



Gli "arnesi" in dotazione, una limetta, tre adattatori per palloni, un cordoncino che dovrebbe essere inserito nel foro del pneumatico per mezzo dell'asola presente nell'accessorio con manico a destra

ma il concessionario Renault interpellato non ce l'ha, la meccanica è nuova e ancora non tutti i ricambi sembra siano disponibili, ma alla fine tra una telefonata e l'altra viene fuori che alla Rimor la ruota ce l'hanno, bella, pronta e disponibile, basta andarla a prendere e con soli 100 euro più IVA si risolvono tutti i problemi!

Cosa abbiamo dedotto???

Che la Renault la ruota di scorta, con relativo cric, la fornisce su tutte le meccaniche Master, e lo abbiamo verificato chiedendo direttamente al servizio clienti della Renault Italia, (vedi e-mail a fianco) ma alla Rimor evidentemente qualcuno le toglie, (e questo lo dimostra il fatto di averla avuta subito disponibile quando i nostri l'hanno cercata senza che siano stati rimandati da un gommista o alla Renault come sarebbe stato più logico) e a pensar male verrebbe in mente che forse lo fanno per "alleggerire" i mezzi che sono già al limite con il peso.

Anche venti chili in qualche caso, soprattutto su un mezzo di oltre sette metri, assumono la loro importanza, ma essendo questa una nostra personalissima opinione, vogliamo sperare che sia campata in aria. (???)

Quello che non è campato in aria è invece il fatto, ridicolo, che un'autocaravan del costo di oltre 50.000 euro venga commercializzato, invece che con la ruota di scorta, con un kit da pochi (POCHISSIMI) euro e che per ripartire bisogna essere in grado di riparare la gomma forata come potrebbe fare un gommista professionista (bricoleur di tutto il mondo allenatevi e imparate) e con un compressore che va in crisi anche per gonfiare un materassino.

Al di là del fatto che una riparazione fatta in mezzo alla strada da una persona non esperta

(provate voi a trovare il buco in una gomma e riparatelo) non ha niente a che fare con la sicurezza e potrebbe dare luogo a conseguenze imprevedibili una volta rimessisi in viaggio, c'è da rilevare comunque che il kit avuto in dotazione sembra, più che un qualcosa adatto alla bisogna, una notevole presa per i fondelli, senza un minimo di istruzioni per la riparazione e che pone seri dubbi anche a chi, armato di buona volontà, si volesse cimentare nell'impresa.

Con tutte le cose inutili, vedi forni e orpelli vari, che sono presenti sulle autocaravan, proprio la ruota di scorta devono togliere per risparmiare venti chilogrammi sul peso?

A voi le conclusioni, e alla Rimor, che naturalmente abbiamo messo al corrente prima di andare in stampa, il diritto di replica.

La corrispondenza

De : Mario Ristori [mailto:maristori@alice.it]

Envoyé : vendredi 31 août 2007 21:35

À : relazioni.clientela@renault.it

Objet : Quesito ruota di scorta

Spett. Renault Italia

La presente per sapere se sulle meccaniche Renault Master che la Renault fornisce agli allestitori di autocaravan è solitamente fornita la ruota di scorta, e cosa viene fornito in una eventuale mancanza di questa.

Vorrei inoltre sapere se la presenza del cric su una meccanica sta a significare che sulla stessa era presente la ruota di scorta oppure se la Renault fornisce il cric senza la stessa.

Data l'importanza che per il sottoscritto riveste la Vs risposta, resto in attesa di una precisa risposta in merito. Cordiali saluti.

Mario Ristori



From: CLIENTELA Relazioni

To: 'Mario Ristori'

Sent: September 04, 2007 11:24 AM

Subject: Sua mail del 31/08/2007

Egregio Sig. Ristori,

Scusandoci per il ritardo, rispondiamo alla Sua e-mail del 31/08/2007.

Le confermiamo che sulle meccaniche Renault Master sono forniti agli allestitori di autocaravan sia la ruota di scorta che il cric.

Le ricordiamo che il numero verde Servizio Clienti Renault Italia 800.86.32.10 è a Sua completa disposizione dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 19.00 ed il sabato dalle ore 09.00 alle ore 13.00.

Nel ringraziarLa della preferenza accordataci, cogliamo l'occasione per porgerLe distinti saluti.

Servizio Relazioni Clienti Renault Italia S.p.A.
www.renault.it - relazioni.clientela@renault.it