

Mi chiamo Enzo Giummolè e mi considero un camperista da sempre.

Amo passare le mie vacanze in Grecia nel periodo estivo, e ho ripetuto l'esperienza, da tre anni, anche in quello invernale.

Motivo della scelta la recente adozione sulla linea Venezia – Patrasso della formula “Campeggio a bordo” da parte di due società greche di navigazione, che per me, veneziano, rendono il trasferimento estremamente semplice.

Di queste società, la Minoan Lines offre navi più nuove e veloci a prezzo più alto con sconto 30% applicato sul biglietto di ritorno acquistato contestualmente a quello di andata; mentre la Blue Star Ferries, che su questa linea impiega navi più vecchiotte offre prezzi identici sia per la tratta di andata che per il ritorno e decisamente più convenienti.

Nell'inverno 2000-2001 ambe-

due le società offrivano il “Campeggio a bordo” e ho deciso di viaggiare Minoan. Nell'inverno successivo ho viaggiato Blue Star, a prezzi più contenuti.

Lo scorso inverno ho prenotato l'andata con la Minoan



Nella foto, Enzo Giummolè

> DALLA LETTERA DEL 20 FEBBRAIO

A: BLUE STAR FERRIES Customer Service Dept.
157, Alkyonidon Avenue - VOULA 16673 - ATHENS – GREECE

RACCOMANDATA
e.p.c. ASSOCIAZIONE NAZIONALE COORDINAMENTO CAMPERISTI
21, via San Niccolò 50125 FIRENZE – ITALIA
(per la pubblicazione sul periodico bimestrale “IN CAMPER”)

ORGANIZZAZIONE EUROPEA CONSUMATORI
COMITATO ALTROCONSUMO
22, via Valassina - 20159 MILANO – ITALIA

OGGETTO: RECLAMO SUL COMPORTAMENTO DI PERSONALE VOSTRO DIPENDENTE

1. Sono Enzo GIUMMOLE', più volte viaggiatore della Blue Star Ferries, associato al Coordinamento Camperisti ed al Comitato Altroconsumo, e faccio presente quanto segue :

- La sera del 14 febbraio 2003, nel porto di Patrasso, all'atto dell'imbarco del mio camper sul vostro traghetto BLUE SKY, ho dapprima consegnato il biglietto e le carte d'imbarco e quindi per ordine del personale di bordo sono salito sulla rampa di accesso alla nave.

- A quel punto sono stato bruscamente fermato da uno dei due addetti in uniforme blue con scritta “SECURITY” sulla spalla sinistra. Intimatomi di aprire la porta, costui si è precipitato all'interno del mio camper senza nemmeno attendere la completa fuoriuscita dei gradini di accesso. Si è quindi rivolto a mia moglie ed a me in maniera ineducata aprendo egli stesso la porta del bagno e dell'armadio, ed imponendo a me di aprire altri ripostigli interni con modi autoritari al limite della prepotenza.

- Ho esposto l'accaduto al Commissario di bordo il quale mi ha chiarito trattarsi di personale di polizia privata assunto dalla Blue

Star Ferries con compiti di controllo anti clandestini e mi ha consegnato il questionario prestampato che qui allego compilato.

2. Alla luce di quanto sopra esposto, trattandosi di polizia privata assunta da codesta Compagnia, e del cui comportamento siete responsabili, vi invito a chiarire al personale della vostra “SECURITY” che :

- I passeggeri che imbarcano hanno già pagato il biglietto. Sono coloro che motivano la esistenza della vostra azienda, giustificano il pagamento dei vostri stipendi e gli stessi stipendi del personale della “SECURITY”; pertanto ai passeggeri sono dovuti la massima cortesia ed il massimo rispetto.

- I passeggeri sono Cittadini Europei che esercitano il diritto costituzionale alla mobilità. Nulla autorizza il vostro personale di sicurezza a trattarli come potenziali criminali.

Inoltre, considerato il delicatissimo rapporto con il pubblico per il fatto che essi sono incaricati di sia pur sommarie perquisizioni a bordo degli automezzi alcuni dei quali come il mio adibiti ad uso abitativo, sarebbe auspicabile che sulla uniforme portassero bene esposti, oltre alla scritta “SECURITY” anche il nome e cognome.

Mi auguro di ricevere un vostro cortese cenno di riscontro al fine di potere continuare a servirvi con fiducia della vostra compagnia. Allego, oltre al modulo prestampato, fotocopia delle carte di imbarco e del biglietto di viaggio.

Distinti saluti,

Enzo GIUMMOLE'
Capitano di Vascello in riserva
nella Marina Militare Italiana

