese a carico del Sig. G.B.

L'associato, preoccupato dei possibili risvolti del caso, prontamente denunciava lo stesso all'Associazione Nazionale Coordinamento Camperisti.

Esaminata la documentazione del caso i consulenti legali dell'Associazione stessa hanno intrapreso un'intensa attività di corrispondenza con l'agenzia Millemiglia al fine di far valere la versione contrattuale definitiva in virtù della quale spese e oneri di immatricolazione del veicolo erano posti a carico del venditore.

Il caso era ulteriormente complicato dal fatto che la mancata disponibilità dei documenti necessari alla circolazione aveva costretto l'associato a provvedere al rimessaggio del veicolo *in loco* e cioè a Caldogno (VI) dove ha (AVEVA ndr) sede l'agenzia Millemiglia, sopportandone i relativi costi accresciuti dalle lungaggini della pratica.

Dopo i primi riscontri negativi si otteneva la consegna delle targhe, della carta di circolazione e del certificato di proprietà ma la vicenda avrebbe riservato ulteriori colpi di scena!

Affrontato l'ennesimo viaggio Firenze - Caldogno per ritirare finalmente il veicolo, il Sig. G.B. spiacevolmente scopriva che:

- l'agenzia Millemiglia non aveva provveduto ai dovuti interventi di riparazione/sostituzione di componenti difettose. In particolare e nonostante le esplicite richieste avanzate dal sig. G.B. in corso di trattativa mancava il piatto doccia, il boiler, i freni erano usurati, il veicolo non era revisionato;
- l'autocaravan era omologata solo per due persone sebbene disponesse di 5 posti a sedere tutti muniti di cinture di sicurezza. Quest'ultima caratteristica era stata peraltro determinante della volontà dell'associato di procedere all'acquisto avendo necessità di un veicolo per gli spostamenti della madre inferma e di altra persona destinata all'assistenza della stessa.
- l'agenzia Millemiglia mutava di sede, né era rintracciabile il rappresentante legale al quale destinare la ragionevole richiesta di risarcimento danni.

Un ACQUISTO A SCATOLA CHIUSA in ordine al quale si amplifica la difficoltà di garantire il rispetto dei principi generali in materia di contratto. La vetrina internet non è sempre così trasparente e la regolamentazione di una vendita, già di per sé complessa, richiede ancor più accortezza nei casi in cui le relative operazioni siano compiute on-line.

FAC-SIMILE CONTRATTO DI COMPRAVENDITA AUTOCARAVAN USATA TRA PRIVATI

Per completare il quadro fin qui delineato si propone di seguito un modello di contratto bilanciato utilizzabile nella vendita di autocaravan tra privati.

La logica sottesa alle clausole è comune al modello di contratto proposto per la compravendita del nuovo (inCAMPER n. 129, dalla pagina 64 alla pagina 75): bilanciare gli interessi in gioco, assicurare trasparenza a diritti ed obblighi delle parti.

A PAGINA SEGUENTE

