

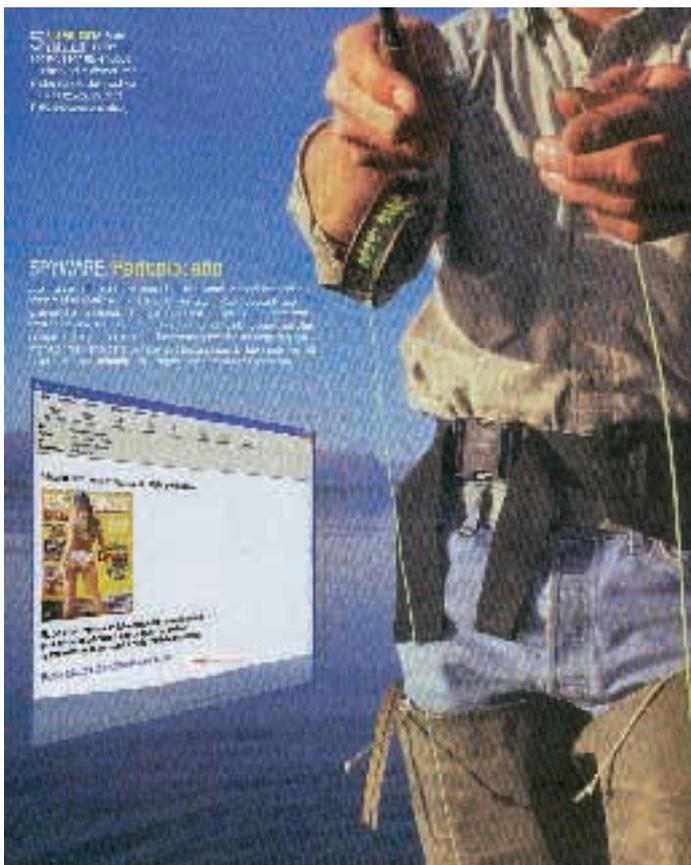
6 Settembre 2005**From:** info@poste.it **To:** pierluigi-ciollin@virgilio.it
Subject: Riferimento Caso 17032808

Gentile Cliente, La invitiamo a consultare la comunicazione presente nell'allegato.

Descrizione della Risposta: In riferimento alla Sua e-mail del «09/05/2005», Le comunichiamo quanto segue: Gentile cliente, al fine di prevenire ogni possibile tentativo di frode informatica volta ad acquisire in modo fraudolento dati riservati, le ricordiamo che in nessun caso Poste Italiane chiede via e-mail ai propri correntisti di inviare dati sensibili come password, nome utente o codice dispositivo segreto. Pertanto la invitiamo a non inserire i suoi codici personali in siti internet raggiunti cliccando su link presenti nelle comunicazioni ricevute via e-mail o in qualsiasi altro sito che non sia di Poste Italiane. Sul sito www.poste.it sono disponibili alcune semplici regole per operare sempre in massima sicurezza. Infine le ricordiamo che è possibile informare Poste Italiane di situazioni sospette telefonando al numero gratuito 803.160 o inviando un'e-mail a info@poste.it

Cordiali Saluti,

Poste Italiane S.p.A.

**7 Settembre 2005****A:** info@poste.it
Cc: Elianti Vittoria; CuasFiSegreteria
Oggetto: Re: Riferimento Caso 17032808
NON ABBIAMO CAPITO IL VOSTRO MESSAGGIO, DOMANDA:

Non abbiamo compreso il vostro messaggio. Domanda: ma il messaggio e-mail sottoriprodotto che abbiamo ricevuto è stato inviato da un vostro servizio?

A leggervi,

Pier Luigi Ciolli

8 Settembre 2005**From:** Conti Francesca (DBC)
To: Associazione Nazionale Coordinamento Camperisti
Subject: R: Riferimento Caso 17032808 / NON ABBIAMO CAPITO IL VOSTRO MESSAGGIO, DOMANDA: ...

Il primo messaggio sotto riportato è quello (misure di sicurezza...) e un messaggio fraudolento! Quello che sta subito qui sotto è stato scritto dall call center di Poste Italiane dove rimarcano di non inviare a nessuno via e-mail password, dati sensibili, codici segreti o quant'altro da chi si promuove in grado di risistemare i Vostri sistemi di sicurezza informatici. Un saluto

Posteitaliane
Francesca Conti - D.C.B. Area Centro 1 Toscana_Umbria
Responsabile Commerciale di Zona - Filiale Firenze 1
Via Pellicceria, 3 - 50123 Firenze
Tel. 055 2736358 - Fax. 055 2736242 - Cell. 329 3005347
mailto:contif3@posteitaliane.it

9 Settembre 2005**From:** info@poste.it
To: pierluigi-ciollin@coordinamentocamperisti.it
Subject: Riferimento Caso 17077958

Gentile Cliente, La invitiamo a consultare la comunicazione presente nell'allegato.

Descrizione della Risposta

In riferimento alla Sua e-mail del 07-09-2005, Le comunichiamo quanto segue:

Il phishing è un tipo di frode ideato allo scopo di rubare l'identità di un utente. Quando viene attuato, una persona malintenzionata cerca di appropriarsi di informazioni quali numeri di carta di credito, password, informazioni relative ad account o altre informazioni personali convincendo l'utente a fornirglielie con falsi pretesti. Il phishing viene generalmente attuato tramite posta indesiderata o finestre a comparsa. Il phishing viene messo in atto da un utente malintenzionato che invia milioni di false e-mail che sembrano provenire da siti Web noti o fidati come il sito della propria banca o della società di emissione della carta di credito. I messaggi di posta elettronica e i siti Web in cui l'utente viene spesso indirizzato per loro tramite sembrano sufficientemente ufficiali da trarre in inganno molte persone sulla loro autenticità. Una volta all'interno di uno di questi siti falsificati, è possibile immettere involontariamente informazioni personali che verranno poi trasmesse direttamente all'autore del sito che le utilizzerà per acquistare prodotti, richiedere una nuova carta di credito o sottrarre l'identità dell'utente. Cordiali Saluti.

Poste Italiane S.p.A.