

10. Manca anche una fontana esterna nelle aree

10 agosto 2009 15.39

Da: Renato *omissis per la privacy* A: Coordinamento Camperisti

Oggetto: aree di servizio e aree di parcheggio in autostrada

Sono un Vostro associato di Imola (Bo). Condivido pienamente i contenuti della lettera inviata ad Autostrade dal nostro associato e mi complimento con Lei che puntualmente si fa portavoce delle segnalazioni di anomalie-disfunzioni e quant'altro non funziona nel nostro sistema paese, di interesse generale e particolare dei camperisti: ma cosa c'è che funziona in Italia? Purtroppo abbiamo a che fare con dei Sordi che non vogliono sentire, ma proprio per questo non bisogna mollare e puntualmente contestare loro quando non funziona. Bisognerebbe trovare il modo di fare loro anche un po' di male, per stimolare qualche risposta positiva in concreto e non solo promesse sulla carta. Ho fatto di recente un viaggio Imola-Bari e ritorno col mio camper in autostrada e ho trovato vergognoso lo stato delle aree di parcheggio e di quelle di servizio: manca l'ombra, manca lo spazio, manca una fontana con l'acqua, nei parcheggi manca un minimo di confort (servizi igienici - qualche tavolo con panchine all'ombra). Sembra di chiedere la luna, mentre questi sono servizi direi scontati nella maggior parte dei paesi europei. Non c'è nessuna attenzione alla soddisfazione del Cliente, se non quella di considerarlo un pollo da mungere e basta. VERGOGNA!!! Venti anni fa ho fatto un viaggio in Turchia col camper e ricordo con grande piacere le aree di sosta con le docce nei parcheggi per rinfrescare i veicoli mentre i conducenti e viaggiatori si concedevano una bibita fresca all'ombra!!! Questa mia può inviarla, se ritiene opportuno, ad Autostrade. Grazie per l'opera che svolge, di grande importanza per tutti. Renato

