

12. Rinnoviamo le domande alla Società Autostrade per l'Italia



11 agosto 2009

Da: Coordinamento Camperisti [mailto:pierluigiciolli@coordinamentocamperisti.it]

A: Autostrade; ANAS Urp; Ministero Trasporti; Ministero del Turismo **Cc:** Ministero Salute; Ministero Salute; On. Giovanni Crema; On. Maurizio Paniz; On. Sen. Achille Totaro; On. Sen. Donatella Poretti; On. Silvia Velo; ON. VICO LUDOVICO; Quirinale Consigliere Alberto Ruffo; Quirinale Consigliere di Stato

Grazie per il messaggio che giriamo all'Autostrade, ANAS, al Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti, al Ministero del Turismo visto che riguarda il welcome, al Ministro della Gioventù perché l'esistenza dell'igiene e sicurezza pubblica è la base dei valori che dobbiamo insegnare ai giovani, al Ministro Brunetta perché i dati che chiediamo li avete e non vediamo il motivo per il quale non siano diffusi.

Anche questa corrispondenza è inserita nel documento Autostrade & Degrado che via via completiamo cambiandone la data.

Come dite voi, eccoci di nuovo visto che la vostra lettera non ha risposto alle 5 semplici domande che vi abbiamo inviato il 7 agosto u.s..

Insistiamo e ve le riproponiamo in modo ancor più semplice e con tanto di motivazioni utili.

1. Come si chiama la ditta con la quale avete stipulato un contratto per la pulizia delle aree? Non riteniamo che sia una notizia sottoposta a privacy visto che svolgono un servizio di igiene pubblica.
2. In quali giorni, orari svolge il servizio e perché non lascia in evidenza, come avviene nei campeggi, un foglio in una bacheca esterna nella quale sono trascritti: Luoghi sottoposti alla pulizia, tipologia di pulizia che deve essere effettuata, la data in cui è espletata la pulizia, l'orario e la firma o sigla di chi ha effettuato la pulizia? Un sistema adottato in ospedali, campeggi, ecc. affinché gli utenti possano controllare e far presente a chi paga il servizio eventuali mancanze.
3. Dichiarate che ... *Gli affidatari dei servizi o ristoro provvedono alla pulizia dei locali impegnandosi, anche loro, nei momenti di maggior flusso ad intensificare il presidio del personale addetto alle pulizie*, ma cosa significa? Più personale in servizio? Incarichi a ditte esterne? Oppure ??
4. Come si chiama la società esterna che svolge i controlli sugli affidatari dei servizi o ristoro? Abbiamo diritto di saperlo proprio per collaborare con gli stessi, quindi, le loro verifiche dovrebbero essere trascritte su un documento posto all'esterno come indicato nel punto precedente. Solo con questo semplice sistema l'utente deluso e incavolato per il degrado sarebbe stimolato a rendersi partecipe nel segnalare il degrado che incontra quando viaggia per vacanza e/o per lavoro.
5. Ci inviate l'elenco delle aree di parcheggio autostradali che ancora oggi non sono dotate di un impianto igienico-sanitario destinati ad accogliere ecologicamente le acque chiare e luride raccolte nei serbatoi interni delle autocaravan e degli autobus turistici? Si tratta di un impianto di semplice installazione e richiede pochissimo spazio, quindi, visto che era obbligatorio per legge fin dal 1991 confidiamo nel vostro tempestivo riscontro.

A leggervi, Pier Luigi Ciolli **Associazione Nazionale Coordinamento Camperisti**

13. La Società Autostrade per l'Italia promette di rispondere ma...

12 agosto 2009 13.40

Da: info@autostrade.it [mailto:info@autostrade.it] **A:** pierluigiciolli@coordinamentocamperisti.it

Gentile dottore, ci scusiamo per non aver risposto alla Sua del 7 agosto ma leggendola avevamo capito che fosse indirizzata agli iscritti dell'associazione e che a noi l'avesse inviata solo per conoscenza (erano elencate infatti tutte le nostre risposte alle domande dei camperisti) e che non avesse per questo bisogno di risposta. Leggendo la lettera arrivata oggi (quella dell'11 agosto) nella quale reclama la mancata risposta alle 5 domande ci siamo accorti, riguardando tutto il carteggio, che la Sua lettera del 7 agosto aveva un allegato che non conteneva solo le lettere a cui avevamo già risposto ma anche un'ultima parte di domande. Ci scusiamo molto per non aver letto bene l'allegato che ci sembrava solo l'insieme delle lettere e risposte già presenti nel testo della missiva del 7. Stiamo ora provvedendo a dare risposta alle domande poste (e riproposte con la lettera datata 11 agosto 2009) che vi invieremo al più presto. Cordiali saluti.