

frequenza con la quale il compratore incappa in venditori mal disposti e restii a dare spiegazioni al cliente che non abbia le idee chiare ed intenda, ragionevolmente, chiarirle.

Importante aver presente che nel dossier che segue il termine VEICOLI identifica una categoria entro la quale è riconducibile anche il veicolo autocaravan.

Seguono

- Cosa è lo Sportello Telematico dell'Automobilista (STA).
- Dove si trova lo STA.
- Come riconoscere un STA.
- Pratiche gestite dagli STA.
- Prima immatricolazione/iscrizione.
- Passaggio di proprietà di veicoli usati.
- Nel caso il proprietario non sia la persona o la società cui è intestato il veicolo al PRA.
- In caso di furto o smarrimento del foglio complementare o del Certificato di Proprietà.
- Cessione di un veicolo.
- In caso di vendita al concessionario/rivenditore.
- In caso di consegna per la rivendita al concessionario/rivenditore.
- In caso di consegna per la demolizione al concessionario/rivenditore.
- In caso di vendita ad un privato.

COSA È LO SPORTELLO TELEMATICO DELL'AUTOMOBILISTA (STA)

Il Decreto del Presidente della Repubblica n. 358/2000 e successive modifiche, ha istituito lo Sportello Telematico dell'Automobilista (sinteticamente denominato STA) allo scopo di semplificare gli adempimenti amministrativi relativi alla vita giuridica dei veicoli, autocaravan comprese.

Lo Sportello Telematico dell'Automobilista è entrato a regime:

- **il 16 dicembre 2002** per i trasferimenti di proprietà (con data dell'atto di vendita posteriore al 15 dicembre 2002) e per le radiazioni (la procedura di radiazione d'ufficio da parte del PRA riguarda quei veicoli di cui non risultano pagati i bolli per almeno 3 anni consecutivi. Il veicolo radiato viene così congelato burocraticamente, per cui non può circolare - pena multa e sequestro della carta di circolazione o del veicolo - e non può essere sottoposto a passaggio di proprietà senza preventiva regolarizzazione).
- **Il 1° giugno 2004** per le prime immatricolazioni/iscrizioni di veicoli nuovi.

DOVE SI TROVA UNO STA

Lo Sportello Telematico dell'Automobilista è attivato presso:

- gli Uffici Provinciali dell'ACI;
- gli Uffici Provinciali della Motorizzazione Civile;
- le Delegazioni degli Automobile Club;
- gli Studi di consulenza automobilistica abilitati al servizio.

COME RICONOSCERE UNO STA

Gli Sportelli Telematici dell'Automobilista sono identificati da un logo, (stabilito con decreto del Ministero dei Trasporti e della Navigazione del 21 febbraio 2001, pubblicato sulla G.U. n. 65/2001) che deve essere esposto al pubblico.

Il cittadino ha a disposizione, per svolgere le pratiche più frequenti relative ad un veicolo, circa 4300 sportelli (Uffici Provinciali ACI, Uffici Provinciali della motorizzazione civile, Delegazioni AC e Studi di Consulenza Automobilistica) ed ottiene subito, con un unico accesso, tutti i documenti necessari.

La scelta tra i vari Sportelli Telematici è libera: il cittadino può cioè rivolgersi indifferente-mente a qualsiasi Sportello per svolgere le pratiche che la normativa prevede siano sbrigate presso gli STA.

Per il servizio svolto dagli Sportelli attivati presso gli Studi di Consulenza Automobilistica e le Delegazioni ACI - in aggiunta alle tariffe previste per le formalità - sono dovuti i diritti d'agenzia.

PRATICHE GESTITE DAGLI STA

Di seguito si riportano le informazioni sulle pratiche gestite dallo Sportello Telematico dell'Automobilista, come previsto dal Decreto che lo ha istituito (e dai Decreti che lo hanno successivamente modificato).

PRIMA IMMATRICOLAZIONE / ISCRIZIONE

A partire dal 1° giugno 2004, le pratiche di immatricolazione e d'iscrizione al PRA di un veicolo nuovo, di regola sbrigate dal venditore, sono effettuate obbligatoriamente mediante le procedure di Sportello Telematico dell'Automobilista.

Quindi, per le richieste effettuate a partire dalla suddetta data, occorre rivolgersi a un punto di servizio STA il quale provvede a effettuare le operazioni di cui trattasi (di prima immatricolazione/iscrizione) mediante collegamenti telematici con ACI e DTT (Dipartimento Trasporti Terrestri ex MCTC).