

# Poste Italiane SpA

Lettera aperta con invito a intervenire ciascuno per la propria competenza e a tutti per diffonderla via e-mail con lo scopo di conseguire una migliore qualità della vita

di PIER LUIGI CIOLLI

Pubblichiamo in maniera integrale la lettera che ha per oggetto il *Reclamo per mancata consegna di posta prioritaria spedita a Ranzato Roberto*, riportando di seguito tutti gli indirizzi dei destinatari cui inviare un reclamo in caso di disservizio.

## LETTERA APERTA ALLE POSTE ITALIANE SPA FIRENZE 8 DICEMBRE 2008

**Oggetto:** RECLAMO per mancata consegna di posta prioritaria spedita a Ranzato Roberto (documento scannerizzato e allegato).

**Riferimenti:** Precedenti numerosissimi reclami e articolo pubblicato da pagina 26 a pagina 32 sul n. 125 della rivista e in pubblica lettura sul sito internet aprendo:

[http://www.incamper.org/sfoglia\\_numero.asp?id=125&n=28&pages=20](http://www.incamper.org/sfoglia_numero.asp?id=125&n=28&pages=20)

L'Associazione Nazionale Coordinamento Camperisti con sede il Firenze, in via San Niccolò n. 21, ha ricevuto indietro al proprio indirizzo la posta prioritaria spedita a "RANZATO ROBERTO - Via Pietro Pajetta 5 - 35133 PADOVA" con la dicitura "SCONOSCIUTO" (busta scannerizzata allegata). Abbiamo contattato telefonicamente l'associato il quale ha confermato l'esattezza del suo recapito come sopra riportato nonché la presenza del suo nominativo sulla cassetta postale.

Peraltro la semplice ricerca effettuata sul sito internet <http://1254.alice.it> conferma ulteriormente la correttezza dell'indirizzo postale dell'associato Roberto Ranzato.

### Per quanto sopra la scrivente Associazione ha dovuto ingiustamente sostenere:

- un costo per la spedizione della busta in modalità prioritaria;
- un costo per il servizio di restituzione al mittente;
- un costo per la scannerizzazione della busta,
- un costo per contattare telefonicamente l'associato;
- un costo per l'emissione e spedizione della tessera 2009 per sopperire alle mancate consegne e al termine scaduto inerente la promozione di cui non ha potuto giovare l'associato;
- un costo per predisporre la presente nota nonché un costo di ricerca degli indirizzi ai quali inviarla;
- un costo per la procedura di archiviazione;
- un costo per aver impiegato del tempo per espletare questa pratica e che viene tolto al conseguimento dei fini istituzionali di questa Associazione.

A seguito dell'ingiustificabile procedura di restituzione al mittente azionata da Poste Italiane SpA, il nostro associato ha subito un danno per non aver ricevuto la corrispondenza a lui diretta ed utile a partecipare alle azioni sociali e/o ad intraprendere viaggi.

Abbiamo inviato la presente all'associato affinché produca la busta allegata (sopra la dichiarazione del postino evidentemente rivolta al responsabile dello smistamento delle corrispondenze) e ciò per far verificare al Responsabile dello smistamento locale di Poste Italiane SpA quante corrispondenze il postino ha erroneamente restituito al mittente e/o inviato al macero.

