

La vostra lettera è molto lunga ma in sintesi ci dice:

- 1 Non ci volete fornire l'elenco delle società che hanno in appalto le pulizie delle aree di servizio autostradali. Ovviamente non comprendiamo tale riservatezza visto che poi, come dite successivamente, All'esterno dei fabbricati oil sono posizionate delle bacheche (visibili e pertanto consultabili anche dalla clientela di passaggio) nelle quali vengono riportati orari e dettagli degli interventi effettuati da ciascuna ditta". Bacheche nei servizi oil che invitiamo chi ci legge a verificare, inviando le fotografie in modo da comprendere come dite voi cosa sia il "lasciare traccia degli interventi". Nonostante che nelle aree di servizio i servizi oil e i servizi ristoro ricevano milioni di clienti, la pulizia esterna è demandata a una ditta in appalto che procede con solo due interventi al giorno. Anche un bambino comprende che così non si garantisce l'igiene, l'utente, l'occupazione e si inibisce il conseguente sviluppo. Non diteci che i suddetti gestori non hanno le risorse per assumere del personale perché offendereste la nostra intelligenza visto che nei Centri Commerciali la pulizia è effettuata e bene in immensi parcheggi. Per quanto detto, con la presente chiediamo al Governo di farvi cambiare sistema delegando la pulizia esterna delle aree ai gestori dei servizi oil e dei servizi ristoro con obbligo ad assumere personale specifico a tali compiti, prevedendo la revoca della concessione nel caso di due sanzionamenti per inosservanza degli obblighi alla pulizia.
- 2 L'attività di monitoraggio è affidata come dite voi con un grande sforzo economico, di un importante strumento costituito da un Ente terzo che verifica il rispetto degli standard fissati ma visto che poi siamo noi utenti (*diciamo più correttamente, noi proprietari del bene pubblico che avete ricevuto in concessione*) a pagare in ultimo l'attività di tale Ente, perché non ne indicate come richiesto nella nostra lettera il nome, le attività svolte, i disservizi che hanno rilevato e via dicendo? Occorre l'intervento del Governo o dei parlamentari per ricevere e conoscere tali dati?
- 3 Ci scrivete che prevediamo di mettere a punto una newsletter per comunicare e raccogliere contributi da parte della nostra clientela quindi vi chiediamo di inserire nella homepage del vostro sito internet un riquadro ben visibile con scritto

COME INVIARE RECLAMI – SEGNALAZIONI – ISTANZE

e-mail

telefax

telefono

per posta a:

di persona in **nel giorno** **in orario**

Gli addetti che ricevono gireranno la vostra comunicazione al responsabile interno, mettendolo in CC in modo da farlo conoscere e ricevere dallo stesso i tempi per un fattivo riscontro.

Completando tale operazione in modo trasparente, cioè inserendo sempre nel vostro sito internet, in ordine di area di servizio, le segnalazioni e i riscontri inviati.

- 4 Ci confermate che ancora nel 2007 il 60% delle Aree sono state in VIOLAZIONE DI LEGGE per ben 16 anni per non aver fatto installare l'impianto igienico-sanitario destinato ad accogliere ecologicamente le acque chiare e luride raccolte nei serbatoi interni delle autocaravan e degli autobus turistici come previsto dalla Legge 336 del 1991 e poi dal nuovo Codice della Strada. Per 16 anni pare non siate sanzionati e tantomeno avete previsto un bonus agli utenti che hanno pagato la tariffa per fruire del tratto datovi in concessione con una autocaravan. Ma la Legge vale per tutti oppure no?
- 5 Ci confermate che ancora nel 2009 delle Aree assegnatevi in concessione sono ancora in VIOLAZIONE DI LEGGE ma non ci fornite l'elenco in modo da impedire di verificare se corrisponde a verità visto che ne dubitiamo fortemente quanto da voi asserito, cioè non su tutte le aree di servizio della nostra rete è possibile inserire impianti di smaltimento per camper a causa di vincoli normativi, geomorfologici e di tutela ambientale di totale competenza degli Enti Locali. Per mia conoscenza tecnica maturata dal 1985 è semplice, fattibilissima ed economica l'installazione dell'impianto igienico-sanitario destinato ad accogliere ecologicamente le acque chiare e luride raccolte nei serbatoi interni delle autocaravan e degli autobus turistici. Possibilissima detta installazione visto che in queste aree sicuramente vi sono dei servizi igienici. Per quanto detto attendiamo l'invio dell'elenco di tutte le aree di servizio di vostra competenza evidenziando quelle che ancora sono in violazione di legge per la mancata installazione dell'impianto igienico-sanitario destinato ad accogliere ecologicamente le acque chiare e luride raccolte nei serbatoi interni delle autocaravan e degli autobus turistici come previsto dal Codice della Strada.

A leggervi, Pier Luigi Ciolli **Associazione Nazionale Coordinamento Camperisti**