



Tutte le ruote in sicurezza

Studiata in
collaborazione con:



Vittoria Assicurazioni, con la forza e l'esperienza della propria tradizione, si è sempre distinta per l'individuazione di **soluzioni innovative**, capaci di rispondere con la massima reattività ai bisogni di ogni tipo di cliente.

Anche nel momento di un **sinistro**, circostanza delicata per tutti gli automobilisti, Vittoria si adopera per rendere l'espletazione delle pratiche alquanto rapida e trasparente, grazie al servizio di liquidazione danni, altamente strutturato su tutto il territorio nazionale attraverso la presenza di **13 Ispettorati Sinistri**, presso i quali lavorano **74 liquidatori** che gestiscono sinistri facenti capo a tutti i rami.

Per far fronte all'attività di liquidazione dei danni, Vittoria si avvale di una fitta rete di **collaboratori fiduciari** che può contare su **213 periti auto**, **93 periti RE**, **159 medici legali**.

A ciò si aggiunge la serie consistente di accordi stipulati con le migliori carrozzerie italiane presso le quali il cliente Vittoria beneficia del **pagamento diretto** al riparatore e di ulteriori servizi aggiuntivi.

A tutt'oggi le **Carrozzerie Convenzionate** sono **oltre 600**, distribuite sull'intero territorio nazionale, in fase di

ulteriore implementazione per renderle agevolmente accessibili ad un numero sempre più vasto di assicurati che ne abbiano necessità.

Sul fronte dei numerosi sinistri riguardanti i **crystal auto**, Vittoria ha sottoscritto uno specifico accordo con **CARGLASS**, azienda leader nel campo della riparazione e sostituzione vetri auto, che oltre al pagamento diretto, prevede la protocollazione del sinistro direttamente da parte di CARGLASS, nel momento in cui l'assicurato vi si reca per un danno ad un cristallo del proprio veicolo.

Nel corso del 2008 Vittoria ha protocollato oltre **100.000 sinistri tra rami Auto e RE** e per quanto riguarda i sinistri gestiti secondo la **Convenzione CARD** (Convenzione tra Assicuratori per il Risarcimento Diretto), i dati disponibili mettono in evidenza che **nel 2008 Vittoria ha liquidato il 16% in più di sinistri rispetto al mercato** ottenendo così un significativo risultato economico.

Per migliorare ulteriormente il servizio e comprimere al massimo i tempi di liquidazione Vittoria effettua, per una considerevole quota di sinistri, la **liquidazione del danno in Pronta Liquidazione** esercitata dai periti Auto ed RE per danni di importo fino a 2.000 euro.