

Calabria: Telecom accetta di risarcire con 200 euro i danni causati ad un utente

300 km di disagi per vedersi riconosciuto un diritto

di DOMENICO MURRONE, consigliere Aduc

COMUNICATO STAMPA

Firenze, 27 marzo 2007

È dura ma alla fine Telecom Italia ha pagato, riconoscendo, non solo il rimborso delle cifre contestate (pagate dall'utente per non subire interruzioni di servizio), ma anche il risarcimento dei danni, patrimoniali e non, che derivano da responsabilità extracontrattuale (art. 2043 del codice civile).

La definizione del contenzioso (mancata disattivazione di servizi e addebiti ingiustificati in bolletta), è avvenuta davanti al Corecom di Reggio Calabria il 9 marzo scorso. L'utente, rappresentato in udienza dall'avvocato Angela Prisci, ha ottenu-

to 200 euro come risarcimento danni (perdita di tempo, spese legali e postali, ecc.). È un riconoscimento importante: di solito, quando il gestore riconosce il torto (e già questo è difficile), si limita a rimborsare gli addebiti non legittimi. In questo caso ha riconosciuto per intero le richieste del consumatore, che ha visto così compensate le spese sostenute e i disagi subiti a causa dell'inefficienza di Telecom Italia.

È una buona notizia, che deve stimolare gli utenti a non lasciar correre i soprusi dei gestori telefonici solo perché si tratta di poche decine di euro.

La brutta notizia è che i meccanismi per tutelare i diritti sono resi contorti e disagiati dall'obbligo di conciliazione davanti al Corecom che, laddove attivo, si trova solo nel capoluogo di regione.

Nel caso specifico l'utente è residente a Mirto-Crosia, nell'Alto Ionio Cosentino, che dista da Reggio Calabria, sede del Corecom oltre 300 km.

La vicenda, iniziata nell'aprile 2006, è emblematica della confusione gestionale in cui versa Telecom Italia. Tutta la storia è raccontata sul:

Aduc-UltimoMiglio.news

<http://www.aduc.it/dyn/tlc/arti.php?id=176107>.



da visitare

ADUC

Associazione per i diritti degli utenti e consumatori

50129 Firenze - 68, Via Cavour

<http://www.aduc.it> - aduc.it@aduc.it

telefono 055290606 - telefax 0552302452

La loro azione è indispensabile alla difesa dei tuoi diritti di consumatore e di cittadino. Non aspettare di aver bisogno di loro, sostienili subito con l'adesione di 25,00 euro, utilizzando per il versamento una delle seguenti opportunità:

- versamento su conto corrente postale numero 10411502
- versamento con bonifico su conto corrente numero 7977

- ABI 06160 - CAB 02817 - Coordinate Nazionali codice BBAN: S0616002817000007977C20

- con carta di credito sul nostro sito internet sicuro:

<https://ssl.sitilab.it/aduc.it/>