

27. La Società Autostrade per l'Italia ripete che ci sono diversi concessionari e diversi tipi di aree ma si scorda sempre di inviarci i relativi elenchi

17 agosto 2009 15.46

Da: info@autostrade.it [mailto:info@autostrade.it]

A: pierluigiciolli@coordinamentocamperisti.it

Cc: Gobbo

Gentile dottore, con riferimento alla lettera del signor Gobbo, che ci ha inviato e della quale La ringraziamo, non possiamo che ripetere, a proposito degli spazi poco estesi, quanto abbiamo già avuto modo di sottolineare sull'argomento (vedere nostre precedenti risposte). Infatti le aree della nostra rete autostradale sono vincolate all'orografia del territorio sicuramente molto diversa da quella degli altri Paesi europei. Le logiche di distribuzione geografica delle aree di servizio sulle direttrici autostradali di altri Paesi (Inghilterra, Germania, Austria, ecc.) pongono le aree stesse a distanze molto più elevate rispetto a quelle italiane a volte su un'unica direttrice di marcia e con minori servizi agli utenti. Spesso, abbiamo notato, viene fatta confusione tra le aree di servizio attrezzate con tutti i servizi al pubblico e le aree di sosta e/o con autostrade gestite da altri operatori (vedi successiva mail da Lei inviata sul passante di Mestre delle AUTOVIE VENETE S.p.A.). Per una utile catalogazione delle sue osservazioni, le chiediamo cortesemente di fornirci dettagli a corredo delle lamentele e/o suggerimenti, che vorrà sottoporci in modo strutturato, fornendoci indicazioni sull'autostrada, l'area di servizio, la direzione, il giorno, il disservizio riscontrato, ecc) in modo da consentirci un'ulteriore verifica e confronto con i controlli periodici da noi effettuati. Il nostro sistema consente di categorizzare e raccogliere le lettere dei clienti quindi non è necessario allegare ogni volta le lettere pregresse. La ringraziamo ancora dei suoi suggerimenti e le inviamo cordiali saluti.

28. Italia come Germania, autostrade gestite dallo Stato

17 agosto 2009 15.51

Da: info@autostrade.it

A: pierluigiciolli@coordinamentocamperisti.it

Cc: Cecchetto

Gentile dottore, in considerazione del tipo di argomento della lettera del signor Cecchetto crediamo di aver risposto già in parte con la risposta precedente (spazi più elevati all'estero per la sosta in area di servizio). La informiamo, inoltre, che in Germania non esiste l'istituto della "concessione" autostradale come in Italia. Le autostrade sono gestite da un'Ente pubblico : di qui la differenza relativa al pedaggio. Per quanto riguarda più in particolare le aree di sosta della rete provvediamo a girare la segnalazione all'Ufficio competente (Viabilità ed Esercizio). Cordiali saluti.

29. La Società Autostrade per l'Italia gira la palla all'ufficio competente scordandosi di dirci quale è

18 agosto 2009 12.24

Da: info@autostrade.it [mailto:info@autostrade.it]

A: pierluigiciolli@coordinamentocamperisti.it

Oggetto: Re: AUTOSTRADE: INTERVENGA LA VERIFICA DELL'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato

Buongiorno, provvediamo a girare la mail all'ufficio competente che provvederà ad inviare risposta. Cordiali saluti.