

Ero preso dal lavoro, ma il messaggio riprodotto nelle pagine precedenti mi ha convinto a trasformarlo in un articolo a vantaggio di tutti coloro che non hanno la posta elettronica.

Prima due osservazioni.

Mi ha colpito che un camperista che era informato (consultava il nostro sito internet www.coordinamentocamperisti.it dove vi sono le indicazioni utili a quanto necessario per cautelarsi nell'acquisto di una autocaravan) non abbia trovato il tempo e/o la voglia di leggerle o, peggio, di farle valere in sede di acquisto.

Mi ha colpito che ci scrive chiedendo il nostro tempo e la nostra professionalità nell'intervento ma... reputa 29,00 euro di tessera sociale per un anno per tutto l'equipaggio un onere insostenibile per le sue tasche.

Ora ci concentriamo su come agire per prevenire casi simili.

Al momento del Contratto verificare che comprenda:

- quanti giorni occorrono ad installare ogni optional ordinato,
- quanti giorni occorrono per installare ogni optional ordinato successivamente al contratto di vendita,
- la sostituzione gratuita del veicolo in caso di furto/incendio totale entro un anno dalla vendita,
- un libretto che indica la rete d'assistenza in Italia ed all'estero, sia per la parte meccanica che di allestimento,
- un CD con le tempistiche inerenti le riparazioni / sostituzioni alle loro officine autorizzate e/o rivenditori,
- un depliant che indica a chi e come scrivere in caso di riscontro di difetti.
- in caso di difetti e/o guasti il veicolo è ritirato presso il cliente,
- in caso di difetti e/o guasti è redatta una Scheda di Lavorazione per il cliente,
- in caso di difetti e/o guasti entro 4 giorni si comunica al cliente le lavorazioni da eseguire in garanzia,



- in caso di difetti e/o guasti si comunica al cliente la data della riconsegna del veicolo al suo domicilio,
- la formula dell'arbitrato in caso di controversia tra acquirente e venditore (L'arbitrato consente di risolvere in modo economico e rapido le controversie tra venditore ed acquirente),
- in caso di contenzioso il Foro competente è quello della vostra città,
- la penale per il venditore in caso di ritardo nella consegna del veicolo (Penale essenziale perché, in caso di mancata consegna, non è previsto alcun risarcimento per le vacanze saltate),
- la penale per il venditore in caso di ritardo nella consegna della Carta di Circolazione. Penale essenziale perché senza carta di circolazione non è possibile viaggiare all'estero e/o occorre attivare una procedura che comporta oneri di tempo e denaro. Inoltre, perché sulla Carta di Circolazione vi sia scritto il peso complessivo che è indispensabile per poter assicurare l'autocaravan in modo corretto (nella Carta di Circolazione il peso complessivo è formato dal peso complessivo del veicolo + il traino) e perché sulla Carta di Circolazione sia scritto il tipo di pneumatico da utilizzare ed altri dati tecnici utili alla sicurezza.

Passiamo ad analizzare cosa occorre fare quando si è già dentro e/o all'inizio di casi simili.

- 1) Qualsiasi richiesta deve essere inoltrata al venditore per raccomandata AR. Certo che è antipatico dover scrivere, recarsi alla Posta, spendere tempo e denaro ... magari poi il venditore la prende male ... e via dicendo. Ma l'invio della raccomandata evita di trovarsi dopo tanto tempo con solo delle parole da presentare ad un eventuale Studio Legale che deve intervenire a posteriori in difesa dei diritti calpestati.
- 2) Nel caso le prime raccomandate non abbiano esito, inviarne una successiva, inviandola anche per posta elettronica e mettendo in CC sia l'allestitore e sia l'Associazione Nazionale Coordinamento Camperisti (info@coordinamentocamperisti.it) perché abbiamo visto negli anni come cambiano le risposte del venditore ed i risultati per il camperista al momento che ci vedono coinvolti e pronti a pubblicare quanto accade.
- 3) Rivolgersi tempestivamente ad uno Studio Legale che conosce il nostro settore qualora le raccomandate non abbiano esito. Da tener conto che parliamo di un bene che oltre a consentirci di godere delle vacanze, ha un valore che parte da 50.000,00 euro in su, quindi, non stiamo parlando di spiccioli ma di un bene costoso. Il ricorso al legale di fiducia ha più efficacia se attivato per tempo. Solo per i nostri associati è a disposizione il nostro Studio Legale convenzionato per applicare al minimo delle tariffe di legge.