

Disservizio con addebito

Da: Coordinamento Camperisti

Inviato: domenica 26 ottobre 2008 16.26

A: 'Mirella'; Poste Italiane SpA Ufficio Reclami; Poste Italiane Tidda Franca; Ministero Comunicazioni; Ministero Comunicazioni Dr Antonio Guida Cc: 9 ADUC; 9 ADUC; 9 ADUC Domenico Murrone; 9 ADUC Vincenzo Donvito; On. Donatella Poretti; On. Giovanni Crema; On. Maurizio Paniz

Oggetto: POSTE ITALIANE SpA: CHE FINE HA FATTO LA RACCOMANDATA ? PERCHÈ ADDEBITARCI IL COSTO PER TAGLIANDI CHE AVETE SMARRITO ?

Alle Poste Italiane SpA – RECLAMI

Al Ministero delle Comunicazioni

Grazie per il messaggio che giro alle Poste italiane SpA nonché al Ministero delle Comunicazioni per vedere se intervengono nel tuo caso.

I disservizi sono continui e non prevedono rimborsi.

Ultimamente hanno riconosciuto che il postino non aveva consegnato le riviste e dovevano passare a ritirarle da noi per inviarci le ma dobbiamo ancora vederli.

Come dimostrano altre due lettere delle Poste Italiane SpA a noi dirette, ancora una volta, ci comunicano che hanno perso i dati del versante (quindi non possiamo inviare la tessera sociale, l'AGENDA 2009 e la rivista) e hanno la sfrontatezza di addebitarci ugualmente 0,24 per l'operazione dopo aver anche preso 1,00 euro al versante a fronte ad un evidente disservizio.

A leggersi, sperando nel frattempo che il Governo e/o qualche parlamentare intervenga nonché che i lavoratori delle Poste si attivino in difesa dei nostri diritti e del loro posto di lavoro.

Raccomandata dispersa

Da: Mirella [mailto:miry567@vodafone.it]

Inviato: domenica 26 ottobre 2008 14.49

A: Coordinamento Camperisti

Cari amici, ancora una volta vi dico "Grazie" per le puntuali, precise, utili e costanti informazioni che ci inviate. Questa dell'aumento del costo della tassa per il pagamento dei bollettini postali proprio mi ha colto di sorpresa. Encomiabile da parte vostra avercene dato notizia mentre è davvero vergognoso che, ancora una volta, le PP.TT. abbiamo agito sottosilenzioso. Tra l'altro non fanno che aumentare il costo delle varie operazioni a fronte di disservizi continui e costanti nello smistamento e consegna della posta. A me personalmente è accaduto che, in data 8 ottobre, un amico mi ha spedito una raccomandata da Macerata. Non vedendola arrivare ho fatto ricerche sul sito delle PP.TT. e mi si diceva che era in lavorazione al centro smistamento di Genova-Aeroporto dal giorno 16. Orbene oggi è il 26 e, a distanza di 18 giorni ancora non mi è stata recapitata. Esperite ricerche anche da parte dell'ufficio postale di Lumarzo non sono riusciti a sapere nulla e si pensa persino che sia andata perduta. La busta conteneva cartoline d'epoca alle quali tengo moltissimo essendo una vecchia collezionista. Al Call Center delle Poste da me interpellato mi è stato risposto che il mittente in quanto possessore della ricevuta può, se lo crede opportuno, fare reclamo. Grazie per avermi ascoltato e scusate se mi sono dilungata ma a volte anche sfogarsi un po' fa bene ed ascoltare rende meritevoli.

Cordialissimi saluti.

Mirella Pomilia

