

**MODULO RILEVAZIONE
GRADIMENTO DEL CITTADINO**

predisposto

**dall'Associazione Nazionale Coordinamento Camperisti
a seguito della fruizione dei servizi presso un Ufficio delle Forze
di Polizia**

Indirizzo dell'Ufficio ove si è fruito del servizio

Giorno ora
dell'accesso all'Ufficio

Chi ha fornito l'indirizzo dell'Ufficio?

L'indirizzo era esatto e l'Ufficio era competente per la zona ?

L'Ufficio

- era di facile individuazione sia di notte che di giorno ? si no
- era facile raggiungerla con il trasporto pubblico ? si no
- aveva barriere da superare per accedere all'interno degli uffici ? si no
- aveva l'orario di apertura al pubblico esposto all'esterno ? si no
- aveva un orario di apertura al pubblico utile ai tempi liberi di un lavoratore ? si no

Il motivo della fruizione

- presentare una denuncia inerente smarrimento,
- presentare una denuncia inerente furto,
- presentare una denuncia inerente aggressione,
- presentare una denuncia inerente truffa,
- presentare una denuncia inerente
- chiedere informazioni su argomenti sull'Arma dei Carabinieri o di altre Istituzioni (Questura, Regione, Provincia, Comune.
- chiedere un colloquio con il Comandante.
- a seguito di una convocazione dell'Ufficio stesso.

Era capace di ben rappresentarlo? si no

Qualcuno l'aveva istruita in merito? si no Chi ?

Quale soddisfazione per l'accoglienza ricevuta ?

scarsa accettabile buona ottima

Chi l'accoglieva si presentava fornendo nome, cognome e grado?

si no

Quale soddisfazione per la capacità di ascolto?

scarsa accettabile buona ottima

Quale soddisfazione per la facilità nel reperire le informazioni richieste?

scarsa accettabile buona ottima

Quale soddisfazione nel soddisfare le richieste avanzate?

scarsa accettabile buona ottima

Quale soddisfazione nella raccolta degli elementi utili alla deposizione?

scarsa accettabile buona ottima

Quale soddisfazione sulla risposta sulla priorità del caso rappresentato?

scarsa accettabile buona ottima

Quale soddisfazione sulla risposta circa l'inviarle gli aggiornamenti sul tema rappresentato?

scarsa accettabile buona ottima

Quanto tempo ha atteso prima di accedere al funzionario addetto?

Quanto tempo è durato il colloquio e/o la denuncia ?

Quale soddisfazione per il servizio ricevuto complessivamente ?

scarsa accettabile buona ottima

Quali suggerimenti ha da evidenziare per migliorare il rapporto tra Ufficio e cittadino?

Quali suggerimenti ha da evidenziare per migliorare il servizio di detto Ufficio?

Completare il modulo scrivendo in stampatello

nome e cognome.....
indirizzo completo.....
telefono.....
telefax.....
posta elettronica.....
Firma leggibile.....
luogo..... data.....

**ECCO LA RISPOSTA DELLA POLIZIA DI STATO
SULL'INVIO DEL MODULO RILEVAZIONE**

----- Original Message -----

From: "Polizia di Stato"

<reMailer.poliziadistato@mininterno.it>

To: <lorenzotomassoli@coordinamentocamperisti.it>

Sent: Monday, July 28, 2003

Subject: La Polizia di Stato risponde

Grazie per aver visitato il sito della Polizia di Stato e per la preziosa segnalazione.
Volevamo ringraziarLa per il suggerimento datoci,

speriamo al più presto di poter formulare una pagina sulla qualità dei servizi che sia di gradimento ai nostri utenti.

Cordiali saluti.

Per contattarci non risponda all'indirizzo di posta elettronica reMailer.poliziadistato@mininterno.it visibile da questo messaggio.

Può utilizzare il modulo "Ci comunicate che" raggiungibile dalla home page del sito <http://www.poliziadistato.it>.

