

3. La prima risposta della Società Autostrade per l'Italia

5 agosto 2009 10.58

Da: info@autostrade.it [mailto:info@autostrade.it]

A: pierluigiciolli@coordinamentocamperisti.it

**Oggetto: Re: AUTOSTRADE: ANNO ZERO PER L'IGIENE E SICUREZZA PUBBLICA
CAMBIARE DIPENDE DA VOI TUTTI**

Gentile dottor Ciolli, Le forniamo di seguito la risposta per il signor *omissis per la privacy* che ci legge per conoscenza. Cordiali saluti.

La nostra società sta investendo in un piano di ammodernamento delle aree di servizio per consentire all'utenza autostradale delle soste comode in aree che offrano servizi adeguati ad esigenze di comfort, pulizia, ristoro, rifornimento e aree a verde.

In Italia può trovare un'area di servizio attrezzata circa ogni 26 km di percorrenza contro i 100 km delle aree di servizio inglesi o i 50 km delle aree di servizio francesi o spagnole.

Per quanto riguarda le aree di sosta, gestite dalla società Autostrade per l'Italia, tali piazzole consentono la sosta a tutti i veicoli, i principali frequentatori sono essenzialmente, mezzi pesanti o camper. Le aree di sosta delle concessionarie straniere hanno una diversa concezione della sosta, generalmente la piazzola non è presidiata, le distanze tra un'area di sosta e un'altra sono molto elevate (oltre i 100 km), le superfici sono più grandi grazie alla scarsa densità abitativa, mentre sono pochissimi i servizi commerciali offerti al pubblico quindi c'è una diversa necessità di spazi di sosta legata principalmente alla sicurezza e a prevenire eventuali colpi di sonno.

Il piano messo in opera da Autostrade per l'Italia, prevede oltre alla riqualificazione della maggior parte delle strutture esistenti l'ampliamento dei parcheggi e la sistemazione delle zone ricettive, concentrandole nelle aree di servizio esistenti, anche per problematiche legate all'orografia del territorio. In particolare per quanto riguarda i parcheggi è stato già avviato un programma che, in concomitanza con i lavori di ristrutturazione, realizza la copertura di un consistente numero di stalli.

La copertura dei parcheggi viene realizzata nel rispetto dei vincoli imposti dal Codice della Strada che, tra l'altro, vieta la copertura a verde degli spazi di sosta con piante ad alto fusto (alberi) in spazi in cui possano costituire problemi per la sicurezza (cfr articoli 24 e 29 e relativo Regolamento).

Per quanto riguarda gli impianti di smaltimento delle acque reflue per gli autocaravan sulle aree di servizio della nostra rete, presenti su un numero considerevole di aree di servizio, le chiediamo gentilmente di segnalarci il nome delle aree in cui si è verificato il disservizio lamentato in modo di consentirci un intervento mirato e puntuale.

Desideriamo infine informarla che Autostrade per l'Italia, attraverso una società esterna qualificata, controlla periodicamente (6/7 volte al mese) la qualità del servizio offerto presso le aree di servizio della nostra rete.

Inoltre i contratti di affidamento per il servizio distribuzione carburanti e ristoro prevedono una serie di penali a carico degli affidatari responsabili di disservizi riscontrati durante i controlli effettuati.

Per l'area di parcheggio Canova (vicino l'uscita autostradale della A1 Pian del Voglio) trasmettiamo alla nostra Direzione 3° Tronco la segnalazione relativa ai cestini pieni. A questo proposito La informiamo che i cestini vengono svuotati durante i passaggi di controllo/manutenzione più volte durante la settimana. Tali passaggi, purtroppo, vengono vanificati dall'uso improprio che delle aree di sosta viene fatto da parte dei viaggiatori, che spesso le utilizzano come deposito per rifiuti di vario genere determinandone il degrado.

Le segnaliamo infine un interessante articolo di confronto tra le nostre autostrade e quelle francesi che può trovare sul nostro sito (www.autostrade.it) all'indirizzo:

<http://www.autostrade.it/confronto-italia-francia/index.html>

Ci auguriamo che quanto sopra contribuisca ad illustrare lo sforzo della nostra società nell'offrire, con la collaborazione delle società petrolifere e di ristorazione, un livello di servizio adeguato per quanto riguarda la sosta in viaggio.

Ringraziandola la salutiamo cordialmente.