

LE ESPERIENZE IN ORDINE DI DATA PARTENDO DALLA PRIMA INVIATA O RICEVUTA

**IL DRAMMA PER UN PREVENTIVO,
PROBLEMA ANCOR OGGI PRESENTE***6 gennaio 1999 – Il dramma per un preventivo*

Salve, sono un disgraziato che non solo ha distrutto il camper per un banale incidente del quale devo incolpare solo me stesso ma che è, poi, incorso nella ricerca di una ditta che mi preventivasse il danno o in alternativa mi facesse una proposta di ritiro del mezzo acquistandone uno di fascia superiore, in una serie di personaggi che tutto hanno tranne che la professionalità. Mi hanno fatto aspettare 15gg dicendomi che il preventivo, data l'entità del danno andava dettagliato minuziosamente, e che aspettavano lo stesso dalla ditta di Roma a cui avevano inviato le foto, questo è poi risultato non vero dopo che ho telefonato a Roma per sollecitare l'invio. Visto che non mollavo mi hanno fatto aspettare altri 5 giorni per poi inviarmi in data odierna un "foglio" in carta intestata scritto a mano con riportate una serie di voci molto poco dettagliate, prive di costi; alla fine una cifra enorme. Questo atteggiamento mi ha fatto perdere l'opportunità di far riparare il mezzo da un artigiano che mi avrebbe fatto il lavoro per fine Luglio, quindi, dopo il danno la beffa di non poter avere il mezzo per l'estate. Bastava mi dicessero SUBITO o in tempi accettabili che non erano interessati o nella possibilità di prendere il lavoro ed io mi sarei mosso in altro modo senza aspettare e perdere l'opportunità capitatami. E' chiaro che l'opportunità di un loro ritiro del mezzo a fronte di un nuovo acquisto era per meallettante e visto la possibilità ventilatami non ho potuto far altro che aspettare pur capendo, giorno dopo giorno, quanto si stessero prendendo gioco di me.

Con la presente sono a chiedere un vostro intervento affinché altri sciagurati non incappino nella stessa mancanza di professionalità e rispetto.

Allego copia preventivo. Attendo vostre notizie, grazie
Gabriele M.

SI GELA*2 dicembre 2002 - Riscaldamento sul camper*

Gentili amici vi chiedo cortesemente un consiglio: possiedo un ed ho il problema del riscaldamento durante la marcia d'inverno. In cabina fa caldo ma dietro si gela ed ovviamente non posso accendere la stufa mentre vado. Il preventivo che ho sentito per un è di euro 1200,00 che raddoppia se c'è anche l'impianto idraulico. Esiste una alternativa?? o delle alternative?? Avete degli indirizzi vicini a Bologna????

Se sì, Vi prego di comunicarmeli grazie per l'attenzione e auguri

Alberto M.

CI È SCAPPATO IL MORTO*29 luglio 2003*

Anch'io ho avuto la brutta esperienza anni fa dello scoppio del pneumatico posteriore destro, tra l'altro in galleria. Su quel vecchio Himmer da me posseduto, non lo scoppio in se stesso ha provocato un foro nel gavone della panca posteriore (dinette a U), ma quello che restava delle membrane in gomma e acciaio, durante il rallentamento successivo del mezzo e quindi il rotolamento di queste che funzionavano come una fresa. Noi abbiamo forse avuto fortuna, ma dalla mia attenta analisi successiva all'incidente ho rilevato che la struttura portante sottostante, non aveva subito lesioni ma solo aveva subito degli ammaccamenti ed il foro si era formato tra i travi orizzontali di collegamento con il telaio principale. E' purtroppo vero che spesso mezzi datati hanno le scocche marce e particolari sollecitazioni così improvvise e potenti potrebbero causare danni impensabili a freddo. Io ho una bimba di 9 anni, mi si gela il cuore.

ciao Alberto G.

ERA, O ALMENO SEMBRAVA, UNA GIORNATA QUALUNQUE