

# BSC, NON È UNA MODA

di Cinzia Ciolli\*

54

MODELLO DI  
MISURAZIONE INTEGRATO.  
BSC UNO STRUMENTO PER  
IL GOVERNO  
SOSTANZIALE DEI  
COMPORAMENTI  
AZIENDALI.

**R**ecuperare l'importanza delle strategie nei sistemi di misure e di controllo "Kaplan e Norton"? Recuperare mediante un nuovo sistema di misurazione e controllo integrato, coerente con le scelte strategiche aziendali, denominato: Balanced Scorecard (BSC)?

Per i non addetti, il modello BSC consiste nell'individuazione e scelta di indicatori basati sulle priorità aziendali, sulle relazioni di causa-effetto esistenti tra gli indicatori e sulla capacità di perseguire gli obiettivi strategici.

Nel forum "L'integrazione dei sistemi di misure: potenzialità e vincoli del modello Balanced Scorecard" si è cercato, sulla base di significative esperienze, di comprendere eventuali punti critici di progettazione e di utilizzo di questo modello quali il rischio di avere un disallineamento tra strategia (*deliberativa*) e comportamenti aziendali e/o fra le stesse azioni.

\* Dottoranda in Economia e Commercio, indirizzo Ambientale. Consulente dell'Associazione Nazionale Coordinamento Camperisti per le risorse e l'ambiente.

