

QUANTO HA DETTO CHE DEVO ASPETTARE?

L'acquirente credeva che il chiedere l'installazione di due airbag non creasse ritardi nella consegna ma... gli hanno detto che occorreva attendere 6 mesi.

11 Dicembre 2003 – Il messaggio

Ho prenotato una autocaravan con previsione di arrivo all'inizio del 2004 e .. per montare due airbag occorrono 6 (sei!) mesi.

Il bello è che quando ho fatto la trattativa ad inizio ottobre mi hanno detto che non c'era problema ad avere tutti gli accessori che volevo per gennaio 2004.

Il 18 ottobre 2003 ho firmato l'ordine comprendente il doppio airbag dando però tempo fino a marzo 2004.

Il 18 novembre 2003 il concessionario mi ha richiamato dicendo che dovevo rinunciare al doppio airbag pena aspettare fino a maggio 2004!

Ribadisco che gli accessori non li ho aggiunti dopo ma li avevo sempre chiesti fin dalla stipula del contratto!

Flavio C.

LA RISPOSTA INCREDIBILE DELL'ALLESTITORE

16 Dicembre 2003

I numeri e la tipologia di produzione degli autocaravan sono inoltre totalmente diversi rispetto al settore automobilistico ed impongono struttura logistica e modalità produttive altrettanto differenti (purtroppo). Per fare esempi concreti, produciamo circa 2.000 veicoli all'anno (spalmati su 23 modelli diversi di due serie diverse di veicoli). Inoltre i particolari che compongono un veicolo ricreazionale sono tantissimi ed hanno un livello di standardizzazione decisamente basso (proprio a causa della diversità delle piante interne). A ciò si aggiunga che la produzione e l'assemblaggio di dette parti non sono automatizzati/robotizzati ma si svolgono (gioco/forza) in buona parte ancora con una componente artigianale. Con questi numeri limitati e con tutti

questi "paletti" logistico/produttivi, Lei comprenderà che in un lotto di produzione non è possibile inserire un modello diverso da quello previsto per tale lotto. Comprendiamo la problematica relativa alle vacanze dei primi mesi dell'anno nuovo e di ciò siamo dispiaciuti. Purtroppo non è nelle nostre possibilità modificare la situazione in quanto siamo legati ai tempi di fornitura dell'autotelaio e dal programma di produzione del Suo modello, già programmato.

AUTOCARAVAN "NATE MALE"

30 dicembre 2003

Ormai sono diventati numerosi i messaggi che segnalano problemi connessi ad autocaravan "nate male", nonostante l'alto costo. Parimenti molte autocaravan usate, dopo poco tempo, rivelano difetti e grosse problematiche. Nel primo caso, dalle segnalazioni, si assiste al rito della "presa di giro" da parte di alcuni venditori che costringono il camperista ad una vera e propria via crucis fra telefonate, viaggi, ecc....

Una via crucis costosissima in termini di tempo e di denaro perchè si protrae per mesi e mesi, fintanto che il camperista non si arrende oppure si rivolge ad uno Studio Legale.

Non potendo dare notizia immediatamente nei forum per "svergognare" il venditore e/o allestitore che penalizza il camperista a causa dei tempi necessari per attivare una corrispondenza tecnica e la possibilità che il rivenditore e/o allestitore di inviarcene querele o capziosi riscontri, magari di decine e decine di pagine,

NON RIMANE CHE TROVARE IL SISTEMA PER "INSEGNARE" AL CITTADINO CHE VUOLE ACQUISTARE UNA AUTOCARAVAN I DIRITTI DEL CONSUMATORE, IN PARTICOLARE DEL CAMPERISTA

Lorenzo T.



...LA ROULOTTE, CHE NEL CODICE DELLA STRADA SI CHIAMA "CARAVAN"...

