

fini della sicurezza stradale e della corretta applicazione del Codice della Strada e del relativo Regolamento di Esecuzione e di Attuazione in materia di igiene e di servizi, con la presente **chiede alle SS.LL. in indirizzo, concessionarie autostradali,** di inviarci via e-mail:

1. l'elenco delle aree di servizio esistenti nella nostra rete;
2. quante di dette aree di servizio rientrano in quanto disposto prima dalla Legge 336/91, poi dal Nuovo Codice della Strada del 1992, ribadito il 16 settembre 1996 dall'articolo 214 del D.P.R. n. 610 (*Supplemento ordinario n. 212 alla Gazzetta Ufficiale n. 284 del 4 dicembre 1996, modifiche al Regolamento di Esecuzione del Codice della Strada*);
3. quante di dette aree di servizio sono ancora oggi in violazione di legge per non aver realizzato l'impianto igienico-sanitario destinato ad accogliere i residui organici e le acque chiare e luride raccolti negli impianti interni delle autocaravan.

chiede alle SS.LL. in indirizzo, concessionarie autostradali,

di inserire nella homepage del vostro sito internet un riquadro ben visibile con scritto:

**COME INVIARE RECLAMI –
SEGNALAZIONI – ISTANZE**

e-mail
 telefax
 telefono
 per posta a:
 di persona in
 nel giorno in orario

Gli addetti che ricevono gireranno la vostra comunicazione al responsabile interno, mettendolo in CC in modo da farlo conoscere e ricevere dallo stesso i tempi per un fattivo riscontro.

E completando tale operazione in modo trasparente, cioè inserendo sempre nel vostro sito internet, in ordine di area di servizio, le segnalazioni e i riscontri inviati.

chiede all'ANAS SpA:

1. per i poteri conferiti dalla Legge di riforma del settore n. 286/2006 di attivare l'Ispettorato Vigilanza sulle concessioni autostradali la verifica sulla qualità del servizio erogato ed, in particolare, sullo stato strutturale delle infrastrutture gestite nonché sollecitare i concessionari autostradali in indirizzo ad inviarci una tempestiva risposta via e-mail al quesito formulato con questa lettera quale prova di una corretta modalità d'informazione all'utenza.
2. Di comunicarci l'indirizzo della sede sociale,

telefono, telefax, sito internet e mail dell'**Autostrade del Lazio SpA** e all'**Autostrade del Molise SpA**, perché anche navigando in internet non si trovano, in modo da estendere direttamente la nostra richiesta.

3. Di comunicarci se l'indirizzo della sede sociale che abbiamo inserito in elenco è corretto perché navigando in internet e nel vostro sito non siamo riusciti a trovarla, come non siamo riusciti a trovare le mail, indirizzi e competenze, dei dirigenti di settore.

chiede al MINISTERO DELLE INFRASTRUTTURE E DEI TRASPORTI

di sollecitare i concessionari autostradali in indirizzo ad inviarci una tempestiva risposta via e-mail al quesito formulato con questa lettera quale prova di una corretta modalità d'informazione all'utenza.

chiede al MINISTRO RENATO BRUNETTA

di sollecitare le associazioni e società in indirizzo, stante che sono preposte a svolgere un servizio di primario interesse per il Paese, di adottare di inserire tempestivamente nella homepage del loro sito internet un riquadro ben visibile con scritto:

**COME INVIARE RECLAMI –
SEGNALAZIONI – ISTANZE**

e-mail
 telefax
 telefono
 per posta a:
 di persona in
 nel giorno in orario

Gli addetti che ricevono gireranno la vostra comunicazione al responsabile interno, mettendolo in CC in modo da farlo conoscere e ricevere dallo stesso i tempi per un fattivo riscontro.

E completando tale operazione in modo trasparente, cioè inserendo sempre nel vostro sito internet, in ordine di area di servizio, le segnalazioni e i riscontri inviati.

Grazie per l'attenzione e per la collaborazione. In attesa di leggervi, si coglie l'occasione per inviare i più cordiali saluti.

Isabella Cocolo, Presidente
dell'Associazione Nazionale
Coordinamento Camperisti