

Autocaravan & Richiami

di MARIO FERRENTINO

La serietà di un allestitore di autocaravan si misura nel tempo e la Burstner è un allestitore indubbiamente serio.

La dimostrazione della serietà è arrivata con la lettera qui riprodotta, inerente il richiamo di alcune autocaravan costruite tra il 1998 e il 2005.

Encomiabilmente la Burstner ha provveduto a segnalare un difetto alle finestre, invitando i loro clienti a comunicare ad altri proprietari di veicoli Burstner l'inconveniente.

Da parte mia mi sono tempestivamente attivato inviando e-mail e, in particolare, all'Associazione Nazionale Coordinamento Camperisti ed alla Confederazione Italiana Campeggiatori.

L'Associazione Nazionale Coordinamento Camperisti ha rilanciato la lettera ricevendo ringraziamenti da quei proprietari di autocaravan della Burstner che, a causa di una rivendita dello stesso, non erano ovviamente nella banca dati clienti della Burstner e non potevano quindi ricevere detta lettera.

burstner

Burster 2001 | Postfach 33 | 77694 Kehl

Mario Ferrentino
Via C.SO Ferrari, 12
17011 Albiola Superiore (ITALIEN)

Bürstner GmbH „Polyplastic“
Weststrasse 33
D - 77694 Kehl

☎ +49 (0) 7851 - 85 438
☎ +49 (0) 7851 - 855 702
✉ window@burstner.com

Kehl, il 17 ottobre 2008

Campagna di richiamo per la messa in sicurezza delle finestre di tutte le caravan e i camper Bürstner prodotti dal 1998 al 2005

Numero di telaio: _____

Gentile Signora, Egregio Signore,

ci risulta che Lei sia proprietaria/o di una caravan o di un camper Bürstner.

Con la presente, La informiamo che il vetro interno e quello esterno delle finestre del Suo veicolo presentano il rischio di scollarsi. In effetti, una serie di verifiche realizzate congiuntamente da noi e dal nostro fornitore Polyplastic BV di Rotterdam, il costruttore olandese di finestre specializzato nel settore dei veicoli ricreazionali, hanno evidenziato che in talune circostanze, quali un'esposizione prolungata a un'intensa irradiazione UV, il vetro interno e quello esterno si staccavano, perché l'inchiostro utilizzato per la serigrafia non offriva più un'adesione sufficiente al bordo delle finestre.

Se il vetro esterno di una finestra cede, può costituire un pericolo per Lei e per gli altri utenti della strada.

Per garantire la Sua sicurezza e quella degli altri utenti della strada, d'accordo con Polyplastic abbiamo deciso, in via preventiva, di mettere in sicurezza i vetri interni ed esterni delle finestre del Suo veicolo. Il fissaggio avverrà tramite mezzi meccanici: viti appositamente ideate che uniranno e fisseranno tra loro le due metà di ciascuna finestra. Il colore delle viti è coordinato con la serigrafia decorativa del bordo esterno delle finestre. All'esterno, sarà visibile solo un coprivite grigio in plastica in corrispondenza di ciascun angolo.

Pag. 2 di 3



Die Erhebung ist schrittweise zu beenden.

Le viti sono nascoste sotto dei coprivite in plastica di aspetto grigio.

Il richiamo del Suo veicolo è previsto nel periodo tra agosto/settembre 2008. Prima di allora, Le scriveremo per precisare la data a partire dalla quale Lei potrà far eseguire i lavori di messa in sicurezza.

I lavori di messa in sicurezza saranno eseguiti gratuitamente dai nostri concessionari, pertanto non dovrà sostenere spese né per la mano d'opera né per i pezzi di ricambio.

Qualora constataste che i vetri delle finestre del Suo veicolo si scollano, La invitiamo a prendere subito appuntamento con il concessionario Bürstner più vicino per provvedere immediatamente a far mettere in sicurezza le finestre.

Teniamo a informarla che prima di mettersi in viaggio con il Suo veicolo, per precauzione è necessario mettere in sicurezza ogni finestra fissando con un nastro adesivo resistente l'intero perimetro dei vetri.

Tutte le notizie relative alla campagna di richiamo e messa in sicurezza sono disponibili nella sezione Servizio Assistenza/Bürstner del sito di Polyplastic dedicato a questa campagna: www.polyplastic-pass.nl

Per qualsiasi altra domanda, potrà rivolgersi al servizio di assistenza telefonando al +49 7851 85 438 (dal lunedì al giovedì dalle 9 alle 16, il venerdì dalle 9 alle 12) o scrivervi via e-mail ([window@burstner.com](mailto>window@burstner.com)). La preghiamo di avere sempre a portata di mano il numero di telaio del Suo veicolo.

Qualora nel frattempo avesse rivenduto il veicolo o se questo fosse stato demolito, La preghiamo di compilare il **tagliando di risposta** che trova in calce e di speditelo all'indirizzo suindicato.

Poiché, soprattutto al di fuori della Germania, non è sempre facile rintracciare i proprietari interessati, La preghiamo di informare di questa campagna qualsiasi utilizzatore di veicoli Bürstner potenzialmente interessato da questo richiamo.

Pag. 3 di 3

RingraziandoLa per la comprensione, ci scusiamo in anticipo per gli eventuali disagi causati da questa azione di richiamo.

Rimanendo a Sua disposizione, ci è ben gradito porgerLe distinti saluti.

Il servizio assistenza
Bürstner GmbH

Campagna di richiamo per la messa in sicurezza delle finestre delle caravan e dei camper Bürstner immatricolati tra il 1998 e il 2005

La preghiamo di compilare il seguente modulo se non è in grado di rispondere alla campagna di richiamo per la messa in sicurezza a causa di uno dei seguenti motivi:

N° di telaio: _____
è stato

Venduto a Un nuovo proprietario
 Un concessionario

Nome / Società _____
Via e n° civico _____
Paese + CAP + città _____
Numero di telefono _____

rubato
 demolito
 abbandonato definitivamente
 altra ragione _____

Data: _____

La ringraziamo per la collaborazione! Firma _____