

5. Solo promesse dalla Società Autostrade per l'Italia

6 agosto 2009 9.46

Da: info@autostrade.it

[mailto:info@autostrade.it]

A: pierluigiciolli@coordinamentocamperisti.it

Oggetto: Risarcimento+tessera premium/aree di servizio Somaglia Ovest e Arda Ovest NON funzionava l'impianto igienico sanitario previsto dal CdS

Gentile dottor Ciolli, scusandoci per il ritardo nella risposta le facciamo presente che gli impianti di smaltimento per autocaravan delle aree di servizio Somaglia Ovest e Arda Ovest (cui si riferisce il signor Mariani) si trovano al momento nelle seguenti condizioni:

- Somaglia Ovest sono in corso ancora i lavori per cui non funziona (si prevede la fine lavori entro la prossima settimana)
- Arda Ovest (guasta al momento della segnalazione del signor omissis per la privacy, è ora funzionante.

La comunicazione di segnalazione dei guasti è affidata ai gestori che non sempre sono sollecitati nella comunicazione stessa per cui i tempi di intervento a volte si allungano nostro malgrado.

La nostra attenzione alla qualità del servizio offerto è sempre elevata, a maggior ragione in periodo di esodo, e le gentili segnalazioni dei clienti, quando circostanziate (con giorno e area di servizio) ci permettono di intervenire in maniera mirata sia in prima persona che attraverso gli affidatari del servizio di distribuzione carburanti.

Per quanto riguarda la parte relativa alla gestione del telepass e la richiesta di risarcimento, provvediamo a girare la lettera al nostro Ufficio competente.

Ringraziandola della segnalazione La salutiamo cordialmente.

6. Domande sintetiche alla Società Autostrade per l'Italia

7 agosto 2009

Da: Coordinamento Camperisti

A: Autostrade; ANAS Urp; Ministero Trasporti; Cc: Ministero Salute; On. Giovanni Crema; On. Maurizio Paniz; On. Sen. Achille Totaro; On. Sen. Donatella Poretti; On. Silvia Velo; ON. VICO LUDOVICO; Quirinale Consigliere Alberto Ruffo; Quirinale Consigliere di Stato

Grazie per i messaggi inviati a riscontro di due interventi diversi tra loro. Analizzando le vostre risposte: una vede la concezione pirandelliana con il contrasto tra apparenza e sostanza. L'altra pare affrontare la realtà ma poi si perde nel vago. Sulla realtà tra strade francesi e italiane trovate la conferma nell'intervento del Rag. Carlo Alberto Donatini, sopra riprodotto mentre dette corrispondenze impongono di farvi le seguenti domande.

1. Avete scritto *Il piano messo in opera da Autostrade per l'Italia, prevede oltre alla riqualificazione della maggior parte delle strutture esistenti l'ampliamento dei parcheggi e la sistemazione delle zone ricettive*, quindi, rinnoviamo la domanda che poniamo da tempo senza aver risposta e che è la seguente: quante sono e dove sono le aree di parcheggio autostradali che ancora oggi non sono dotate dell'impianto igienico-sanitario previsto prima dalle Legge 336/1991 e poi dal Codice della Strada?

2. Avete scritto *La copertura dei parcheggi viene realizzata nel rispetto dei vincoli imposti dal Codice della Strada che, tra l'altro, vieta la copertura a verde degli spazi di sosta con piante ad alto fusto (alberi) in spazi in cui possano costituire problemi per la sicurezza (cfr articoli 24 e 29 e relativo Regolamento)* quindi, la domanda è la seguente: dove lo avete letto visto che tali articoli disciplinano e non vietano la messa a dimora di piantagioni e siepi?

3. Avete scritto *Autostrade per l'Italia, attraverso una società esterna qualificata, controlla periodicamente (6/7 volte al mese) la qualità del servizio offerto presso le aree di servizio della nostra rete*, quindi, la domanda è la seguente: quale è detta società? Quali aree e in quale giorno sono state controllate? Quanto vi costano tali controlli? Sono dati essenziali per poter contribuire a segnalarvi se tali servizi sono serviti o meno.

4. Avete scritto *i contratti di affidamento per il servizio distribuzione carburanti e ristoro prevedono una serie di penali a carico degli affidatari responsabili di disservizi riscontrati durante i controlli effettuati*, quindi, la domanda è la seguente: Quante penali avete elevato nel 2008 e 2009 e a chi?

5. Avete scritto *La comunicazione di segnalazione dei guasti è affidata ai gestori che non sempre sono sollecitati nella comunicazione stessa per cui i tempi di intervento a volte si allungano nostro malgrado*, quindi, la domanda è la seguente: Ma non ci sono procedure da rispettare con le relative sanzioni in caso di inadempienza?

Nell'attesa di leggervi, per cambiare ricordiamo che occorre anche il contributo degli utenti che devono chiedere al Governo che attivi delle ispezioni prevedendo sanzioni e per i recidivi che creano degrado pena la revoca della licenza. Pier Luigi Ciolli

Associazione Nazionale Coordinamento Camperisti