

13 Settembre 2005

From: poltel.pg@poliziadistato.it

To: Associazione Nazionale Coordinamento Camperisti

Subject: Risposta: Re: Riferimento Caso 17096548

La ringraziamo per averci contattato. Circa la segnalazione dell'e-mail in oggetto, quella da lei ricevuta non è altro che un tentativo di "phishing" finalizzato all'acquisizione di login di accesso a servizi di home-banking ai danni di utenti italiani dei maggiori gruppi bancari. Da accertamenti in corso il fenomeno riguarda un ingente numero di intestatari di caselle di posta elettronica facenti capo a domini italiani, a cui vengono inviate le e-mail indipendentemente dall'essere o meno correntisti dell'istituto bancario oggetto dell'attacco. La modalità con cui si realizza questa truffa consiste nell'invio di false e-mail, apparentemente inoltrate da caselle riconducibili a Istituti Bancari e di Carte di Credito, nel cui testo, con motivazioni più o meno valide, viene chiesto all'utente di riempire un modulo su una pagina web con indirizzo internet già presente nella e-mail stessa. Quando si clicca sul collegamento suggerito, viene aperta una pagina web realizzata appositamente dagli autori della truffa, che richiama nei colori e nel logo il sito vero, ma verosimilmente attestata su risorse telematiche di cui gli autori della truffa hanno il pieno controllo. Inutile dire che se l'utente cadesse nel tranello i danni economici potrebbero essere elevati. E' importante sottolineare che nessun istituto di credito chiede per E-mail la variazione dei propri dati di accesso al sistema di home-banking, onde per cui quando si riceve questo tipo di mail è bene prestare la massima attenzione. Qualora non si è utenti dell'istituto bancario oggetto dell'attacco, è sufficiente non rispondere all'e-mail, limitandosi alla cancellazione della stessa.

COMPARTIMENTO POLIZIA POSTALE E DELLE COMUNICAZIONI PER L'UMBRIA  
Via M. Angeloni nr.72 - Perugia Tel. 075 501967 - 5009734 - Fax 075 5000655



109

14 Settembre 2005

To: poltel.pg@poliziadistato.it ; . Ufficio Reclami Servizio Clienti Poste Italiane SpA ; .. Stampa & Informazione Paolo Di Prima Poste Italiane SpA  
Cc: Avv. Mario Fiorentino Ministero Comunicazioni ; Dr. Carmela Cozzolino Ministero Comunicazioni ; Dr. Marco Nembo Ministero Comunicazioni ; Dr. Spina Ministero Comunicazioni ; Francesca Liuzzi Ministero Comunicazioni ; Ministro Ministero Comunicazioni ; Quadri Dr. Francesca Ministero Comunicazioni ; Qualità dei Servizi Ing. Luisa Franchina Ministero Comunicazioni ; Ufficio Stampa Ministero Comunicazioni ; URP Guarini Maria Ministero Comunicazioni ; ... Conti Francesca Poste Italiane SpA ; Alessandro Buran Poste Italiane SpA ; x ANCONA CUAS Bellelli Poste Italiane SpA ; x ANCONA CUAS Gaudenzi Poste Italiane SpA ; x BARI CUAS Gesuele Poste Italiane SpA ; x FIRENZE CUAS Elianti Poste Italiane SpA ; x FIRENZE CUAS Poste Italiane SpA ; x MILANO CUAS Mannu Poste Italiane SpA ; x TORINO CUAS Ciccone Poste Italiane SpA ; x TORINO CUAS Mazzarella Poste Italiane SpA ; x TORINO CUAS Poste Italiane SpA ; x VENEZIA CUAS Destasio Poste Italiane SpA ; x VENEZIA CUAS Poste Italiane SpA ; ADUC D ; ADUC Mastrantoni Primo D ; ADUC Vincenzo Donvito D ; Altroconsumo D ; altroconsumo D ; Assoutenti D ; AUA Vittorio Marinelli D ; Codacons Emilia Romagna Fabio Galli D ; Consumatori Bari D > ; Lega Consumatori D ; Movimento Consumatori D ; Movimento Difesa del Cittadino D ; sos consumatori D ; SOS Vacanze D ; Telefono Blu D ; Telefono Blu D ; Telefono BLU Sos D ; TuttoConsumatori D ; TuttoConsumatori D

Subject: TRUFFE ON LINE: ENCOMIABILE AZIONE INFORMATIVA DELLA POLIZIA POSTALE

Bravissimi. Grazie per il messaggio che è veramente esaustivo di quanto è in atto per truffare i cittadini utilizzando le e-mail. Riteniamo che doveva essere compito delle Poste Italiane SpA redigere una semplice circolare di avviso truffa da inviare tempestivamente via email ai loro correntisti che hanno anche optato l'online in modo da evitar loro di cadere in una micidiale truffa. Cordiali saluti

Pier Luigi Ciolli

ASSOCIAZIONE NAZIONALE COORDINAMENTO CAMPERISTI

16 Settembre 2005

From: Flavio Corradini

To: Associazione Camperisti (E-mail)

Subject: I: Riferimento Caso 17161658

meno male che mi e' arrivata un'altra mail che chiarisce meglio cosa detto nella precedente (cioe' nulla). cosi' ho la conferma che per fare questo tipo di risposte standard non c'e' neanche bisogno di una persona, il server delle poste puo' spedirle in automatico e poi cestinare la richiesta senza dispendio di energie, comodo vero?

flavio corradini

-----Messaggio originale-----

Da: info@poste.it [mailto:info@poste.it]

Inviato: venerdì 16 settembre 2005 A: F.CORRADINI@ALLIANX.COM

Oggetto: Riferimento Caso 17161658

Gentile Cliente, Con riferimento alla Sua e-mail del 14/09/2005, Le assicuriamo di aver evidenziato tutti i suoi rilievi ai settori interessati per le eventuali azioni correttive. Cordiali Saluti

Poste Italiane S.p.A.

