

**8 aprile 2008**

Da: [info@autostrade.it](mailto:info@autostrade.it) [mailto:[info@autostrade.it](mailto:info@autostrade.it)]

A: [pierluigiciolli@coordinamentocamperisti.it](mailto:pierluigiciolli@coordinamentocamperisti.it)

Gentile dottor Ciolli, in linea generale La informiamo che abbiamo pianificato e sistematizzato da tempo monitoraggi "ad hoc" effettuati da ditte specializzate nelle verifiche dello stato manutentivo degli impianti igienico-sanitari per autocaravan dell'intera rete, ivi inclusa la segnaletica indicante il servizio in oggetto. Sulla base delle segnalazioni ricevute siamo sempre intervenuti per risolvere le difformità riscontrate per il tramite dei nostri sub-concessionari, responsabili della corretta manutenzione delle stesse zone attrezzate. In caso di mancato ripristino delle funzionalità dei camper service è già previsto, dai contratti in essere, un nostro intervento in sostituzione dei sub-concessionari entro 10 giorni dalla segnalazione ricevuta sia dalle ditte specializzate incaricate del monitoraggio sia a valle dei sopralluoghi a seguito di segnalazioni attraverso il nostro sistema reclami. Ad oggi, comunque, tutte le difformità riscontrate sono state prontamente risolte dai sub-concessionari. Cordiali saluti.

**9 aprile 2008**

Da: [Coordinamento Camperisti](mailto:Coordinamento Camperisti) [mailto:[pierluigiciolli@coordinamentocamperisti.it](mailto:pierluigiciolli@coordinamentocamperisti.it)]

A: '[info@autostrade.it](mailto:info@autostrade.it)'

Cc: 6VB Oliva Paolo

Grazie per il messaggio e gradiremmo sapere con chi stiamo dialogando. Prendiamo atto del vostro impegno che renderemo pubblico in modo da farvi pervenire tutte le segnalazioni inerenti malfunzionamenti, interruzioni di servizio, cattiva o assente manutenzione, ecc..

Pier Luigi Ciolli / Associazione Nazionale Coordinamento Camperisti

**10 aprile 2008**

Da: [info@autostrade.it](mailto:info@autostrade.it) [mailto:[info@autostrade.it](mailto:info@autostrade.it)]

A: [pierluigiciolli@coordinamentocamperisti.it](mailto:pierluigiciolli@coordinamentocamperisti.it)

Gentile dottore, chi risponde alle lettere dei clienti è Autostrade per l'Italia. Le lettere arrivano alla casella di posta elettronica e le risposte vengono date da personale preposto a questo tipo di contatto preparato, ovviamente, a dare informazioni di vario genere sulla Società e sulle varie attività. Cordiali saluti.

**10 aprile 2008**

Da: [Coordinamento Camperisti](mailto:Coordinamento Camperisti) [mailto:[pierluigiciolli@coordinamentocamperisti.it](mailto:pierluigiciolli@coordinamentocamperisti.it)]

A: '[info@autostrade.it](mailto:info@autostrade.it)'

Vi ringrazio anche se volete mantenere l'anonimato.

DOMANDA:

Le segnalazioni per posta a quale indirizzo si possono inviare?

Le segnalazioni per telefax a quale numero si possono inviare?

A leggervi, Grazie.

Pier Luigi Ciolli / Associazione Nazionale Coordinamento Camperisti

**10 aprile 2008**

Da: [info@autostrade.it](mailto:info@autostrade.it) [mailto:[info@autostrade.it](mailto:info@autostrade.it)]

A: [pierluigiciolli@coordinamentocamperisti.it](mailto:pierluigiciolli@coordinamentocamperisti.it)

L'indirizzo al qual si possono inviare le segnalazioni è quello della nostra sede:

Autostrade per l'Italia

Via Bergamini 50

00159 ROMA

il numero di fax è 06 43634090 oppure 06 43634089.

Saluti.