

Compravendita autocaravan usata

La “parola” ... all’usato per evitare amare sorprese

Come già annunciato nell’ultimo numero, prosegue lo studio in tema di diritti del consumatore - acquirente di autocaravan.

La premessa è sempre rappresentata da un’esperienza concreta portata a conoscenza dell’Associazione Nazionale Coordinamento Camperisti (ANCC) da parte di camperisti che hanno già percorso una vera e propria “via crucis”, essendosi fidati di venditori pronti a riservare spiacevoli sorprese.

Come più volte chiarito il primo passo utile ad assistere l’interessato e ad indicare utili linee d’azione è l’acquisizione della documentazione che accompagna necessariamente ogni caso particolare e scandisce le diverse vicende contrattuali.

Esaminata tale documentazione, raccolte le dichiarazioni dell’interessato si procede alla redazione di una lettera con la quale denunciare formalmente al venditore la situazione di cui il cliente è vittima.

Gli interventi proseguono alla luce dei riscontri del venditore (sempre che ci siano) e in alcuni casi le circostanze sono tali per cui è inevitabile l’instaurazione di un giudizio, con predisposizione a nostro carico dei relativi atti, nell’interesse del camperista la cui correttezza e buona fede non è ripagata da una condotta altrettanto apprezzabile del venditore (un venditore che preferisce la gravosità di un contenzioso alla possibilità di concordare pacifiche soluzioni secondo prospettive indicate dai nostri consulenti giuridici e tali da vedere soddisfatte, in tempi brevi e senza spese ed oneri aggiuntivi, gli interessi di entrambe le parti).

In questo articolo affrontiamo il caso di un acquisto di autocaravan usata da parte di un compratore che per la prima volta si affacciava al mondo delle autocaravan.

Prima di ripercorrere i fatti vale ricordare ancora una volta l’opportunità di preferire per l’acquisto dell’usato rivenditori noti sul mercato, tenendo conto anche del fatto che il prezzo è determinato non solo dal valore dell’autocaravan, ma anche dai servizi aggiuntivi che si rendono poi indispensabili nel relativo utilizzo e che completano la vendita.

Un esempio concreto è la LUBAM di Milano - <http://www.lubam.it/> dove le autocaravan nuove o usate godono di finanziamenti personalizzati anche con anticipo zero e durata massima di 120 mesi a tasso agevolato, Assistenza 24 ore con numero di emergenza attivo tutto l’anno, convenzione con i maggiori rimessaggi dell’area milanese, magazzino ricambi, tecnici specializzati con esperienza pluriennale sempre aggiornati con corsi di specializzazione, nel caso di autocaravan usata la redazione congiunta venditore/acquirente, con alla mano la Carta di circolazione, di una Scheda Tecnica di Conformità su come si presenta l’autocaravan nella parte esterna, nella parte interna, per gli accessori, sulla meccanica e sui pneumatici. Scheda che poi il venditore e il compratore sottoscrivono nel reciproco interesse.

Il Sig. ... *omissis per privacy* ... acquistava un’autocaravan modello VOLKSWAGEN CALIFORNIA del 1992, presso il Rivenditore ... *omissis per privacy* ...

Il prezzo che l’acquirente pagava, ammontava alla considerevole somma di 13.500,00 euro, comprensiva delle spese relative al passaggio di proprietà.

Invitato dal venditore presso la propria sede per visionare il veicolo, il compratore si accorgeva subito che con alimentazione Gpl, il motore “borbottava” stranamente.

Il **rassicurante** concessionario, minimizzando pretestuosamente, riconduceva lo strano “borbottare” al semplice fatto che il veicolo fosse in riserva, impegnandosi a provvedere alla data della consegna oltre che alla riserva, anche ad ulteriori interventi di messa a punto sull’allestimento dell’autocaravan.

23 maggio 2009: consegna dell’autocaravan

Nonostante le precedenti assicurazioni profuse dal venditore, non veniva consentita all’acquirente la preventiva verifica del regolare funzionamento dell’alimentazione a Gpl, perché l’autocaravan era stata lasciata in riserva, così come non era consentita per ragioni ingiustificate alcuna verifica relativa all’allestimento del veicolo.