

## 6. Riparazioni e sostituzioni

6.1. In caso di vizio e/o difetto di conformità il compratore può chiedere al venditore, a sua scelta, di riparare l'autocaravan o una sua componente oppure di sostituirlo, senza spese in entrambi i casi, salvo che il rimedio richiesto sia per il venditore oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro. Le spese relative corrispondono ai costi indispensabili per rendere conforme l'autocaravan, in particolare modo con riferimento alle spese effettuate per il ritiro e la riconsegna, per la mano d'opera e per i materiali.

Un rimedio si considera eccessivamente oneroso se impone al venditore spese irragionevoli in confronto all'altro rimedio, tenendo conto:

- del valore che l'autocaravan avrebbe in mancanza del vizio e/o difetto di conformità;
- dell'entità del vizio e/o difetto di conformità;
- dell'eventualità che il rimedio alternativo possa essere esperito senza notevoli inconvenienti per il compratore.

6.2. Le riparazioni o le sostituzioni devono essere effettuate entro un congruo termine dalla richiesta che il compratore dovrà formalizzare per iscritto al venditore. Le riparazioni e le sostituzioni non devono arrecare notevoli inconvenienti al compratore, tenendo conto della natura del bene e dello scopo per il quale il compratore ha acquistato l'autocaravan.

Detto termine non può essere superiore a 30 (trenta) giorni. Qualora non sia possibile il rispetto di tale termine, il venditore dovrà informare per iscritto entro 48 (quarantotto) ore il compratore, comunicandogli un termine congruo entro il quale sarà effettuata la riparazione o la sostituzione.

Qualora le riparazioni o sostituzioni necessitano di interventi della durata superiore ad un giorno, il venditore si obbliga a fornire gratuitamente al compratore che ne faccia richiesta, idoneo veicolo di sostituzione. Trattasi di obbligazione accessoria a carico del venditore, rispetto a quella prevista dal comma 5 dell'art. 130 codice del consumo: *Le riparazioni o le sostituzioni devono essere effettuate entro un congruo termine dalla richiesta e non devono arrecare notevoli inconvenienti al consumatore, tenendo conto della natura del bene e dello scopo per il quale il consumatore ha acquistato il bene.*

L'obbligo di fornire il veicolo sostitutivo sussiste a carico del venditore, per interventi da effettuare nei 24 (ventiquattro) mesi di efficacia della garanzia legale, ovvero nel termine di garanzia maggiore pattuito dalle parti.

6.3. Il venditore si obbliga ad indicare soggetti ulteriori autorizzati a intervenire per le sostituzioni e/o riparazioni dovute sul veicolo in garanzia specificando il nome della società o del soggetto autorizzato a intervenire, la sede, l'indirizzo e il recapito telefonico.

6.4. A seguito di ogni intervento di riparazione e/o sostituzione effettuato sul veicolo sotto garanzia, il venditore si obbliga a rilasciare al compratore idonea documentazione attestante la data e il luogo dell'intervento, la natura del difetto rilevato, il relativo intervento apprestato.

## 7. Rimedi alternativi alla sostituzione e/o riparazione

7.1. Il compratore può richiedere, a sua scelta, una congrua riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto ove ricorra una delle seguenti situazioni:

- la riparazione e la sostituzione sono impossibili o eccessivamente onerose;
- il venditore non ha provveduto alla riparazione o alla sostituzione del bene entro il termine congruo di cui al punto 6.2;
- la sostituzione o la riparazione precedentemente effettuata ha arrecato notevoli inconvenienti al compratore.

Nel determinare l'importo della riduzione o la somma da restituire si tiene conto dell'uso del veicolo.

7.2. Dopo la denuncia del vizio e/o difetto di conformità, il venditore può offrire al compratore qualsiasi altro rimedio disponibile, con i seguenti effetti:

- qualora il compratore abbia già richiesto uno specifico rimedio, il venditore resta obbligato ad attuarlo, con le necessarie conseguenze in ordine alla decorrenza del termine congruo di cui al punto 6.2, salvo accettazione da parte del compratore del rimedio alternativo proposto;