

IL GRADIMENTO DEL CITTADINO

di Vincenzo Niciarelli

14

Nel sito dell'ARMA dei CARABINIERI http://www.carabinieri.it/carabinieri/?Mlval=customer_main possono essere compilati specifici questionari per la rilevazione della soddisfazione dei cittadini ma, a nostro parere, si tratta di una rilevazione "a senso unico" in quanto priva di dialogo con il cittadino.

Il nostro intervento è quello di contribuire a far comprendere all'Arma dei Carabinieri ed altre Forze di Polizia quali sono le aspettative dei cittadini e metterli nelle condizioni di adeguare il loro servizio, creando un proficuo flusso informativo tra cittadini ed Arma dei Carabinieri per contribuire ad individuare e combattere chi viola la Legge.

In ogni caso il compilare il modulo predisposto nel sito http://www.carabinieri.it/carabinieri/?Mlval=customer_main è un primo passo per chi non ha molto tempo a disposizione mentre per coloro che desiderano implementare la comunicazione ecco il modulo che consigliamo di fotocopiare e spedire a:

**Ufficio Relazioni con il Pubblico
dell'Arma dei Carabinieri
Comando Generale dell'Arma dei Carabinieri
45, viale Romania
00197 ROMA**

Come è ricordato nel sito dell'Arma dei Carabinieri, il presente modulo non può essere usato per formulazione di denunce, inoltro di esposti, querele, eccetera.

Si ricorda che l'art. 38 del D.P.R. 445/2000 prevede che ogni istanza amministrativa possa essere presentata alla Pubblica Amministrazione e, quindi, anche all'Arma dei

**COME PRIMO PASSO
NEL RAPPORTO
CON LE FORZE
DI POLIZIA
È IMPORTANTE
SUPERARE
LA RILEVAZIONE
"A SENSO UNICO"
IN QUANTO PRIVA
DI DIALOGO
CON IL CITTADINO.
ECCO
IL CONTRIBUTO
CONCRETO
DELL'ASSOCIAZIONE
NAZIONALE
COORDINAMENTO
CAMPERISTI**

Carabinieri, anche per telefax completando la trasmissione con l'invio della fotocopia di un documento di identità ovvero per e-mail tramite firma digitale o con l'utilizzo della carta di identità elettronica.

Si ricorda che l'art. 333 del codice di procedura penale prescrive che ogni denuncia/querela debba essere presentata personalmente o a mezzo di procuratore speciale al Pubblico Ministero o ad un Ufficiale di Polizia Giudiziaria.