

----- Original Message -----

From: <info@autostrade.it>

To: <maristori@alice.it>

Sent: Thursday, April 26, 2007 4:29 PM

Subject: SUSPECT: Re: Fw: camper service in autostrada

Gentile cliente, con riferimento alla Sua e-mail desideriamo rispondere puntualmente alle sue osservazioni relativamente alle aree di servizio Somaglia ovest e Secchia ovest da lei citate con relativa documentazione di supporto. Dopo una verifica impiantistica le riferiamo che l'area di servizio di Somaglia ovest ha il servizio camper service funzionante ma l'accesso al servizio camper viene garantito richiedendone l'utilizzo al gestore oil presente sull'area, in quanto per motivi strutturali il pozzetto presenta anteriormente (come da sua foto) a terra una griglia di smaltimento delle acque, che viene erronea-

mente utilizzata per lo scarico dei rifiuti solidi. Per evitare tale scorretto utilizzo, è stata quindi messa una sbarra che costringe l'utente del servizio a richiedere le chiavi del pozzetto al gestore oil, che in quel momento informa il cliente del corretto utilizzo della griglia. L'area di servizio Secchia ovest non ha il servizio disponibile, (anche se a suo tempo installato), per motivi inerenti atti di vandalismo alle strutture operate nell'area; stiamo studiando con la compagnia petrolifera una soluzione alternativa a quella attuale. Cogliamo l'occasione per informarla al contempo che, la scrivente Società, in collaborazione con gli Affidatari (oil e ristoro) ha provveduto a mettere a punto un piano di adeguamento delle aree di servizio. Tale piano ha portato fra l'altro, fino ad oggi, alla realizzazione degli impianti igienico-sanitari

adibiti allo smaltimento delle acque di scarico degli autocaravan in 45 aree di servizio, corrispondenti a circa il 50% delle aree aventi le caratteristiche di cui sopra (vedere elenco allegato). La nostra Società intende attrezzare, con il servizio in oggetto, il rimanente 50% delle aree, sia attraverso il completamento del Piano di Riqualificazione delle AdS, sia attraverso i prossimi rinnovi di affidamento dei servizi (2008-2013). La corretta manutenzione degli impianti viene da noi monitorata attraverso nostro personale che periodicamente ne verifica il funzionamento. Le segnalazioni dei clienti ci aiutano nel nostro lavoro di miglioramento della qualità dei servizi. La ringraziamo quindi della segnalazione e la salutiamo cordialmente. (See attached file: elenco camper service a dicembre 2006.XLS)

----- Risposta a -----

Spiace ribadire che l'area Secchia Ovest è in quelle condizioni da circa due anni, l'area invece di Somaglia Ovest appare a prima vista come del tutto abbandonata, e non è cercando di indovinare le ragioni del suo stato che può venire in mente di andare a chiedere al gestore se per caso sia o non sia funzionante. A vederla in tale stato di abbandono e di sporcizia l'unica cosa che può venire in mente a chi ne volesse usufruire è di scappare il più lontano possibile. Tengo a precisare che nel mio girare per l'Italia non sono le prime aree autostradali dove i presidi ecologici si trovano in quello stato, e non mancherò in seguito di segnalarveli.

Cordiali saluti.

Mario Ristori

----- Original Message -----

From: <info@autostrade.it>

To: <maristori@alice.it>

Sent: Friday, April 27, 2007 11:01 AM

Subject: Re: Re: SUSPECT: Re: Fw: camper service in autostrada

Gentile cliente, sarà un piacere ri-

cevere sue ulteriori segnalazioni in merito al servizio da lei utilizzato; confermiamo quanto scritto nella nostra mail precedente in merito ai punti funzionanti e a quelli presenti nella nostra rete, la invitiamo comunque ogni volta che sosta in area

di servizio a rivolgersi al gestore dell'area, per accedere al servizio camper service e per ricevere corrette informazioni in merito a quanto da lei utilizzabile, come in qualsiasi struttura gestita da terzi. Cordiali saluti

----- Risposta a -----

Grazie per il riscontro, ma ogni qualvolta ho chiesto al gestore mi sono sentito rispondere che la cosa non era di sua competenza e di chiedere alla Società Autostrade il perché della chiusura e/o mancato funzionamento della struttura. La mia personale opinione è che i presidi vengono realizzati solo per non contavvenire ad una precisa disposizione di legge che li prevede per le aree di sosta superiori ai 10000 mq, quanto poi al loro funzionamento forse il legislatore dovrebbe prevedere che una volta realizzati essi debbano anche essere fatti funzionare????? In merito al Vs piacere nel ricevere altre segnalazioni, dubito francamente della sincerità della sua affermazione, ma per questa volta farò finta di crederci. L'ultima cosa della quale sono curioso è di sapere con chi sto intrattendo questa corrispondenza, non si capisce infatti perché quando si parla con certi enti o società, chi risponde non si firma mai, e visto che non sto parlando con il Sig. Autostrade le sarei grato se potessi avere il piacere di conoscere il suo nome.

Cordiali saluti.

Mario Ristori