



COME SONO ALCUNI CAMPERISTI COME È LA NOSTRA ASSOCIAZIONE

19 marzo 2006

From: Associazione Nazionale Coordinamento Camperisti

Subject: INCREDIBILE

È domenica mattina e siamo a lavorare per gli scopi sociali invece di essere in giro con la nostra autocaravan. Nonostante abbiamo sul tavolo tanto lavoro da svolgere, diamo la precedenza al suo messaggio perchè lo trasformiamo in articolo utile per tutti. Come ha visto, abbiamo sostituito con la parola "... omissis..." quando nel testo apparivano i suoi dati e quelli del venditore. Per risponderle in modo più preciso e puntuale, inseriamo le risposte in grassetto sotto le righe del suo messaggio.

Pier Luigi Ciolli



75

La risposta di ... *omissis* ... "non si può rivolgere a me dopo tanto tempo e la garanzia data copriva un periodo di 12 mesi dall'acquisto e non 24 come lei chiede... Vada dall'avvocato che spenderà altri soldi inutilmente". Purtroppo non avendo nessuna pezza d'appoggio per dimostrare che sapevano del problema già prima della scadenza dei 24 mesi e, addirittura, quando mi hanno venduto il mezzo, rinunciavo ad andare avanti. Intanto decidiamo con il concessionario ... *omissis* ... che in qualche modo bisogna risistemare il danno al mezzo e che cerchino di venirmi incontro con le eventuali spese e di farsi fare un preventivo di riparazione dal tecnico che loro nel frattempo avevano interpellato per valutare il danno. Intanto chiedo informazioni e prezzi a due riparatori di zona Firenze che mi preventivano una spesa da un minimo di 500 euro ad un massimo di 1.500 euro, a seconda del danno e dei materiali da sostituire e che, comunque, va smontato e visto in quanto sono danni molto fastidiosi. Arriva anche il preventivo dal venditore ... *omissis* ... : **5.700 euro!** Ma siete pazzi? Com'è possibile tale differenza? Lo rifanno nuovo e gli risulta 80 ore di mano d'opera solo per cambiare 1,50 mt di pavimento – sostituzione dei pannelli in lamiera posteriori e laterali – sostituzione di tutti i profili. Ma a me mi hanno assicurato che è una riparazione da 1.000 euro. Allora decidono di interpellare un altro riparatore di Ponsacco che chiamato telefonicamente davanti a me. Con lo stupore del concessionario gli confermano la riparazione con un massimo di 1.500 euro. Ok decidiamo per ripararlo da quest'ultimo ed i primi di febbraio la riparazione è fatta con la spesa di 1.540 euro.

Prima settimana di febbraio 2006. Chiedo al venditore ... *omissis* ... a che punto era il mio nuovo camper ordinato ma ancora non era arrivata la conferma dalla casa ... *omissis* ... Comeeeeeee non avete mantenuto. Oltretutto 1.500 euro mi comodano per la riparazione del mio vecchio, altrimenti recedo dal contratto e vengo a ritirare il mio vecchio camperino. Il martedì mattina mi telefona il venditore e mi dice: "Buona... ma se mi avete fatto cambiare appositamente la motorizzazione assicurandomi che a fine febbraio sarebbe arrivato ed ancora non sapete neppure a che punto è la conferma del mezzo. Entro Martedì voglio sapere il giorno preciso della consegna del mezzo e voglio ritornare sulla versione Ducato 2300 cc visto che avete speso delle parole che Notizia, abbiamo trovato il camper... viene dal mercato destinato all'Ungheria e con una motorizzazione 2800 e con l'aggiunta di accessorio moquette interna per 260 euro di aggiunta". Non soddisfatto telefono all'allestitore ... *omissis* ... in Francia, parliamo con una certa Sig.ra ... *omissis* ... e facciamo tutti i nostri reclami sulla non possibilità di scegliere un prodotto da loro reclamizzato alle più blasonate manifestazioni e dai suoi eleganti cataloghi ma poi essere costretti all'acquisto di un mezzo da loro imposto. La signora ci

dice che lei da lì non poteva fare niente e ci rimanda all'importatore in Italia a Roma, tale Direttore Generale ... *omissis* ...

Il Sig ... *omissis* ..., persona molto gentile, ascolta tutte le nostre lamenti e ci informa di essere a conoscenza solo dell'ultima richiesta fatta dal venditore ... *omissis* ... 2 giorni prima e che era stato direttamente lui a trovare il ... *omissis* ... destinato al mercato Ungherese e che, comunque, eravamo noi ad aver cambiato la motorizzazione. Si è vero che abbiamo cambiato la motorizzazione ma perché il concessionario ci aveva detto... e gli spieghiamo tutta la trafila. Il Signor ... *omissis* ... ci dice di non sapere tutta la storia e si impegna a fare un giro di telefonate per vedere se riusciva a trovare il camper da noi richiesto Ducato 2300 e che a fine settimana avrebbe richiamato (prima di Febbraio). Ci richiama ... *omissis* ... e ci dà la felice notizia che aveva trovato la motorizzazione da noi richiesta... che era solo questione burocratica ... che avrebbe parlato lui con il concessionario ... *omissis* ... e che per Marzo sarebbe arrivato. Dopo 2-3 giorni riparo con il venditore del concessionario e mi dice "Ok tutto a posto solo che c'è un accessorio in più". **Qualeee?????** "Il condizionatore in cabina che fanno 1.580 euro in più" "Nooooooo!!!!!! Non è possibile, occorrono ancora altri soldi". Ok ,vada avanti, porti il camper e poi vedremo. In questa settimana, il 16 Marzo, ho richiamato e mi hanno detto che è in arrivo al massimo entro martedì 21 marzo 2006.

Ora, vi chiedo:

- è giusto che debba pagare per l'intero la riparazione del vecchio anche se il venditore ... *omissis* ... avevano preso in carico il mezzo senza effettuare i dovuti controlli e accorti del problema 3 mesi dopo?
- è giusto che debba pagare per l'intero il prezzo dell'accessorio visto che mi è stato imposto e addirittura la tappezzeria non è quella come richiesta da contratto iniziale ma di colore differente?
- posso eventualmente recedere dal contratto e riprendermi il mio vecchio camperino?

Siamo arrivati alla fine delle vicissitudini e mi scuso per la lunga trafila ma ne valeva la pena e ci terrei molto ad avere un vostro parere. Vi ringrazio per la pazienza e le eventuali risposte, SALUTI.

firmato .. *omissis* ...

P.S. Ad oggi non mi sono ancora iscritto alla vostra associazione, visto le spese impreviste che dovrò affrontare ed anche quei pochi fanno comodo, ma era mia intenzione iscrivermi prima possibile.