

## Ipotesi B1

**INCIDENTE STRADALE  
CON VEICOLO ESTERO IDENTIFICATO  
AVVENUTO IN UNO DEGLI STATI DELLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO**  
(ovvero uno dei Paesi membri dell'Unione Europea oltre a Norvegia, Islanda, Lichtenstein)

In tale ambito è previsto, l'obbligo a carico delle Imprese di Assicurazione che esercitano l'assicurazione R.C. auto di nominare un c.d. "mandatario", ovvero una società di riferimento in ogni Stato dello Spazio Economico Europeo.

E così se ad esempio un Italiano subisce un incidente in Francia con un veicolo immatricolato ed assicurato in Francia potrà rivolgersi direttamente al rappresentante nominato in Italia (c.d. mandatario) dall'impresa con la quale è assicurato il veicolo francese.

Per individuare il mandatario nominato in Italia dall'assicuratore estero basterà:

- scrivere al Centro di Informazioni dell'Isvap in Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma;
- o tramite telefax al numero 06 42133730;
- o per posta elettronica all'indirizzo e-mail: [controinformazioni@isvap.it](mailto:controinformazioni@isvap.it), indicando in modo chiaro tutti gli elementi disponibili (fondamentali sono il numero di targa, data e luogo di accadimento, nazionalità del veicolo coinvolto).

L'Istituto di Vigilanza provvede quindi ad indicare gli estremi del mandatario italiano cui il danneggiato dovrà rivolgere la propria richiesta di risarcimento danni e che gestirà il sinistro estero.

Qualora quindi il mandatario non si attivi o non fornisca risposta motivata alla richiesta di risarcimento entro il termine di tre mesi, il danneggiato potrà richiedere l'intervento di Consap S.p.A. - Gestione FGS - Organismo di Indennizzo Italiano, Via Yser, 14, 00198 Roma.

## Ipotesi B2

**INCIDENTE STRADALE  
CON VEICOLO ESTERO IDENTIFICATO  
AVVENUTO NON IN UNO DEGLI STATI DELLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO**  
(ovvero uno dei Paesi membri dell'Unione Europea oltre a Norvegia, Islanda, Lichtenstein)

E' il caso ad esempio di un sinistro accaduto in Svizzera (non appartenente allo Spazio Economico Europeo) con un Croato (la Croazia aderisce al sistema della carta verde). In tale caso la richiesta di risarcimento va inviata al Bureau del Paese dell'incidente.

L'elenco dei Bureau con i relativi indirizzi è indicato sul retro di ogni carta verde; nel caso di cui sopra la richiesta di risarcimento va inviata al Bureau svizzero.

## Ipotesi C

**INCIDENTE STRADALE  
CON VEICOLO ESTERO IDENTIFICATO ED ASSICURATO  
AVVENUTO IN UN PAESE NON ADERENTE AL SISTEMA DELLA CARTA VERDE**

Non resta che procedere alla richiesta di risarcimento danni direttamente nei confronti dello straniero e della sua Assicurazione.