

SI **NO** E' dotata di CD con le tempistiche inerenti le riparazioni / sostituzioni alle loro officine autorizzate e/o rivenditori?

SI **NO** E' dotata di depliant che indica a chi e come scrivere in caso di riscontro di difetti?

SI **NO** Nel contratto è previsto che in caso di difetti e/o guasti il veicolo è ritirato presso il cliente?

SI **NO** Nel contratto è previsto che in caso di difetti e/o guasti è redatta una Scheda di Lavorazione per il cliente?

SI **NO** Nel contratto è previsto che in caso di difetti e/o guasti entro 4 giorni si comunica al cliente le lavorazioni da eseguire in garanzia?

SI **NO** Nel contratto è previsto che in caso di difetti e/o guasti si comunica al cliente la data della riconsegna del veicolo al suo domicilio?

SI **NO** Nel contratto è prevista la formula dell'arbitrato in caso di controversia tra acquirente e venditore? *(L'arbitrato consente di risolvere in modo economico e rapido le controversie tra venditore ed acquirente)*

SI **NO** Nel contratto è previsto che in caso di contenzioso il Foro competente è quello della vostra città?

SI **NO** Nel contratto è prevista la penale per il venditore in caso di ritardo nella consegna del veicolo? *(Penale essenziali perché, in caso di mancata consegna, non è previsto alcun risarcimento per le vacanze saltate)*

SI **NO** Nel contratto è prevista la penale per il venditore in caso di ritardo nella consegna della Carta di Circolazione? *(Penale essenziale perché senza carta di circolazione non è possibile viaggiare all'estero e/o occorre attivare una procedura che comporta oneri di tempo e denaro). Inoltre, sulla Carta di Circolazione vi è scritto il peso complessivo che è indispensabile per poter assicurare l'autocaravan in modo corretto (nella Carte di Circolazione il peso complessivo è formato dal peso complessivo del veicolo + il traino). Inoltre, sulla Carta di Circolazione è scritto il tipo di pneumatico da utilizzare ed altri dati tecnici utili alla sicurezza.*

SI **NO** E' dotata di Telecamera retromarcia?

SI **NO** E' dotata di Radar di retromarcia?

SI **NO** E' dotata di segnale acustico esterno che avvisa che il veicolo è in fase di retromarcia, provvisto di schema di manutenzione?

SI **NO** E' dotata di fanaleria posteriore posta in modo riparato dai micro-tamponamenti? *(eventi che purtroppo avvengono spesso durante le manovre di parcheggio)*

SI **NO** E' dotata di libretto di manutenzione generale? *(dalla lettura del Libretto di Manutenzione si scopre, per esempio, che per pulire il semplice ugello del frigorifero occorre un lavoro di tre ore di operaio spe-*

